

## Personel Memnuniyet Anketi 2021

1- Sorun ve önerilerinizi alt birim yöneticinize (bölüm başkanı, şube müdürü, fakülte sekreteri, enstitü sekreteri, yüksekokul sekreteri, vb.) ifade edebilme düzeyinizi değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı: %75,03

2- Sorun ve önerilerinizi üst birim yöneticinize (dekan, enstitü müdürü yüksekokul müdürü, daire başkanı vb.) ifade edebilme düzeyinizi değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı: %66,72

3- Eğitim, seminer gibi kişisel gelişiminizle ilgili üstlerinizce size verilen desteği değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı: %61,01

4- Çalışmalarınızın üstlerinizce takdir edilmesi ya da ödüllendirilmesini değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı: %54,67

5- Çalışanların görev ve sorumluluklarıyla örtüşmeyen davranışlarına yönetimin gereken tepkiyi gösterme düzeyini değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı: %57,29

6- İşiniz için gerekli olan malzeme, araç, gereç ve donanıma ulaşma düzeyinizi değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı: %64,83

7- Resmi yazı, duyuru, iş notu vb. tarafınıza zamanında ulaşmasını değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı: %75,42

8- İş yerinin fiziksel ortamını (ortam ısısı, aydınlatma, temizlik, gürültü vb.) değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı: %67,34

9- Kapalı ve açık alanlarda mimari açıdan erişilebilirlik ( rampa, asansör, engelli tuvaleti, otopark vb.) düzenlemelerinden memnuniyetinizi değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı: %67,43

10- Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi hizmetlerini değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı: %63,80

11- Ağız, Diş ve Çene Sağlığı Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi hizmetlerini değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı: %59,78

12- Kütüphane hizmetlerini değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı: %74,09

13- Bilgi işlem hizmetlerini değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı: %68,56

14- Güvenlik hizmetlerini değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı: %68,85

15- Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından (farkındalık çalışmaları, eğitimler, FEDEK, MÜDEK vb. akreditasyon süreçleri) memnuniyetinizi değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı: %60,93

16- Pandemi (Covid-19) süresince Üniversitede alınan tedbirleri değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı: %73,78

17- Genel olarak Üniversiteden memnuniyetinizi değerlendiriniz.

Memnuniyet Oranı: %66,23

Katılım; 504 akademik personel, 514 İdari personel olmak üzere toplamda 1018 örneklem büyüklüğüyle gerçekleşmiştir. Katılımcılardan 482'si kadın ve 536'si erkektir.

İdari Personel Memnuniyet Oranı:%62

Akademik Personel Memnuniyet Oranı: %70