

Personel Memnuniyet Anketi 2022

- 1- Sorun ve önerilerinizi alt birim yöneticinize (bölüm başkanı, şube müdürü, fakülte sekreteri, enstitü sekreteri, yüksekokul sekreteri, vb.) ifade edebilme düzeyinizi değerlendiriniz.
- 2- Sorun ve önerilerinizi üst birim yöneticinize (dekan, enstitü müdürü yüksekokul müdürü, daire başkanı vb.) ifade edebilme düzeyinizi değerlendiriniz.
- 3- Eğitim, seminer gibi kişisel gelişiminizle ilgili üstlerinizce size verilen desteği değerlendiriniz.
- 4- Çalışmalarınızın üstlerinizce takdir edilmesi ya da ödüllendirilmesini değerlendiriniz.
- 5- Çalışanların görev ve sorumluluklarıyla örtüşmeyen davranışlarına yönetimin gereken tepkiyi gösterme düzeyini değerlendiriniz.
- 6- İşiniz için gerekli olan malzeme, araç, gereç ve donanımın ulaşma düzeyinizi değerlendiriniz.
- 7- Resmi yazı, duyuru, iş notu vb. tarafınıza zamanında ulaşmasını değerlendiriniz.
- 8- İş yerinin fiziksel ortamını (ortam ısı, aydınlatma, temizlik, gürültü vb.) değerlendiriniz.
- 9- Kapalı ve açık alanlarda mimari açıdan erişilebilirlik (rampa, asansör, engelli tuvaleti, otopark vb.) düzenlemelerinden memnuniyetinizi değerlendiriniz.
- 10- Sağlık hizmetlerini değerlendiriniz.
- 11- Kütüphane hizmetlerini değerlendiriniz.
- 12- Bilgi işlem hizmetlerini değerlendiriniz.
- 13- Güvenlik hizmetlerini değerlendiriniz.
- 14- Kurumda yürütülen kalite güvence çalışmalarından (farkındalık çalışmaları, eğitimler, Kurumsal Değerlendirme, FEDEK, MÜDEK vb. akreditasyon süreçleri) memnuniyetinizi değerlendiriniz.
- 15- Genel olarak Üniversiteden memnuniyetinizi değerlendiriniz.

Toplam 653 yanıt:

İdari personel (428 kişi) memnuniyet oranı: %61,84

Akademik Personel (225 kişi) memnuniyet oranı: %67,11

Genel Personel Memnuniyet Oranı: %63,65