

**Personel Memnuniyet Anketi
2023**

Soru 1. Sorun ve önerilerinizi alt birim yöneticinize (bölüm başkanı, şube müdürü, fakülte sekreteri, enstitü sekreteri, yüksekokul sekreteri, vb.) ifade edebilme düzeyinizi değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı (%) 71,96

Soru 2. Sorun ve önerilerinizi üst birim yöneticinize (dekan, enstitü müdürü yüksekokul müdürü, daire başkanı vb.) ifade edebilme düzeyinizi değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı (%) 67,69

Soru 3. Eğitim, seminer gibi kişisel gelişiminizle ilgili üstlerinizce size verilen desteği değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı (%) 64,54

Soru 4. Çalışmalarınızın üstlerinizce takdir edilmesi ya da ödüllendirilmesini değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı (%) 58,96

Soru 5. Çalışanların görev ve sorumluluklarıyla örtüşmeyen davranışlarına yönetimin gereken tepkiyi gösterme düzeyini değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı (%) 59,20

Soru 6. İşiniz için gerekli olan malzeme, araç, gereç ve donanıma ulaşma düzeyinizi değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı (%) 64,06

Soru 7. Resmi yazı, duyuru, iş notu vb. tarafınıza zamanında ulaşmasını değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı (%)

74,49

Soru 8. İş yerinin fiziksel ortamını (ortam ısısı, aydınlatma, temizlik, gürültü vb.) değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı (%)

65,30

Soru 9. Kapalı ve açık alanlarda mimari açıdan erişilebilirlik (rampa, asansör, engelli tuvaleti, otopark vb.) düzenlemelerinden memnuniyetinizi değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı (%)

64,51

Soru 10. Sağlık hizmetlerini değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı (%)

60,83

Soru 11. Kütüphane hizmetlerini değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı (%)

71,58

Soru 12. Bilgi işlem hizmetlerini değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı (%)

67,56

Soru 13. Güvenlik hizmetlerini değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı (%)

70,92

Soru 14. Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından (farkındalık çalışmaları, eğitimler, FEDEK, MÜDEK vb. akreditasyon süreçleri) memnuniyetinizi değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı (%)

65,55

Soru 15. Genel olarak Üniversiteden memnuniyetinizi değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı (%)

64,58

Toplam 577 kişi

İdari Personel memnuniyet oranı: % 66

Akademik Personel memnuniyet oranı: % 67

Genel Personel Memnuniyet Oranı: % 66,1