

PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
2024

Cinsiyet			
Cevap Veren Kişi Sayısı	Cevaplar		
284	Kadın		
452	Erkek		

Personel Türü			
Cevap Veren Kişi Sayısı	Cevaplar		
429	İdari		
310	Akademik		
739	Toplam		

Soru 1. Sorun ve önerilerinizi alt birim yöneticinize (bölüm başkanı, şube müdürü, fakülte sekreteri, enstitü sekreteri, yüksekokul sekreteri, vb.) ifade edebilme düzeyinizi değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı (%)			74,05
----------------------	--	--	-------

Soru 2. Sorun ve önerilerinizi üst birim yöneticinize (dekan, enstitü müdürü, yüksekokul müdürü, daire başkanı vb.) ifade edebilme düzeyinizi değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı (%)			70,45
----------------------	--	--	-------

Soru 3. Eğitim, seminer gibi kişisel gelişiminizle ilgili üstlerinizce size verilen desteği değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı (%)			62,98
----------------------	--	--	-------

Soru 4. Çalışmalarımızın üstlerinizce takdir edilmesi ya da ödüllendirilmesini değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı (%)			57,86
----------------------	--	--	-------

Soru 5. Çalışanların görev ve sorumluluklarıyla örtüşmeyen davranışlarına yönetimin gereken tepkiyi gösterme düzeyini değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı (%)			57,54
----------------------	--	--	-------

Soru 6. İşiniz için gerekli olan malzeme, araç, gereç ve donanıma ulaşma düzeyinizi değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı (%)			61,08
----------------------	--	--	-------

Soru 7. Resmi yazı, duyuru, iş notu vb. tarafınıza zamanında ulaşmasını değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı (%)			72,86
----------------------	--	--	-------

Soru 8. İş yerinin fiziksel ortamını (ortam ısısı, aydınlatma, temizlik, gürültü vb.) değerlendiriniz.			
Memnuniyet Oranı (%)			65,63

Soru 9. Kapalı ve açık alanlarda mimari açıdan erişilebilirlik (rampa, asansör, engelli tuvaleti, otopark vb.) düzenlemelerinden memnuniyetinizi değerlendiriniz.			
Memnuniyet Oranı (%)			67,28

Soru 10. Sağlık hizmetlerini değerlendiriniz.			
Memnuniyet Oranı (%)			61,52

Soru 11. Kütüphane hizmetlerini değerlendiriniz.			
Memnuniyet Oranı (%)			72,26

Soru 12. Bilgi işlem hizmetlerini değerlendiriniz.			
Memnuniyet Oranı (%)			66,00

Soru 13. Güvenlik hizmetlerini değerlendiriniz.			
Memnuniyet Oranı (%)			69,26

Soru 14. Kurumda yürütülen kalite güvence çalışmalarından (Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP), FEDEKS, MÜDEK, Sağlıkta Kalite Standartları vb.) memnuniyetinizi değerlendiriniz.			
Memnuniyet Oranı (%)			64,44

Toplam 739 kişi İdari Personel (429 kişi) memnuniyet oranı: % 66,72 Akademik Personel (310 kişi) memnuniyet oranı: % 64,96 Genel Personel Memnuniyet Oranı: % 65,98
--