



ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
2025 YILI PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Sorular	Memnuniyet Oranı
1. Sorun ve önerilerinizi alt birim yöneticinize (bölüm başkanı, şube müdürü, fakülte sekreteri, enstitü sekreteri, yüksekokul sekreteri, vb.) ifade edebilme düzeyinizi değerlendiriniz.	% 69
2. Sorun ve önerilerinizi üst birim yöneticinize (dekan, enstitü müdürü yüksekokul müdürü, daire başkanı vb.) ifade edebilme düzeyinizi değerlendiriniz.	% 65
3. Eğitim, seminer gibi kişisel gelişiminizle ilgili üstlerinizce size verilen desteği değerlendiriniz.	% 63
4. Çalışmalarınızın üstlerinizce takdir edilmesi ya da ödüllendirilmesini değerlendiriniz.	% 55
5. Çalışanların görev ve sorumluluklarıyla örtüşmeyen davranışlarına yönetimin gereken tepkiyi gösterme düzeyini değerlendiriniz.	% 56
6. İşiniz için gerekli olan malzeme, araç, gereç ve donanımın ulaşma düzeyinizi değerlendiriniz.	% 62
7. Resmi yazı, duyuru, iş notu vb. tarafınıza zamanında ulaşmasını değerlendiriniz.	% 72
8. İş yerinin fiziksel ortamını (ortam ısısı, aydınlatma, temizlik, gürültü vb.) değerlendiriniz.	% 62
9. Kapalı ve açık alanlarda mimari açıdan erişilebilirlik (rampa, asansör, engelli tuvaleti, otopark vb.) düzenlemelerinden memnuniyetinizi değerlendiriniz.	% 62
10. Sağlık hizmetlerini değerlendiriniz.	% 60
11. Kütüphane hizmetlerini değerlendiriniz.	% 71
12. Bilgi işlem hizmetlerini değerlendiriniz.	% 65
13. Güvenlik hizmetlerini değerlendiriniz.	% 63
14. Kurumda yürütülen kalite güvence çalışmalarından (Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP), FEDEK, MÜDEK, Sağlıkta Kalite Standartları vb.) memnuniyetinizi değerlendiriniz.	% 64
15. İyileştirme yapılmasını istediğiniz alanlar ile karşılaştığınız sorunlara yönelik görüş ve önerileriniz varsa yazınız. Bu soruya verilen cevaplar konularına göre sınıflandırılarak şu başlıklar altında toplanmıştır; Bilgi İşlem, Güvenlik, Kütüphane, Sosyal Sportif Faaliyetler, Personel, Kampüs İçi Ulaşım, Trafik, Otopark vb., Altyapı, Tesis, Eğitim Altyapı, Kampüs, Yemek, Anket, Diğer ve Birimlere Yönelik Talepler.	
Genel Sonuçlar	
Genel Memnuniyet Oranı	% 64
İdari Personel Memnuniyet Oranı	% 64
Akademik Personel Memnuniyet Oranı	% 67



2025 yılı değerlendirmesi için 696 alışanımaza 14 sorulu 5 seçenekli Likert ölçeğine göre %13 (696/5.372) rnek büyüklüğü ile anket uygulanmıştır. Ankette sorulan 14 sorunun cevaplarında değerlendirme yapılabilmesi için *ok Yetersiz, Yetersiz, Kısmen Yeterli, Yeterli, ok Yeterli* seçeneklerine yer verilmiştir.

Tüm sorulara yönelik analiz ve değerlendirmeler ile açık uçlu soruya verilen cevapların da bulunduğu *2025 Yılı Personel Memnuniyet Anketi Deęerlendirme Raporu* hazırlanarak görüşülmek üzere niversite Yönetim Kuruluna sunulmuştur.