



ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
2025 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Sorular	Memnuniyet Oranı
1. Üniversitenin internet erişim olanaklarını değerlendiriniz.	% 59
2. Üniversitenin derslik ve laboratuvarlarını, altyapı ve donanım açısından değerlendiriniz.	% 48
3. Üniversitenin fiziksel ortamını (ortam ısısı, aydınlatma, temizlik vb.) değerlendiriniz.	% 62
4. Öğrenci işleri hizmetlerini değerlendiriniz.	% 54
5. Yükseköğretimde öğrenci yaşamından (sosyal, kültürel, olanaklar) memnuniyet düzeyinizi değerlendiriniz.	% 45
6. Yurtiçi-yurtdışı değişim programlarından memnuniyetinizi değerlendiriniz.	% 54
7. Kapalı ve açık alanlarda mimari erişilebilirlik düzenlemelerinden (rampa, asansör, engelli wc, otopark vb.) memnuniyetinizi değerlendiriniz.	% 60
8. Sağlık hizmetlerini değerlendiriniz.	% 62
9. Spor hizmetlerini değerlendiriniz.	% 59
10. Beslenme hizmetlerini değerlendiriniz.	% 51
11. Kütüphane hizmetlerini değerlendiriniz.	% 68
12. Güvenlik hizmetlerini değerlendiriniz.	% 67
13. Kampüs içi ulaşım hizmetini değerlendiriniz.	% 48
14. Yabancı dil (hazırlık eğitimi ve yabancı dil dersleri) eğitimini değerlendiriniz.	% 61
15. Öğrenci Bilgi Sisteminde açılan “Talep / Öneri” başvuru hizmetini değerlendiriniz.	% 58
16. Öğrenci Bilgi Sistemini değerlendiriniz.	% 64
17. Öğrenim gördüğünüz eğitim programından memnuniyetinizi değerlendiriniz.	% 62
18. Varsa iyileştirme yapılmasını istediğiniz alanlar ile karşılaştığınız sorunlara yönelik görüş ve önerilerinizi yazınız. Bu soruya verilen cevaplar konularına göre sınıflandırılarak şu başlıklar altında toplanmıştır; Eğitim öğretim, Staj, Yaz Okulu, Öğrenci Bilgi Sistemi, Tesis, altyapı, İnternet, Bilgi İşlem, Kampüs, Temizlik, Kantin, otomat, Güvenlik, Sosyal Sportif Faaliyetler, Yemek, Kampüs içi Ulaşım, Otopark, Anket, Diğer ve Birimlere Yönelik Talepler.	
Genel Memnuniyet Oranı	% 58



2025 yılı değerlendirmesi için 1.172 öğrencimize 17 sorulu 5 seçenekli Likert ölçeğine göre %4 (1.172/27.664) örnek büyüklüğü ile anket uygulanmıştır. Ankette sorulan 17 sorunun cevaplarında değerlendirme yapılabilmesi için *Çok Yetersiz, Yetersiz, Kısmen Yeterli, Yeterli, Çok Yeterli* seçeneklerine yer verilmiştir.

Tüm sorulara yönelik analiz ve değerlendirmeler ile açık uçlu soruya verilen cevapların da bulunduğu *2025 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Deęerlendirme Raporu* hazırlanarak görüşülmek üzere Üniversite Yönetim Kuruluna sunulmuştur.