

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

### 1. Özet

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi 2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanmasına ilişkin yöntem izleyen satırlarda verilmiştir. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2021 yılında yayımlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 2.1) dikkate alınarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından birimlerde Kılavuzda belirlenen alt başlıklara ilişkin katkı sunmaları gerektiği yazı ile bildirilmiş ve sürecin yönetimine ilişkin bir bilgilendirme toplantısı ile detaylar açıklanmıştır. İlgili Rektör Yardımcısı başkanlığında yapılan toplantıya Kalite Komisyonu, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve birim temsilcileri katılım sağlamıştır.

Birimlerin sorumluluk alanlarına göre 2020 yılı için hazırladıkları uygulama, faaliyet ve gelişim bilgileri toplanmıştır. Daha sonra Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı çalışanları tarafından birimlerden gelen bilgiler ışığında rapor bölümleri hazırlanmıştır. Tamamlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından birimlerden toplanan Kurumsal Göstergeler konsolide edilerek yokak portalına yüklenmiştir. Raporda yer alan alt başlıklar hazırlanırken konuyla ilgili Üniversitedeki genel uygulama ve faaliyetler açıklanmış ayrıca birimlerdeki farklı veya iyi uygulama örnekleri de anlatılarak sürece ilişkin bilgiler sunulmuştur.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Osmangazi Üniversitesi, 18 Ağustos 1993'te 496 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulmuştur. Üniversitesinin adı 1 Temmuz 2005 tarihinde 5379 sayılı Kanun ile "Eskişehir Osmangazi Üniversitesi" olarak değiştirilmiştir. Yasal olarak 1993'te kurulmasına rağmen alınan Senato Kararı ile Eskişehir Devlet Mühendislik Mimarlık Akademisi'nin (EDMMA) kuruluş tarihi olan "1970" senesi, "kuruluş yılı" olarak kullanılmaktadır.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nde Dış Hekimliği Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Tıp Fakültesi, Turizm Fakültesi ve Ziraat Fakültesi olmak üzere toplam on iki fakülte; Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü olmak üzere toplam dört enstitü; Devlet Konservatuvarı ve Yabancı Diller Yüksekokulu olmak üzere iki yüksekokul; Adalet Meslek Yüksekokulu, Eskişehir Meslek Yüksekokulu, Mahmudiye Atçılık Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Sivrihisar Meslek Yüksekokulu olmak üzere beş adet meslek yüksekokulu; Enformatik ve Güzel Sanatlar olmak üzere iki adet bölüm ve otuz beş adet araştırma ve uygulama merkezi faaliyet göstermektedir. 2019 yılında kurulan Hukuk Fakültesi ve Adalet Meslek Yüksekokulu'nda henüz eğitim-öğretime başlanmamıştır.

Meşelik, Bademlik, Sivrihisar, Ali Numan Kıraç, Sarıcakaya, Mahmudiye, Çifteler ve Organize Sanayi Bölgesi Yerleşkelerinde eğitim-öğretim, araştırma ve sağlık alanlarında hizmet üretilmektedir. Hazırlık eğitimi vermekte olan Yabancı Diller Bölümü, 2020 yılında Yabancı Diller Yüksekokulu olarak eğitime devam etmektedir. Köklü bilimsel birikimi ile güçlü bir üniversite olan Eskişehir Osmangazi Üniversitesi bilgi üretmeye devam etmekte, çağdaş bilim yolunda kararlı adımlarla ilerlemektedir.

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### A.KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

##### A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

###### A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, eğitim-öğretimde mükemmeliyet hedefiyle ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilmeyi, bilimsel çalışmaların sonuçlarını toplumun talepleri doğrultusunda faydaya ve ekonomik ürüne dönüştürmeyi, etkin ve rekabetçi sağlık hizmetleri sunmayı, girişimci ve yenilikçi mezunlar ve araştırmacılar yetiştirmeyi görev edinmiştir. Vizyonumuz bilgiyi değere dönüştüren, topluma öncü, ulusal ve uluslararası ölçekte tanınır, tercih edilir ve saygın bir araştırma üniversitesi olmaktır (<https://www.ogu.edu.tr/Icerik/Index/270/misyon-ve-vizyon>).

Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemekte ve kamuoyuyla paylaşmaktadır (<https://strateji.ogu.edu.tr/Storage/Strateji/Uploads/ESOGU-2018-2022-Stratejik-Plan%C4%B1.pdf>). Kamu idarelerinin faaliyetlerini planlı bir şekilde yerine getirmesi, kaynaklarını stratejik önceliklere göre dağıtması, bu kaynakların etkin kullanılıp kullanılmadığının izlenmesi amacı ile "stratejik planlama", temel bir araç olarak benimsenmiştir. Üniversitemize ait orta ve uzun vadeli amaçların, temel ilke ve politikaların, hedef ve önceliklerin, performans ölçütlerinin, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarının yer aldığı 2018-2022 dönemi Stratejik Planı'mızda (<https://strateji.ogu.edu.tr/Storage/Strateji/Uploads/ESOGU-2018-2022-Stratejik-Plan%C4%B1.pdf>) misyon, vizyon, temel değerler, amaç ve hedefler katılımcı yöntemlerle belirlenmiştir. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi stratejik planlama ile yönetim kapsamında belirlemiş olduğu hedeflerine ulaşmayı sağlayacak yaklaşımları 2008'den itibaren uygulamaktadır. Stratejik planlama ile yönetimde kurumsal gelişim için öncelikli alanlar ve bunlarla ilgili hedefler belirlenmektedir. Süreç Yönetimi kapsamında ise belirlenen önceliklere göre ilgili süreçler iyileştirilmekte ve geliştirilmektedir. Burada amaç sürekli iyileştirme uygulanarak belirlenen vizyon doğrultusunda kurumsal gelişim sağlanmasıdır.

Birimler özelinde de (örneğin Tıp Fakültesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi'ndeki akredite programlar) kurumsal amaçlarının tanımlanmasında geniş katılımı sağlamak için düzenli olarak öğrenciler, mezunlar, akademik, idari personel ve dış paydaşlara yönelik ayrı ayrı anketler uygulanmakta, geri bildirim toplantıları düzenlenmektedir. Üniversite Senatosu stratejik planlama süreci çerçevesinde iç ve dış paydaşlardan elde edilen veriler ışığında, ulusal ve uluslararası düzeyde belirli alanlarda uzmanlaşma stratejileri belirlemiştir. Bu stratejilerin yer aldığı 2018-2022 Stratejik Planı ile Eğitim Öğretim, Bilimsel Araştırma, Toplumsal Katkı, Etkin ve Bölgesel Sağlık Merkezi ve Kurumsal Kapasite ve İnsan Kaynaklarının Güçlendirilmesi olmak üzere 5 adet stratejik alan belirlenmiştir.

Belirlenen stratejik alanlardan;

- 1) Eğitim-Öğretim alanında tüm paydaşların beklentileri dikkate alınarak, Üniversitemiz eğitim-öğretim programlarının bölgesel, ulusal ve uluslararası alanlarda rekabet edebilecek şekilde geliştirilmesi,
- 2) Bilimsel Araştırma alanında bilimsel araştırma altyapısı ve yenilikçi, girişimci insan gücünün güçlendirilmesi,
- 3) Toplumsal Katkı alanında Üniversite yerleşkeleri, sosyal ve fiziki mekânlarının paydaşların ihtiyaçlarını karşılayabilecek şekilde geliştirilmesi, toplumsal fayda ve paydaşlarla etkileşimi artıracak faaliyetlerde bulunulması,
- 4) Etkin ve Bölgesel Sağlık Merkezi alanında toplumun sağlık hizmeti ihtiyaçlarının karşılanması ve stratejik alanlarda merkezler kurularak etkin sağlık hizmeti sunulması,

5) Kurumsal Kapasitenin ve İnsan Kaynaklarının Güçlendirilmesi alanında Yükseköğretimde hizmet sunumunda değişen yapıyı destekleyecek şekilde kurumsal yönetim kapasitesinin geliştirilmesi ve insan kaynaklarının güçlendirilmesi amaçlanmıştır.

Araştırma Üniversitesi Aday Adaylığı için Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına başvuruda bulunulmuş ve bu kapsamda üniversitede araştırma politikası ve ekosisteminin oluşturulmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

### **A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

Kalite politikası; Üniversitenin belirlenen kalite ilkelerine bağlı olarak eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet alanlarında sürekli iyileştirmeye birlikte, paydaşlarımızın memnuniyet düzeyini artırıcı önlemler olarak hizmette kalite ve sürdürülebilirliği sağlamaktır.

Kalite Politikası üst bölümde verildiği üzere Kalite Komisyonu tarafından belirlenmiş ve yayımlanmıştır (<https://strateji.ogu.edu.tr/Storage/Strateji/Uploads/Kalite-Politikas%C4%B1.pdf>). Kalite Komisyonu üyeleri ile toplantılar gerçekleştirilip, ortaya çıkan sonuçlar ve Dış Değerlendirme geri bildirimleri de göz önünde tutularak, eylemler planlanmakta ve eşgüdüm halinde süreç takibi yapılmaktadır. Ancak Pandemi süreci sebebiyle bu çalışmalarda istenen olgunluk düzeyine gelinebilmiş, öte yandan komisyonun etkin çalışabilmesi için yeni bir yapılanmaya ihtiyaç olduğu ortaya çıkmıştır. Kalite Komisyonu başlığı altında bu konuya yer verilmektedir.

Üniversite senatosu, üniversitenin karar organıdır. Rektör başkanlığında toplanan üniversite senatosu, her türlü akademik ve idari konularda politika oluşturma ve karar verme organı olarak görev yapmaktadır. Senato, eğitim-öğretim dönemi başında ve sonunda veya ihtiyaç duyulan zamanlarda Rektörün çağrısı ile toplanır. Yönetim Kurulu ise, Üniversite yönetiminin önemli bir karar alma organıdır. Üniversite Yönetim Kurulu yıl boyunca genellikle her hafta toplanmaktadır. İç paydaşların karar alma süreçlerine katılımı yönetmeliklerle belirlenmiş sürekli işleyen mekanizmalarla güvence altına alınmıştır.

Üniversitemizin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ise ulusal kalkınma strateji ve politikaları, yıllık program ve hükümet programı çerçevesinde; idarenin orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirlemek, amaçlarını oluşturmak üzere gerekli çalışmaları yapmak; idarenin görev alanına giren konularda performans ve kalite ölçütleri geliştirmek ve bu kapsamda verilecek diğer görevleri yerine getirmek; idarenin yönetimi ile hizmetlerin geliştirilmesi ve performansla ilgili bilgi ve verileri toplamak, analiz etmek; hizmetleri etkileyecek dış faktörleri incelemek, kurum içi kapasite araştırması yapmak, yönetim bilgi sistemlerine ilişkin hizmetleri yerine getirmek gibi temel görevlerini yerine getirmek üzere (<https://strateji.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/354/gorevler>) çalışmalarını sürdürmektedir.

### **A.1.3. Kurumsal performans yönetimi**

Stratejik plandaki amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi amacı ile yıllık performans programları hazırlanmaktadır. Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik, Program Bütçe Esasları ve Performans Programı İzleme Rehberine uygun olarak hazırlanan Performans Programı işlemleri Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından belirlenen Program Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemindeki Performans Bilgileri Modülü üzerinden yürütülmektedir.

2020 Yılı Performans Programı Alt Program Hedefleri ve Stratejik Plan İlişkisi Tablo 17, sayfa 35'de görülmektedir (<https://strateji.ogu.edu.tr/Storage/Strateji/Uploads/ESOG%C3%9C-2020-Y%C4%B1%C4%B1-Performans-Program%C4%B1.pdf>).

Performans programı hazırlık sürecinde sistemdeki Program, Alt Program, Faaliyet, Alt Faaliyet ve Göstergeler arasında 5 adet program, 8 adet alt program, 29 adet faaliyet ve 49 adet performans göstergesi seçilmiş ve bunlardan sorumlu birimler belirlenmiştir (Ek\_A13\_Performans Programı Tablosu). Sorumlu birimlerden alınan gösterge hedefleri birleştirilerek kurum düzeyinde gösterge hedefleri ve bunlara ulaşmak için yürütülecek faaliyet, projeler ile kaynak ihtiyacı belirlenmiş ve bütçe ödenekleri ile ilişkilendirilerek 2020 Mali Yılı Performans Programı oluşturulmuştur (<https://strateji.ogu.edu.tr/Storage/Strateji/Uploads/ESOG%C3%9C-2020-Y%C4%B1%C4%B1-Performans-Program%C4%B1.pdf>). Performans Programı Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiş ayrıca kamuoyu bilgisine sunulmuştur (Ek\_A13\_Resmi Yazı Performans Programı).

Performans programı gösterge gerçekleştirmeleri; üçer aylık dönemler itibarıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmektedir (Ek\_A13\_Performans Programı İzleme Modülü, Ek\_A13\_Performans Göstergesi Sonuçları). Yılısonu itibarıyla hedeflenen gösterge düzeyine ulaşıp ulaşılmadığı "Hedefe Ulaşıldı", "Hedefe Aşıldı", "Hedefe Kısmen Ulaşıldı" ve "Hedefe Ulaşılmadı" olarak dört farklı düzeyde değerlendirilmektedir. Hedeflenen düzeyin altında kalınması halinde bu duruma ilişkin açıklamalar hazırlanmakta ve gösterge gerçekleştirme sonuçlarına İdare Faaliyet Raporunda da yer verilmektedir. (Ek\_A13\_Faaliyet Raporu Gösterge Sonuçları Bölümü)

Dönem değerlendirilmesi amacı ile 2021 yılı içerisinde 2020 yılı Performans Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. (Ek\_A13\_Performans Programı Raporu)

Yıllık olarak hazırlanan performans programının yanı sıra Stratejik Planda yer alan tüm performans göstergeleri ve bunlara ilişkin hedeflerin başarı düzeyleri yıllık olarak izlenmekte, gerçekleştirme sonuçları ile hedeflerin başarı düzeylerine ilişkin sorumlu birimlerce yapılan açıklamalar üst yönetime sunulmaktadır. Performans göstergelerinin gerçekleştirme sonuçları İdare Faaliyet Raporu ile Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporunda verilmektedir (<https://strateji.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/232/idare-faaliyet-raporlari>).

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ilan edilmiş tanımlı politikalar bulunmaktadır.

### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Ek\\_A13\\_Faaliyet Raporu Gösterge Sonuçları Bölümü.PNG](#)
- [Ek\\_A13\\_Performans Göstergesi Sonuçları.xls](#)
- [Ek\\_A13\\_Performans Programı İzleme Modülü.PNG](#)
- [Ek\\_A13\\_Performans Programı Raporu.docx](#)
- [Ek\\_A13\\_Performans Programı Tablosu \(8\).xlsx](#)
- [Ek\\_A13\\_Resmi Yazı Performans Programı.pdf](#)

## **2. İç Kalite Güvencesi**

## A.2.İç Kalite Güvencesi

### A.2.1. Kalite Komisyonu

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Kalite Komisyonunun organizasyon yapısı, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliğinin 16. Maddesinde belirtildiği şekilde oluşturulmuştur. Kalite Komisyonu üyeleri, aynı fakülte, enstitü, konservatuar, meslek yüksekokullarını temsilen birden fazla olmamak ve farklı bilim alanlarından olmak üzere belirlenen üyelerden oluşturulmuştur. Komisyon üyeleri arasında Genel Sekreter, öğrenci temsilcisi ve Strateji Geliştirme Daire Başkanı da yer almaktadır. Ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Stratejik Yönetim ve Planlama Müdürlüğü çalışanları da kalite güvencesi çalışmalarında görev almaktadır.

Kalite komisyonunun görev, yetki ve sorumlulukları "Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları" ile Üniversite Senatosunca belirlenmiş ve Üniversitenin web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır (<https://strateji.ogu.edu.tr/Storage/Strateji/Uploads/Y%C3%B6netmelik-Kalite-Komisyonu-%C3%87al%C4%B1%C5%9Fma-Usul-ve-Esaslar%C4%B1.pdf>).

Kalite Komisyonu, 2020 yılı içerisinde on iki kez toplantı (04.02.2020, 18.06.2020, 05.11.2020, 16.11.2020, 01.12.2020, 02.12.2020, 03.12.2020, 07.12.2020, 08.12.2020, 09.12.2020, 10.12.2020, 24.12.2020 tarihlerinde olmak üzere) gerçekleştirmiştir. Bunlar Kurum İç Değerlendirme ve Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu sürecinde, ayrıca Kalite Güvence Sistemi konusunda gerçekleştirilen çalışmalar ve ilgili raporların hazırlanması konularında gerçekleştirilmiştir. Örneğin 16.11.2020 tarihinde Kalite Komisyonu rektör yardımcısı başkanlığında Uzaktan Eğitim Raporu ile ilgili bilgilendirme sunumunun da yapıldığı toplantıda bir araya gelmiştir (Ek\_A21\_Kalite Komisyonu Toplantı Notu).

2021 yılı ikinci yarısından itibaren geçerli olmak üzere, üniversite genelinde kalite süreçlerinde yeni bir yapılanmaya gidilecektir. Bu konuda ön hazırlıklar tamamlanmıştır. Bu yeni yapılanma sürecinde, mevcut kalite komisyonu ile koordineli çalışacak çalışma gruplarının oluşturulması, bu çalışma gruplarının da üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerine ilgili süreçlerde destek olması planlanmaktadır. Çalışma grupları kalite komisyonu üyeleri ve komisyon dışından ilgili alanda yetkin, bilgi ya da tecrübe sahibi akademik ve idari çalışanların katılımıyla oluşturulacaktır. Kuruluş hazırlıkları tamamlanmış olan Kalite Koordinatörlüğü tarafından; birimleri yönlendirebilmek ve destekleyebilmek için, kalite süreçleri ile ilgili faaliyetlerin öngörülen gerçekleşme sıklıkları, bu faaliyetlerin yapılması önerilen zaman aralıklarının çizelgelenmesi ve birimlere duyurulması planlanmaktadır. Bu kapsamda kalite güvencesi çalışmalarının üniversite içinde yaygınlaştırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacı ile Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarının genişletilerek güncellenmesi çalışmaları Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

### A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Üniversitemiz bünyesinde kurulmuş olan Kalite Komisyonu üyeleri çeşitli toplantılar gerçekleştirmiş ancak Pandemi süreci nedeniyle bu çalışmalarda verimlilik azalmıştır. Gerçekleştirilebilen çalışmaların geri bildirimleri de göz önünde tutularak, eylemler planlanmakta ve eşgüdüm halinde süreç takibi yapılmaktadır. Bu konuda bazı fakültelerde yürütülen çalışmalar üniversite genelindeki kalite güvence süreçlerinin iyileşmesine önemli katkıda bulunmaktadır.

Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ile belirlenen standartlar altında yer alan genel şartlar ve Üniversitemiz Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planında öngörülen eylemler kapsamında üst yönetici tarafından İç Kontrol Güvence Beyanı yayımlanmış ve tüm personele duyurulmuştur (<https://strateji.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/364/ic-kontrol-kararlilik-beyani>)

İç Kontrol çalışmaları kapsamında stratejik amaç ve hedeflere ulaşılmasını engelleyecek risklerin tespit edilmesine, tespit edilen risklerin analiz edilerek ölçülmesine, önceliklendirilmesine, risklere karşı alınacak önlemlerin belirlenerek uygulanmasına ve risk yönetim sürecinin izlenerek değerlendirilmesine ilişkin yöntem belirlenmiştir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülen çalışmalar kapsamında Kurumsal Risk Yönetim Strateji Belgesi hazırlanmıştır (<https://strateji.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/440/kurumsal-risk-yonetim-strateji-belgesi>).

Mühendislik Mimarlık Fakültesi yönetim süreçlerinde İç Kalite Güvencesi, fakültenin yönetsel tüm süreçlerinde benimsenmektedir. Süreç takibini kolaylaştıran, faaliyetlerin işleyişlerini tüm uygulayıcılar tarafından açık bir şekilde anlaşılır kılan, tüm süreçlerin sorunsuz ve sistematik olarak işlenmesini sağlayan sistem ve uygulamaların hayata geçirilerek sürekli hale getirilmesine ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasına çaba gösterilmektedir. Bu uygulamalar arasından ilgili fakültede 2020 yılında yürürlükte olan veya yeni hayata geçirilenler aşağıda verilmiştir:

Bilgi yönetim sistemini ve bu sayede bilgi akışı ve paylaşımını destekleyen ve kolaylaştıran her türlü "Bilgi Sistemleri Envanteri" mevcut durumda kullanılmaktadır ve detaylı bilgi MMF Dekanlık web sitesinde bulunmaktadır (<https://mmf.ogu.edu.tr/Storage/mmf/Uploads/MMF-Bilgi-Sistemleri-Envanteri-2019---TEK-FORM.pdf>)

Mühendislik Mimarlık Fakültesindeki tüm süreçlerin en iyi şekilde yönetilmesi için fakülte birimleri tarafından gerçekleştirilen ve "EBYS ile personel problemlerine destek verilmesinden" "eğitim-öğretimle, öğrencilerle ve derslerle ilgili rektörlükle ve bölümlerle tüm faaliyet, etkinlik ve yazışmaları yapmaya" kadar her türlü faaliyet ve iş için 'faaliyet/iş açıklaması', 'faaliyetin/işin yapılacağı son tarih', 'faaliyet çıktısı' ve 'faaliyetin/işin tamamlanma durumu' nun düzenli olarak işlendiği ve aylık PUKÖ döngüleri şeklinde yönetilen yıllık iş planı oluşturulmuş, gerekli kontroller sağlanarak yıllık PUKÖ döngüsü de tamamlanmıştır (Ek\_A22.1\_MMf 2020 YILLIK İŞ PLANI.xls).

En iyi geri bildirim ve yıllık izleme faaliyetlerinden biri olarak nitelendirilebilen ve her yıl düzenli bir şekilde gerçekleştirilerek fakültenin farklı alanlarda genel değerlendirilmesinin yapıldığı "Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Akademik Genel Kurulu" yine 2019-2020 Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı ve 2020-2021 Öğretim Yılı Güz Yarıyılı için Rektör ve fakültenin 128 Öğretim Üyesinin katılımıyla 11.02.2021 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Genel Kurul'da

- Eğitim – Öğretim Durumu,
- Araştırma ve Yayın Durumu,
- Mali Olanaklar ana başlıkları altında detaylı değerlendirmeler sunulmuştur. Akademik Genel Kurul Tutanağı fakültenin tüm birimleri ile paylaşılmıştır. Akademik Genel Kurul yönetim süreçlerinde olduğu kadar eğitim ve araştırma süreçlerinde de iç kalite güvencesini sağlamaya yönelik başarıyla yürütülen bir uygulamadır. (Ek\_A22.2\_2020\_2021Güz\_AkademikKurul.pdf)

Fen Edebiyat Fakültesinde de Biyoloji, Fizik, Kimya, İstatistik, Matematik ve Bilgisayar ve Karşılaştırmalı Edebiyat Bölümleri FEDEK tarafından 24 Şubat 2019 tarihinden itibaren 2 yıl süre ile akredite edilmiştir ([www.fedek.org.tr](http://www.fedek.org.tr) ve <https://kimya.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/71>). Bu bölümlerde oluşturulan komisyonlar süreç

iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda çeşitli anketler (<https://kimya.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/62>) gerçekleştirilmekte ve mezun öğrencilerle iletişim olanakları sağlanmaktadır (<https://www.facebook.com/groups/esogukimya/> <https://ke.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/41/fedek-mezun-ogrenci-anketi> ve <https://matbil.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/39/anketler>) Biyoloji bölümü paydaşlarının geri bildirimlerini (şikâyet, öneri vb.) almak için oluşturulmuş mekanizmalar ([fedek@fedek.org.tr](mailto:fedek@fedek.org.tr) ve [info@fedek.org](mailto:info@fedek.org)) kalite süreçlerinin iyileşmesine katkıda bulunmaktadır. (Ek\_A226 Biyoloji Bölümü Dış Paydaş Anketi). Kimya Bölümü'nce önceki yıllarda gerçekleştirilen Kimya Çözümlerine ait poster sunumları Pandemi sebebiyle 2020 yılında gerçekleştirilememiştir.

İç kalite güvencesi konusunda etkin çalışan çeşitli merkezlerden olan Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARUM)'nde kalite kültürünün yaygınlaşması için teknik altyapı çalışmaları, eğitimler, toplantılar vb. faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Her hafta tüm akademik personelin katılımıyla değerlendirilmelerin yapıldığı ve iyileştirme kararlarının alındığı rutin toplantılar yapılmaktadır. Bu toplantılarda iç ve dış paydaşlardan yüz yüze veya iletişim araçları ile gelen geri bildirimler değerlendirilmekte, alınan kararlar tutanak altına alınmaktadır. Ayrıca Merkez personeli düzenleyici önleyici faaliyetlerle ilgili önerilerini düzeltici önleyici faaliyet formları ile yönetime iletebilmektedirler. Örnek formlar ekte verilmiştir (ARUM.A22-1). Sürekli iyileştirme döngüsünde bu bildirimlerden yararlanılmaktadır.

1 Ocak 2020 tarihinden itibaren ARUMSİS Otomasyon Sistemi kullanılmaya başlanmıştır. Bu sistem ile fiyat teklifi oluşturma, analiz talebi oluşturma, numune kabul, faturalandırma, analiz süreçlerinin ve analiz sonuçlarının takip edilmesi vb. işlemler yapılabilirdiği gibi kalite yönetim ana menüsü altında, ortak dosyalama sistemi, müşteri iletişim listesi, anket verileri, kalibrasyon takip, aylara göre değişimlerin gözlenebildiği alt menüler bulunmaktadır. ARUMSİS'de kayıtlı müşteriler, <http://arumsis.ogu.edu.tr/login.php> adresinden kendi hesaplarına girdiklerinde karşılımlarına çıkan ekrandan memnuniyet anketini istedikleri zaman doldurarak görüşlerini iletebilmektedirler (ARUM.A22-2). İlerleyen zamanlarda sürekli iyileştirme döngüsünde bu görüşlerden faydalanılacaktır.

### **Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü**

2018 yılı içerisinde ilgili rektör yardımcısı başkanlığında tüm fakülte, yüksekokul ve enstitülerin eğitim öğretimden sorumlu üst yönetici yardımcıları ve öğrenci işleri daire başkanının katılımı ile Eğitim Öğretim Komisyonu kurulmuş ve çalışmalarını sürdürmektedir. Komisyon toplantı tutanağına örneği Ek\_A22 Eğitim Komisyonu Toplantı Tutanağında verilmiştir. Komisyon eğitim öğretim alanında çıkartılacak yönerge, yönetmelikler, iş planları görüşülmekte eğitim süreçlerinde iyileştirici adımlar atılmakta ve uygulama birliği sağlanmaktadır. Eğitim programlarının tasarımında, amaçlarının belirlenmesinde öncelikle Üniversitemizin misyon, vizyon ve stratejik planındaki amaç ve hedefler doğrultusunda kuram ve uygulama yönünden donanımlı bireyler yetiştirilmesine yönelik adımlar atılmaktadır. Bu süreçte Bologna Süreci, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve Kalite Güvencesi yönetmeliği hükümleri çerçevesinde iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınarak çalışmalar sürdürülmektedir.

Eğitim-öğretimle ilgili kalite süreçleri konusunda özellikle akredite olan program ve bağlı oldukları fakültelerde kalite kültürünün daha yaygın olduğu görülmektedir. Mühendislik Mimarlık Fakültesi'nde kalite politikası kapsamında özellikle MÜDEK akreditasyonu olan bölümlerde öğrencilerin mezun olduklarında sahip olmaları gereken bilgi, becerileri tanımlayan program çıktılarının sağlanmasını güvenceye almak ve sağlanma düzeylerini belirlemek ve belgelemek için sistemli bir ölçme ve değerlendirme süreci kurulmuş ve işletilmektedir. Bu birimlerde kalite el kitapları hazırlanmıştır. Kalite süreçlerinin yürütülmesine ilişkin detaylar ise bölümlerin MÜDEK değerlendirme raporlarında bulunmaktadır. MÜDEK tarafından periyodik olarak güncellenen program çıktılarında ulaşmak için ilgili bölümlerdeki komisyonlar tarafından gerekli planlamalar yapılmaktadır.

Program çıktılarının sağlanma düzeyini belirlemek ve belgelemek için dönemsel (yarıyıl, yılda bir, üç yılda bir vb.) olarak ölçme değerlendirme yapılmakta, geri beslemeler alınmakta, gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Dolayısıyla her bir mekanizmanın gerektirdiği periyotta iş ve işlemler yapılarak dönemsel olarak sırası gelen çevrim kapatılmaktadır. Bunların kapatılması da tüm çevrimin tamamlanmasını sağlamaktadır. Kimya Mühendisliği bölümü tarafından ölçme değerlendirme süreci için geliştirilen ve belirtilen periyotlarda işletilen mekanizmalar örnek olarak ekte (Ek\_A22.3\_ Kimya Mühendisliği Bölümünde Program Çıktılarının Ölçme Değerlendirme Sürecinde Kullanılan Mekanizmalar ve Uygulanışı) verilmiştir.

Dış Hekimliği Fakültesi'nde eğitim öğretim süreçlerinin iyileşmesi amacıyla düzenli olarak anketler uygulanmaktadır (Öğrenci Memnuniyet Anketi Ek:A2.3) Ayrıca çeşitli bilgilendirme ve geribildirim toplantıları da düzenlenmektedir. Dış Hekimliği Fakültesinde tüm öğretim üyelerinin katılımıyla gerçekleştirilen Akademik Genel Kurul Toplantısına ek olarak, eğitimden sorumlu Dekan Yardımcısı ile sınıf temsilcileri toplantıları (Ek:A2-5) buna örnek verilebilir. Dış Hekimliği Fakültesi eğitim programı her yıl güncellenmekte ve fakülte web (<https://dis.ogu.edu.tr/>).sayfasında yayımlanmaktadır.

Fen Edebiyat Fakültesi'nde eğitim öğretim süreçlerinde iyileşmeye girdi sağlamak amacıyla öğrencilere uygulanan anketlere ek olarak, (<https://kimya.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/62>) 2020 yılında ESUZEM (Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi) üzerinden de anketler gerçekleştirilmiştir. Kimya Bölümü'nde 2020 yılında 7+1 Modeli kabul edilmiştir (<https://kimya.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/26/lisans>). 2020 yılı ve sonrası öğrenciler için hazırlanan ders planına bölüm web sayfasından (<https://kimya.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/80>) ulaşılabilir.

Enstitüler kapsamında üniversitenin tüm akademik birimlerinde olduğu gibi, öğrencilerin ve anabilim dallarının standart iş ve işlemleri dışındaki talepleri gerektiğinde yönetim kurullarında değerlendirilip kısa sürede geri bildirim yapılmaktadır.

Fen Bilimleri Enstitüsü'nce öz değerlendirme kapsamında her yarıyıl öğrenci alımı tamamlandıktan sonra bir değerlendirme raporu (Bilgi Notu) hazırlanıp anabilim dalları ile paylaşılmaktadır. Bu raporda söz konusu yarıyıl ilan edilen lisansüstü kontenjanlara yapılan başvurular değerlendirilerek, gerçekleşen "talep oranı", "kabul oranı", "doluluk oranı", ALES/yabancı dil ortalamaları gibi sonuçlara yer verilmektedir. Bu değerlendirme raporunda ayrıca, anabilim dallarının öğrenci ve mezun sayıları, uluslararası ve Devlet burslusu öğrenciler ve 100/2000 bursiyerleri ile ilgili bilgiler de yer almaktadır. Örnek olarak 2020-2021 güz yarıyılında kesin kayıtlar tamamlandıktan sonra hazırlanan rapor Ek\_A.2.3. de verilmiştir.

Meslek Yüksekokulları kapsamında da çeşitli iyi uygulamalar görülmektedir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun, kalite güvence süreci yönergeler ve mevzuat ile kontrol altına alınmış, bu kapsamda oluşturmuş olduğu komisyon/kurul ve grupların listesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun web sayfasında (<https://shmyo.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/78/komisyonlar>) paylaşılmıştır. Yanısıra iç kalite güvencesi mekanizmaları, süreçler, görevler, yetki ve sorumluluklar da (<https://shmyo.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/76/ic-kontrol>) ilan edilmiş durumdadır. Eğitim öğretimle ilgili planla, uygulama, kontrol et ve önlem al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde her program öncelikle müfredatını oluşturmuştur. Uygun teorik ve uygulamalı dersler planlanmıştır. Uygulama kısmında, bu dersler bir plan içinde öğrencilere verilmiştir. Uygulama sırasında karşılaşılan aksaklıklar bölüm başkanlığı ve dersleri veren öğretim elemanları tarafından geri bildirimler alınarak kontrol edilmiştir. Uygulamada karşılaşılan problemler yüksekokul kurulunda değerlendirilerek, gerekirse derslerin kaldırılması, yeni dersler

eklenmesi, teorik derslerin yanı sıra uygulamalı derslerin gerçekleştirilmesi, derslerin içeriğinin güncellenmesi sağlanmıştır (Ek\_A2\_SHMYO Kurul Kararları).

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun stratejik plan doğrultusunda her yıl için ayrı olmak üzere stratejik hedef sayısı belirlenmiştir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun 2020 yılı için belirlediği hedefler açısından, ulusal ve uluslararası dergilerde yayınlanan makale sayılarına ulaşılmıştır. (Ek\_A2\_SHMYO Performans Gösterge Tabloları)

### **Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nin araştırma stratejisi bilimsel araştırma altyapısı ve nitelikli insan gücünün güçlendirilerek bilimsel araştırmaların toplumsal ve ekonomik katkılarının artırılması" olup, bu stratejik amacı gerçekleştirmek için şu stratejik hedefler benimsenmiştir:

- Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin bilimsel araştırma, yenilikçilik ve girişimcilik yeteneğini geliştirmek,
- Akredite laboratuvar ve araştırma altyapısını güçlendirmek,
- İç ve dış destekli (ulusal ve uluslararası) projeleri desteklemek,
- Üniversite Sanayi işbirliğini destekleyecek ortak çalışma ve projeler yürütmek, öncelikli alanlardaki çalışmaları özendirmek.

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) biriminin olanakları, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini yürüten Teknoloji Transfer Ofisi (ETTOM) ve Merkezi Araştırma Laboratuvarı (ARUM) çalışmaları ile ar-ge çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu birimlerin önderliğinde tüm akademik birim ve araştırma uygulama merkezlerinin iç denetim mekanizmaları, komisyonları çalışmalarını sürdürmektedir. Fiziki/teknik altyapının kurulması konusunda gerekli kaynaklar, üniversitenin döner sermaye saymanlıklarından, ikinci öğretim gelirlerinden ve dış kaynaklı projelerden sağlanmaktadır. BAP ve ARUM tarafından hazırlanan yönetmelikler uygulamaya dönük politikaları içermektedir.

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü kapsamında gerçekleştirilen bazı iyileştirme faaliyetleri şu şekilde açıklanabilir:

BAP birimi üniversitemizde araştırmacılar tarafından çok sayıda proje önerisinin değerlendirildiği, desteklendiği ve etkin yönetimi ile bilimsel çalışmalara önemli katkılarda bulunmuş bir birimdir. Ancak artan proje ve öğretim üyesi sayısı; proje başvuru, hakem değerlendirmesi, kabul, ara değerlendirmeler ve satın alma süreçlerinde de iş yoğunluğu yaratmış, süreçlerin daha sistematik ve güçlü bir teknik altyapı ile yürütülmesini kaçınılmaz kılmıştır. Bu nedenle 2021 yılı Şubat ayında bir otomasyon sisteminin (BAPSİS) kullanımına geçilmiştir. Sistem; proje başvuru koşulları, projeler kapsamında talep edilebilecek bütçeler, araştırmacıların eş zamanlı olarak görev alabileceği projeler, proje değerlendirme ve hakemlik süreçleri gibi pek çok işlemin kolay gerçekleştirilmesini sağlayan kullanıcı dostu ara yüzler sunmaktadır. Sistem desteklenen proje türlerine yönelik sayısal analizler ile harcama süreçleri, projeler kapsamında temin edilen demirbaş envanteri, projelerden üretilen yayınlar konularında da raporlama ve analiz araçları sunmaktadır.

AVESİS ve BAPSİS süreçleri ile üniversite öğretim üyelerince gerçekleştirilen bilimsel çalışmaların genel olarak izlenmesi mümkündür. Genel performans göstergeleri de Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nda izlenmektedir. Bazı fakültelerde de bu süreçler ayrıca sistematik olarak yürütülmektedir.

Mühendislik Mimarlık Fakültesi'nde yıllık hedefler sene başında belirlenmiş ve hedeflerin gerçekleşme oranları düzenli aralıklarla (üç ayda bir) değerlendirilmiştir. Değerlendirmeler sonucunda iyileşme görülen alanlar ile iyileştirme yapılması gereken alanlar tespit edilerek 2021 hedefleri belirlenmiş ve PUKÖ döngüsü tamamlanmıştır.

Ek\_A22-4\_ESOGÜ\_M.M.F.\_-PerformansGstergesiGereklemeriizlemeFormu(1.ÜÇ AYLİK).xlsx

Ek\_A22-5\_ESOGÜ\_M.M.F.\_-PerformansGstergesiGereklemeriizlemeFormu(2.ÜÇ AYLİK).xlsx

Ek\_A22-6\_ESOGÜ\_M.M.F.\_-PerformansGstergesiGereklemeriizlemeFormu(3.ÜÇ AYLİK).xlsx

Ek\_A22-7\_ESOGÜ\_M.M.F.\_-PerformansGstergesiGereklemeriizlemeFormu(4.ÜÇ AYLİK).xlsx

Ek\_A22-8\_2020-ESOGÜ\_M.M.F.\_-PerformansGstergesiGereklemeriizlemeFormu (2020 BİR YILLIK).xlsx

Ayrıca fakülte temelinde yıl içinde eğitimcilerin eğitimine yönelik düzenlenen etkinlik sayısı, tematik araştırma laboratuvarı sayısı, araştırma laboratuvarlarında dışarıya verilen hizmet sayısı, araştırma laboratuvarında yürütülen proje sayısı ve farklı sektör ve hizmet kuruluşlarının talebi doğrultusunda tamamlanan lisans tezi sayısı gibi araştırma-geliştirmeye yönelik performans göstergeleri için de bilgiler toplanmış (Ek\_A22-9 - 2020-MMFStratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Formu.xlsx) ve güçlü yönler ile iyileştirme fırsatı bulunan yönler belirlenmiş ve hedefler oluşturulmaya başlanmıştır. Bu alanda da hedefler planlanarak ve uygulamalar yıl içinde izlenerek iyileşen ve iyileştirmeye açık yönler belirlenecek şekilde PUKÖ döngüleri gerçekleştirilecektir.

### **Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü**

Üniversitelerin temel fonksiyonlarından olan toplum faydası Üniversitemizin araştırma geliştirme faaliyetlerinde de gözetilmektedir. Üniversitemizin araştırma stratejisi "bilimsel araştırma altyapısı ve nitelikli insan gücünün güçlendirilerek bilimsel araştırmaların toplumsal ve ekonomik katkılarının artırılması" olup, ileri teknolojik ürünler ve toplumsal sorunlara çözüm üreten bilimsel araştırma projelerinin desteklenmesi kurum öncelikleri arasındadır.

Toplumsal katkı konusunda üniversitemizde en önemli destek üniversite hastanesinden gelmektedir. Hastane, Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) çalışmaları kapsamında Hasta Güvenliği, Çalışan Güvenliği ve Sağlığı, Eğitim, Tesis Yönetimi Komitelerinin düzenli toplantıları ile geri bildirimlerin göz önünde bulundurulduğu, iyileştirici eylemlerin planlandığı ve süreç takibinin yapıldığı bir yapıya sahiptir. Standart çerçevesinde kurum içi öz değerlendirmesini yaparak dış değerlendirmelere hazırlık yapmaktadır (KY.PL.01 ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI).

Üniversitemizin toplumsal katkısında önemli rol oynayan Dış Hekimliği Fakültesi'nde gerek personele gerekse dış paydaşlara çeşitli anketler düzenlenmektedir. (Ek:A2.2)

### **A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmaktadır. Ancak kurumsal kültürün gelişmesi ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yaygınlaşması için öngörülen sistematik hazırlıklar (eğitimler, yeni bir yapılanma ile yetki ve sorumlulukların tüm birimlere paylaşılması



gibi) Pandemi sürecinde hayata geçirilememiştir. Devam eden Pandemi koşullarına rağmen 2021 yılı itibarıyla bu konuda somut adımlar atılmaya başlanmıştır. Gelecek dönemlerde bu süreçlerin daha etkin işletilmesi ve sonuçlarının süreçlerde sağladığı iyileşmeleri somut olarak görecektir şekilde sisteme geri iletilerek döngülerin kapatılması öncelikli hedef olacaktır.

İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşlar (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katkı vermektedir. Kurumun, karar süreçlerinde paydaş görüşü almasının yanı sıra; öneri, dilek, şikâyet ve memnuniyetlerin kuruma yansıtılabileceği CİMER başvuruları da değerlendirilmekte, iç ve dış paydaşların 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu çerçevesinde kurumun Bilgi Edinme Birimi'ne başvurarak bilgi ve belge talebinde bulunması da mümkün olmaktadır.

Üniversitede akademik ve idari birimler arasındaki iş birliği ve koordinasyonu güçlendirecek bir yönetim yapısı oluşturulmuştur. Bu kapsamda oluşturulan komisyonlar, bir araya gelmekte ve çalışmalarını yürütmektedir. Bu yaklaşım sayesinde, akademik/idari birimler arasında uyum ve işbirliği sağlanmakta ve aynı zamanda doğrudan bilgi akışı gerçekleştirilmektedir.

Üniversite 2015 yılından itibaren KALDER (Türkiye Kalite Derneği)'in kurumsal üyesidir. ESOGÜ, lider yöneticilerinin benimsediği kalite kültürü ile hedeflenen uluslararasılaşma düzeyine ve stratejik hedeflere ulaşılacağına inanmış bir kurumdur.

Yukarıdaki genel bilgilere ek olarak, bazı birimlerde liderlik ve kalite güvencesi kültürü açısından çeşitli yaklaşımlara yer verilmektedir.

Mühendislik Mimarlık Fakültesinde kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Mühendislik Mimarlık Fakültesi'ndeki süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci ve sahipliği ile fakülte genelinde sürekli iyileşme kültürünün sonucu olarak;

- 2019 yılında açılması için girişimleri tamamlanan Uçak Mühendisliği Bölümü ve aynı adlı anabilim dalı Yüksek Öğretim Kurulu tarafından uygun görülerek açılmıştır. (Ek\_A23-2\_Yök-Uygunluk\_Kararı\_Uçak\_Mühendisliği.pdf)

-Benzer şekilde, 2020 yılı içinde girişimleri gerçekleştirilen Yazılım Mühendisliği Bölümü ve Yazılım Mühendisliği Anabilim Dalı yine Yüksek Öğretim Kurulu tarafından uygun görülerek 11.11.2020 tarihinde açılmıştır. (Ek\_A23-3\_Yök-Uygunluk\_Kararı\_Yazılım\_Mühendisliği.pdf)

Bu bölümler için akademik personel kadrosu hızla oluşturulmakta olup 2020 yılında Uçak Mühendisliği ve Yazılım Mühendisliği Bölümleri öğretim üyesi ve araştırma görevlisi alımı için ilan verilmiştir (/fakultemize-yazilim-muhendisligi-bolumu-acildi).

Mühendislik Mimarlık Fakültesi'nde bilgi yönetim sistemini, bu sayede bilgi akışı ve paylaşımını destekleyen ve kolaylaştıran her türlü "Bilgi Sistemleri Envanteri" mevcut durumda kullanılmaya ve MMF Dekanlık web sitesinde paylaşımaktadır (<https://mmf.ogu.edu.tr/Storage/mmf/Uploads/MMF-Bilgi-Sistemleri-Envanteri-2019---TEK-FORM.pdf>). Bu şekilde akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere Bölüm A.2.2.'de verilmiş olan tüm plan ve uygulamalar fakülte yöneticileri tarafından desteklenmekte ve izlenmektedir.

Ziraat Fakültesi'nde Birim Kalite Komisyonu 30.12.2019 tarihinden itibaren çalışmalarına başlayarak kurumun yıllık iç değerlendirme raporlarını hazırlamaktadır (Ek\_A23\_KİD ve Akreditasyon Komisyonları). Ayrıca kurumda kalite güvencesi kültürünü artırmak ve geliştirmek amacıyla 2020 yılı itibarıyla Akreditasyon Komisyonu kurulmuştur (Ek\_A23\_KİD ve Akreditasyon komisyonları). Diğer yandan Pandemi nedeniyle Ziraat Fakültesi'nde 2020 yılı kapsamında liderlik ve kalite güvencesi kültürünün geliştirilmesine yönelik planlamalar ve çalışmalar sınırlı kalmıştır.

Enstitüler kapsamında çeşitli uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Kalite kültürü süreçlerin tanımlanmasını, gerekli bilgilerin iç ve dış paydaşlarla paylaşılmasını ve bu etkinliklerin başarıyla yerine getirilmesi için liderlik anlayışını gerektirmektedir. Bu çerçevede Fen Bilimleri Enstitüsü (FBE)'nde paydaşların (öğrenciler, öğretim üyeleri, anabilim dalı başkanlıkları) iş ve işlemlerinin öngörülebilirliği için tüm süreçlerin tanımlı olmasına özen gösterilmektedir. 26.12.2019 tarihinde kabul edilen Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği enstitünün web sayfasında yayımlanmıştır. Enstitü web sayfası sürekli güncel ve zengin bir içerikte tutularak paydaşların bilgilendirilmeleri yapılmaktadır. Mezuniyet Koşulları, Mezuniyet İşlemleri, Yeterlik Süreci, Tez Kontrol ve Orijinallik Raporu Alınması gibi çeşitli süreçler tanımlanmış, Program Süreç Akış Şemaları geliştirilmiştir. FBE'de anabilim dalı başkanlıkları, öğrenciler ve öğretim üyesi paydaşların çeşitli iş ve işlemlerinin tanımlanması, hataların azaltılması, başvuruların kolaylaştırılması için çok sayıda standart form kullanılmaktadır ([www.fbe.ogu.edu.tr](http://www.fbe.ogu.edu.tr)).

Çeşitli Meslek Yüksekokullarında da kalite konusunda kurum kültürünün oluşması çalışmaları sürdürülmektedir. Eskişehir Meslek Yüksekokulu kalite güvencesi kültürünün geliştirilmesi amacı ile 12 Şubat 2020 tarihinde Zoom üzerinden tüm akademik personelin katılım sağladığı EMYO Akademik Kurul Toplantısı yapılmıştır. (<https://zoom.us/j/98172919091?pwd=azFEcC9xb2cwckVFNjV2U0ZvZ0FUT09>).

Merkezler kapsamında da kalite güvencesi kültürünün oluşması konusunda etkin liderlik anlayışı görülmektedir. ARUM, her yılın Ocak ayında merkezin yıllık faaliyet raporlarını Rektörlüğe sunmaktadır. Merkezin kuruluş aşamasından beri teknik yeterliliklerin, çevre ve yerleşim koşullarının standartlar çerçevesinde oluşturulmasına özen gösterilmektedir. 2020 yılında da ulusal ve uluslararası standartlarda hizmet sunulmasının sağlanması ve daha rekabetçi yapıya kavuşturulması için TS EN ISO/IEC 17025 Laboratuvarların Akreditasyonu belgesinin alınması Merkezin öncelikli hedeflerinden olmuştur. Bunun için dokümantasyon çalışmalarına başlanmış olup akreditasyon için zorunlu olan personel eğitimlerinin alınması ve alt yapı iyileştirme çalışmaları için gerekli bütçenin sağlanması çalışmaları sürdürülmüştür. TURKAK tarafından verilen TS EN ISO/IEC 17025 laboratuvar akreditasyonu ile analiz hizmetlerinin güvenilirliği resmi olarak tanınacak ve hazırlanan raporlar uluslararası kabul görecektir.

Ocak ayının ilk yarısı itibarı ile ARUMSİS aracılığı ile elde edilen müşteri memnuniyeti anket sonuçları ekte verilmiştir (ARUM.A23-1). ARUMSİS kullanımına yeni başlanıldığından anket verileri henüz değerlendirilmemiş, ilerleyen zamanlarda hizmet alan paydaşların görüşleri değerlendirilecek, önlemler alınacak ve iyileştirmeler yapılacaktır. Yukarıda örneklenen iyileşmeye dönük tüm öncü faaliyetler kararlı bir liderlik anlayışının çabası sonucunda gerçekleştirilebilir.

Yabancı Diller Yüksekokulu kalite güvence kültürünü yerleştirmek ve içselleştirmek için sistematik çalışmalar gerçekleştiren bir diğer birimdir. Öğretim görevlilerinin katılımıyla Şubat, Haziran ve Eylül 2020'de toplantılar yapılmıştır. Şubat ayında 2019-2020 güz dönemi bitiş dönemi değerlendirme toplantısı yapılmıştır. 24 Haziran 2020'deki toplantıda öğretim elemanlarına uzaktan eğitim sürecinde "Google Drive" kullanımı hakkında bilgi verilmiştir. (EK\_A23\_Toplantiekran Görüntüsü1). Diğer bir toplantıda Temel İngilizce derslerinin uzaktan eğitim yoluyla nasıl yürütüleceğine dair bilgilendirme yapılmıştır. (EK\_A23\_Toplantiekran Görüntüsü2). Video konferans eğitimi (EK\_A23\_Toplantiekran Görüntüsü3), Güz dönemi bilgilendirmesi (EK\_A23\_Toplantiekran Görüntüsü4) ve toplantı gündemlerini için genel kurul toplantısı yapılmıştır. (EK\_A23\_Toplantiekran Görüntüsü5). Eylül ve Aralık

ayları arasında her kurda (A2, A2+, B1) her hafta düzenli olarak toplantılar yapılmıştır. Bu toplantılarda uzaktan eğitim sürecinde karşılaşılan sorunlar ve çözümleri, izlenecek programa dair bilgilendirme ve öğretim görevlilerinin dilek ve temennileri alınmıştır. 2020 de öğretim görevlilerine yönelik periyodik bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. (EK\_A23\_Toplantiekrangörüntüsü6).

#### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek\\_A21\\_KaliteKomisyonuToplantıNotu.pdf](#)

#### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek\\_A22.1\\_MMF 2020 YILLIK İŞ PLANI.xls](#)
- [Ek\\_A21\\_Kalite Komisyonu Toplantı Notu.pdf](#)
- [Ek\\_A22.2\\_2020\\_2021Güz\\_AkademikKurul.pdf](#)
- [EK\\_A226..docx](#)
- [ARUM.A22-1.Düzeltilici Önleyici Faaliyet Formları.docx](#)
- [ARUM.A22-2. ARUMSİS müşteri ekranı görüntüsü ve anket soruları.docx](#)
- [Ek\\_A22\\_Eğitim Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [EK\\_A22.3 Kimya Mühendisliği Bölümünde Program Çıktılarını Ölçme Değerlendirme Sürecinde Kullanılan Mekanizmalar ve Uygulanışı.docx](#)
- [EK A2.3.doc](#)
- [EK A2.5.pdf](#)
- [Ek\\_A.2.3\\_2020-2021 Güz yy. Bilgi Notu.pdf](#)
- [Ek 1 2020 Yılı Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme Formu S H M Y O.pdf](#)
- [EK-A2-SHMYO KURUL KARARLARI.pdf](#)
- [Ek\\_A22-4\\_ESOGÜ\\_M.M.F.\\_PerformansGstergesiGereklemleriizlemeFormu\(1.ÜÇ AYLIK\).xlsx](#)
- [Ek\\_A22-5\\_ESOGÜ\\_M.M.F.\\_PerformansGstergesiGereklemleriizlemeFormu\(2.ÜÇ AYLIK\).xlsx](#)
- [Ek\\_A22-6\\_ESOGÜ\\_M.M.F.\\_PerformansGstergesiGereklemleriizlemeFormu\(3.ÜÇ AYLIK\).xlsx](#)
- [Ek\\_A22-7\\_ESOGÜ\\_M.M.F.\\_PerformansGstergesiGereklemleriizlemeFormu\(4.ÜÇ AYLIK\).xlsx](#)
- [Ek\\_A22-8\\_2020-ESOGÜ\\_M.M.F.\\_PerformansGstergesiGereklemleriizlemeFormu\(2020 BİR YILLIK\).xlsx](#)
- [Ek\\_a22-9\\_2020-MMF Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Formu.xlsx](#)
- [EK A2.2.doc](#)
- [Ek\\_A23-2\\_Yök-Uygunluk Kararı Yazılım Mühendisliği.pdf](#)
- [Ek\\_A23-3\\_UÇAK MÜH-YAZILIM MÜH.- Personel.docx](#)
- [Ek\\_A23\\_KİD ve Akreditasyon Komisyonları.docx](#)
- [ARUM.A23-1.ARUMSİS üzerinden yapılan anket sonuçları.docx](#)
- [EK\\_A23\\_Toplantiekrangörüntüsü1.png](#)
- [EK\\_A23\\_Toplantiekrangörüntüsü2.png](#)
- [EK\\_A23\\_Toplantiekrangörüntüsü3.png](#)
- [EK\\_A23\\_Toplantiekrangörüntüsü4.png](#)
- [EK\\_A23\\_Toplantiekrangörüntüsü5.png](#)
- [EK\\_A23\\_Toplantiekrangörüntüsü6.png](#)

#### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek\\_A23-2YOKUygunlukKarari\\_Yazilim\\_Muhendisligi.pdf](#)
- [Ek\\_A23-18YOK-Uygunluk\\_Karari\\_Ucak\\_Muhendisligi.pdf](#)
- [Ek\\_A23\\_KID ve Akreditasyon Komisyonları.docx](#)
- [ARUM.A23-1.ARUMSİS üzerinden yapılan anket sonuçları.docx](#)
- [EK\\_A23\\_Toplantiekrangoruntusu1.png](#)
- [EK\\_A23\\_Toplantiekrangoruntusu2.png](#)
- [EK\\_A23\\_Toplantiekrangoruntusu3.png](#)
- [EK\\_A23\\_Toplantiekrangoruntusu4.png](#)
- [EK\\_A23\\_Toplantiekrangoruntusu5.png](#)
- [EK\\_A23\\_Toplantiekrangoruntusu6.png](#)

### **3. Paydaş Katılımı**

#### **A.3. Paydaş Katılımı**

Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarının kalite güvencesi sistemine katılımı ile sisteme katkı vermeleri sağlanmaktadır. Stratejik Plan hazırlanırken öncelikle konu ve alanlara göre sınıflandırma yapılarak iç ve dış paydaşlar belirlenmiş, neden paydaş oldukları ve Üniversiteyle olan ilgileri Paydaş Analizi çalışmaları kapsamında tamamlanmış ve oluşturulan tablolara aktarılmıştır. Üniversitenin öncelikli iç paydaşları; öğrenciler, öğretim üyeleri ve yardımcıları ve idari personeldir. Dış Paydaşları ise çeşitli Kamu Kurumları (TBMM, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Sayıştay, TÜİK, YÖK, TÜBİTAK, BEBKA), yerel yönetimler, özel sektör kuruluşları, meslek odaları, sivil toplum örgütleri, uluslararası ve uluslararası örgütler (Birleşmiş Milletler ve Avrupa Birliği), akreditasyon kurumları, mezunlar, Sağlık, Uygulama ve Araştırma Hastanesinden yararlanan hastalar ve yakınlarıdır. Paydaş analizi sonucunda oluşturulan Ürün/Hizmet Yararlanıcı Matrisi 2018- 2022 dönemi Stratejik Planı sayfa 24'de (<https://strateji.ogu.edu.tr/Storage/Strateji/Uploads/ESOGU-2018---2022-G%C3%BCncellenmi%C5%9F-Stratejik-Plan%C4%B1.pdf>) verilmiştir. Kurumlar arası iletişim ile belirlenen ortak hedef ve çalışmalar, sonraki aşamalarda protokoller ile resmiyet kazanmaktadır. Dış paydaşlarla yapılan işbirliklerine ilişkin örnekler aşağıda sıralanmıştır.



- Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Anadolu Üniversitesi ve Eskişehir Teknik Üniversitesi iş birliğinde oluşturulan BIGG TEAM Teknoloji Programı (<https://www.ogu.edu.tr/Web/DuyuruDetay/8856?page=9>)
- Üniversitemiz ile ALBAYRAK Makine Elektronik Sanayi Ve Ticaret Ltd. Şti. arasında raylı sistemler için yeni nesil akıllı sistemlerin geliştirilmesine yönelik imzalanan işbirliği protokolü, (<https://www.ogu.edu.tr/Web/DuyuruDetay/7537?page=21>)
- Üniversitemiz ile 1. Hava Bakım Fabrika Müdürlüğü Arasında İşbirliği Protokolü imzalandı, (<https://www.ogu.edu.tr/Web/HaberDetay/1106> )
- Üniversitemiz ile İl Milli Eğitim Müdürlüğü arasında İşbirliği Protokolü imzalandı, (<https://www.haberturk.com/eskisehir-haberleri/79599862-esogu-ile-eskisehir-il-milli-egitim-mudurlugu-arasinda-isbirligi-protokolu>)
- Üniversitemiz ile Karabük Demir ve Çelik Fabrikaları A.Ş. (Kardemir) arasında İşbirliği Protokolü imzalandı ve Zoom toplantısı düzenlendi, <https://www.karabuknethaber.com/genel/kardemir-ve-esogu-isbirligi-protokolu-imzaladi-h88127.html>

Pandemi nedeni ile iç ve dış paydaşlarla planlanan pek çok etkinlik ertelenmiş ya da iptal edilmiştir. İçişleri Bakanlığı, İl Hıfzıssıhha Kurulu ve ESOGU Covid19 Tavsiye Kurulunun aldığı kararlar gereği ve toplum sağlığının korunması amacı ile toplu etkinliklere ara verilmiştir.

#### **Kurumun, iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlama biçim, ortam ve mekanizmaları:**

Üniversite, fakülte, enstitü vb. birimlerde mevzuat gereği oluşturulmuş yönetsel ve akademik kurullarda akademik, idari ve diğer konular tartışılmakta; kurul üyelerinin görüş ve önerileri dikkate alınarak kararlar alınmaktadır. Öğrenci temsilcilerinin yer aldığı toplantı ve komisyon çalışmaları ise öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımıyla bu kararlar konusunda bilgilendirmelerini sağlayan önemli araçlardır.

Paydaşlarla etkili bir iletişim kurularak bu kesimlerin ilgi ve katkısının sağlanması, Üniversite faaliyetlerinin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesine engel oluşturabilecek unsurların saptanması ve bunların giderilmesi için tedbirler alınması, paydaşların birbiriyle olan ilişkilerinin ve olası çıkar çatışmalarının tespit edilmesi, Üniversitenin güçlü ve zayıf yönleri hakkında fikir edinilmesi ve paydaşların hangi aşamada katkı sağlayacağını tespit edilmesi, paydaşların Üniversite hakkındaki görüş, öneri ve beklentilerinin alınması amacıyla her yıl paydaş anketleri düzenlenmektedir. İç paydaşlardan akademik ve idari personel için hazırlanan memnuniyet anketi örneği Kanıt A.3.1 de verilmiştir.

Eğitim öğretim alanındaki yönerge, yönetmelikler ve iş planlarını görüşmek üzere tüm fakülte, yüksekokul ve enstitülerin eğitim öğretimden sorumlu üst yönetici yardımcıları ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının katılımı ile düzenli olarak toplanan "Eğitim Komisyonu", eğitim süreçlerinde iyileştirici adımlar atmaktadır.

#### **Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşların bilgilendirilmesi:**

Üniversitenin karar organları tarafından alınan karar yazılarının Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile hızlı biçimde iç paydaşlara ulaşması sağlanmakta, uygulama içeriklerine ilişkin detaylı bilgiler verilmektedir. EBYS, kağıt tasarrufu ile birlikte, online iletişimi sağlayarak, kişiye-birime, kaynaklara bağlı ortaya çıkabilecek iletişim kopukluklarını/gecikmelerini olabildiğince engellemekte ve hızlı, güvenli bilgi alışverişi ile kontrolü sağlamaktadır. Bunun dışında iç paydaşların bilgilendirilmesi konusunda elektronik posta etkin şekilde kullanılmaktadır. Ayrıca duyuru ve etkinlikler, kurum web sayfası ve sosyal medya sayfalarında tüm paydaşlara aktarılmaktadır.

BAPSİS ve AVESİS yazılımları kullanılarak üretilebilen bazı istatistiklere erişim sağlanarak iç paydaşlar bilgi alabilmektedir. AVESİS sistemi ile bilimsel yayınlar, projeler, atıflar, patent ve faydalı model üretkenlikleri, bilimsel ödüller ve etkinlik/organizasyonlar konusunda istatistiklere erişim mümkündür. BAP biriminde yürütülen proje faaliyetlerine yönelik bilgiler kullanılan sistem ile paydaşlara ulaştırılmaktadır. Tüm süreçler elektronik ortamda gerçekleştiğinden, herhangi bir müdahale olmaksızın doğru, sağlıklı ve anlık verilere ulaşım mümkündür. (<https://avesis.ogu.edu.tr>)

#### **Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları:**

Üniversitemizde her paydaştan geri bildirim alma takvim ve yöntemleri, ilgili süreçlerle tanımlanmıştır. Alınan geri bildirimlerin hangi kurul ve komitelerce değerlendirilip, gerekiyorsa iyileştirme kararının nasıl alınacağı, nereye sunulacağı, onayın nereden çıkacağı vb. yine süreçlerde belirlenmiştir.

Fakülte/Enstitü Kurulları, komite ve kurul toplantılarında birim yöneticileri ve öğretim üyelerinin görüşleri alınmaktadır. Öğretim üyelerinin görüş ve önerilerine Uzaktan Eğitim Öz değerlendirme Raporunda yer verilmektedir. Her yıl öğrenci ve personel memnuniyet anketleri düzenlenmektedir. Anket ve çalıştaylarda ortaya çıkan bilgiler ve üst yönetimin tercihi dikkate alınarak katılımcı bir yöntem ile iş süreçleri oluşturulmuştur. Eğitim öğretim hedefleri ile ilgili yapılan öğrenci memnuniyeti anketleri ve mezun geri bildirimleri dikkate alınarak gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

#### **Kurumun dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı**

Üniversitemizin 2018-2022 stratejik planı hazırlanırken Kamu kurumları, yerel yönetimler, meslek odaları, özel sektör, proje ortakları ve mezunlar gibi paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere internet üzerinden bir anket uygulanmış ve değerlendirilmesi yapılmıştır. Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi ile Ağız, Diş ve Çene Sağlığı Eğitim Uygulama Araştırma Merkezi tarafından hizmet sunulan hastalara düzenli olarak anketler uygulanmaktadır. Ayrıca personel, hastalar ve hasta yakınlarının öneri, şikâyet veya memnuniyetlerini yazılı olarak sunmalarını sağlayan formular oluşturulmuştur. Üniversite Hastanesinde uygulanan hasta memnuniyeti değerlendirme formu ve anketi örnekleri Kanıt A.3.8, Kanıt A.3.9, Kanıt A.3.10, Kanıt A.3.11 ve Kanıt A.3.12'de verilmiştir.

#### **Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşların bilgilendirilmesi**

Kurumdaki karar ve uygulamalar dış paydaşlarla ilgili süreç sahibi yöneticiler tarafından üniversitenin web sayfası, birim web sayfaları, sosyal medya hesapları, resmi yazışmalar ve e-mail, yolu ile paylaşılmaktadır.

#### **Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler**

Mezunlar arasındaki sosyal, kültürel ve sportif etkinlikleri arttırmak, mesleki ve bilimsel yaşantılarına katkıda bulunmak, üyeler arasındaki dayanışmayı güçlendirmek amacıyla kurulan Mezunlar Derneği her yıl mezunlar ve çalışanların davet edildiği sosyal bir etkinlik düzenlemektedir. Özellikle akreditasyon sürecinde bulunan programlar, birim düzeyinde mezunlarla ilişkilerini güçlendirme konusunda düzenli toplantılar yapmaktadırlar. Her yıl düzenli olarak yapılan mezunlar söyleşisi ve mezunlar pilavı gibi etkinlikler Pandemi nedeniyle 2020 yılında gerçekleştirilememiştir.

#### **Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı**

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 18.10.2018 tarihli yazısı gereği Öğrenci Konseyi seçimleri iptal edilmiştir. Ancak Kalite Komisyonu, Trafik Komisyonu gibi komisyon toplantılarına görüşleri alınmak üzere üniversite öğrenci temsilcisi davet edilmektedir.

#### **Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumların kurumsal gelişime katkısı**

Üniversitemiz, dış paydaşları olan yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, çeşitli ulusal ve uluslararası ortaklarla bir araya gelerek toplantılar, çalıştaylar, bilimsel etkinlikler düzenlemektedir. Yürütülen ortak çalışmalarla hem kurumlar arası karşılıklı fayda sağlanmakta hem de toplum faydası elde edilmektedir. Üniversitenin toplumla ara yüzü niteliğinde olan bu platformlar, toplumdaki geri bildirim alınmasına olanak sağlamakta ve ilgili yönetim organlarında değerlendirilip iyileştirmeler yapılarak üniversitenin itibar artışına/ kurumsal gelişimine katkıda bulunmaktadır.

Bu alanda dış paydaşlarla yürütülen çeşitli işbirliği örnekleri aşağıda verilmiştir.

- TÜRKSAT A.Ş. Heyetinden Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Kemal Şenocak'a Ziyaret (<https://www.ogu.edu.tr/Web/HaberDetay/1002>)
- Özbekistan At Yetiştiriciliği ve Binicilik Federasyonu Başkan Yardımcısı Ismoilov Avaz Khamitovich, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Mahmutiye Atçılık Meslek Yüksekokulu ve Mahmutiye Hippetoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezini ziyaret etti (<https://www.eskisehirekspres.net/guncel/ozbekistanli-baskandan-esogu-ye-isbirligi-ziyareti-h25839.html>)
- ESOGU ile turizm şirketi arasında işbirliği protokolü imzalandı (<http://www.haber26.com.tr/haberler/gundem/esogu-ile-turizm-sirketi-arasinda-isbirligi-protokolu-detay.html>)
- Eskişehirspor Yönetiminden ESOGÜ Rektörü Şenocak'a Ziyaret (<http://haberotesi.com.tr/eskisehirspor-yonetiminden-esogu-rektoru-senocaka-ziyaret/>)
- Makine Mühendisleri Odası ESOGÜ'yu ziyaret etti (<https://mmo.org.tr/eskisehir/haber/mmo-esoguyu-ziyaret-etti>)
- ESOGÜ'den İl Emniyet Müdürlüğüne ziyaret (<https://www.mygazete.com/yerel-haber/eskisehir/esoguden-il-emniyet-mudurlugune-ziyaret/44796/>)

#### İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [KANIT A.3.1 Personel Memnuniyet Anket Formu.docx](#)
- [KANIT A.3.2 ESUZEM Öğretim Elemanı Anket soruları.docx](#)
- [KANIT A.3.3 ESOGÜ Hastane Çalışan memnuniyet anketi.pdf](#)
- [KANIT A.3.4 Öğrenci Memnuniyet Anket Formu.docx](#)
- [KANIT A.3.5 FEF Öğrenci memnuniyet anketi.docx](#)
- [KANIT A.3.6 Uzaktan Eğitim Süreci Genel ve Ders Değerlendirme Anket Formu.docx](#)
- [KANIT A.3.7 Engelli Öğrenci Uzaktan eğitim Anket örneği\).docx](#)
- [KANIT A.3.8 ÖNERİ DEĞERLENDİRME FORMU - Kopya.pdf](#)
- [KANIT A.3.9 acil\\_servis\\_hasta\\_memnuniyet\\_anketi.pdf](#)
- [KANIT A.3.10 Ayaktan\\_hasta\\_memnuniyet\\_anketi.pdf](#)
- [KANIT A.3.11 Yatan\\_hasta\\_memnuniyet\\_anketi.pdf](#)
- [KANIT A.3.12 Dializ\\_hasta\\_memnuniyet\\_anketi.pdf](#)

#### 4. Uluslararasılaşma

##### A.4. Uluslararasılaşma

Üniversitemiz uluslararasılaşma alanındaki seviyesini geliştirme yönünde çabalarını sürdürmektedir. Bu çerçevede özellikle eğitim-öğretim, araştırma ve hizmet alanlarında, tüm paydaşların beklentileri dikkate alınarak belirlenen stratejik hedefler doğrultusunda faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz çok kültürlü bir öğrenci ve personel topluluğuna sahip olmak, akademisyenlere yurt dışı araştırma olanakları sağlamak amacı ile uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı değişim programları yürütmektedir. Öğrenci, akademisyen ve idari personelin küresel çevredeki rekabete hazırlanmasına destek sağlayacak bilgi, deneyim ve akademik çevre bağlantılarını artıracak; araştırma ve eğitim kapasitesini geliştirecek çok yönlü uluslararası ortaklıklar kurulmaktadır.

Ayrıca Akademik Açık Erişim Sistemi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi çatısı altında üretilen kitap, makale, tez, bildiri, rapor gibi tüm akademik nitelik taşıyan kaynakları uluslararası standartlarda dijital ortamda depolamakta ve erişim yaygınlığını artırmak için telif haklarına uygun olarak açık erişime sunmaktadır (<http://openaccess.ogu.edu.tr:8080/xmlui/>).

Uluslararası görünürlüğe katkı sağlayacağı düşünülen İngilizce web sayfalarının oluşturulması birimlerden talep edilmiştir. Bu kapsamda bölümler İngilizce web sayfalarını oluşturmaya devam etmişlerdir (<https://pediatri.ogu.edu.tr/en>, <https://eee.ogu.edu.tr/en>). Bölüm ve programların ders tanımları Avrupa Kredi Transfer Sistemi (European Credit Transfer System - ECTS) ile uyumlu hale getirilmiştir.

##### A.4.1. Uluslararasılaşma politikası

Üniversitemiz uluslararasılaşma politikası; 2018-2022 Stratejik Planı (<https://strateji.ogu.edu.tr/Storage/Strateji/Uploads/ESOGU-2018-2022-Stratejik-Plan%C4%B1.pdf>) uluslararasılaşma hedefleri ekseninde belirlenmiştir. Bu çerçevede, uluslararası değişim programlarının geliştirilmesi ve bu programlardan azami düzeyde yararlanılabilmesi amacıyla; gelen ve giden öğrenci ve personel sayıları ile uluslararası anlaşma sayılarının artırılması temel hedeflerdir. Uluslararası İlişkiler Birimi (UİB) tarafından yürütülmekte olan uluslararası öğrenci ve personel hareketliliği kapsamında kurumlar arası anlaşma sayısı (<https://iro.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/22/ikili-anlasmalar>) her yıl artırılmakta ve yeni projeler için başvurular Türkiye Ulusal Ajansı'na iletilmektedir.

Üniversitemizin uluslararasılaşma politikasını destekleyecek süreç ve personel yapısı geliştirilmeye çalışılmaktadır. 2019 yılında 137 yabancı uyruklu öğrencinin yeni kayıt türünde kaydı alınmışken, bu sayı 2020 yılında 311'e ulaşmıştır.(Kamıt A411, Kamıt A412)

Öte yandan uluslararası ilişkilerde dil yeterliliğinin yükseltilmesi için, Yabancı Diller Yüksekokulu Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR) tabanlı hedefe sahiptir. Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR), dilde yeterlilik seviyesini ölçmek için uluslararası bağlamda tanınmış bir standarttır. CEFR Avrupa çapında geniş ölçüde kabul edilmiştir ve dünya çapında yaygınlaşmaktadır. Yüksekokulda belirlenen kur seviyeleri ve kur sınavları CEFR tabanına dayanmaktadır.

##### A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Uluslararası İlişkiler Birimi (UİB) Rektörlüğe bağlı olarak ilgili Rektör Yardımcısı ve Kurum Koordinatörünün koordinasyonunda öğrenci ve personel hareketliliğine ilişkin uluslararası faaliyetleri yürütmektedir. Söz konusu organizasyonel yapı UİB web sayfasında (<https://iro.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/49/organizasyon-semasi>) yer almaktadır. Ayrıca tüm akademik birim ve bölümlerde Erasmus koordinatörleri görevlendirilmiştir.

UİB'nin faaliyetleri web sayfasında duyurulmaktadır. Bunun yanında öğrenciler e-posta ve sosyal medya sayfaları yoluyla bilgilendirilmektedir. Yurt dışı üniversitelere öğrenim görmek veya staj yapmak üzere gitmek isteyen öğrenciler, birim tarafından hazırlanan El Kitapçığı, toplantılar ve bireysel görüşmeler yoluyla bilgilendirilmektedir. Ayrıca uluslararası faaliyetlere ilişkin süreçler, UİB ve dış paydaşların görev ve sorumlulukları ilgili yönergelerde tanımlanmış, UİB web sayfasında (<https://iro.ogu.edu.tr/Icerik/Detay/8/yonerge>) yayımlanmıştır.

Yabancı ülkelere gelen öğrencilerin işlemlerini takip etmek üzere Öğrenci İşleri Daire Başkanlığında Yabancı Uyruklu Öğrenci Birimi oluşturulmuş ve 3 personel görevlendirilmiştir. Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi (<https://oidb.ogu.edu.tr/Storage/OgrenciIsleri/Uploads/ESOG%C3%9C-YABANCI-UYRUKLU-%C3%96%C4%9ERENC%C4%B0-Y%C3%96NERGES%C4%B01.pdf>) 27.11.2019 Tarih ve 32 Sayılı Senato Kararı; Yabancı Uyruklu Öğrenci

Yerleştirme Esasları ([https://oidb.ogu.edu.tr/Storage/OgrenciIsleri/Uploads/YABANCI-UYRUKLU-%C3%96%C4%9ERENC%C4%B0-BO%C5%9E-KONTENJANLARI-BA%C5%9EVURU-KO%C5%9EULLARI-VE-YERLE%C5%9ET%C4%B0RME-ESASLARI\(2\).pdf](https://oidb.ogu.edu.tr/Storage/OgrenciIsleri/Uploads/YABANCI-UYRUKLU-%C3%96%C4%9ERENC%C4%B0-BO%C5%9E-KONTENJANLARI-BA%C5%9EVURU-KO%C5%9EULLARI-VE-YERLE%C5%9ET%C4%B0RME-ESASLARI(2).pdf)) 23.01.2020 Tarih ve 03 Sayılı Senato Kararı ile kabul edilmiştir.

#### A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları

Erasmus+ Programı kapsamında yürütülen projeler (KA103 ve KA107) için üniversitemize ayrılan bütçe, temel uluslararasılaşma kaynağıdır. Bu bütçe her proje dönemi başında üniversitemiz hesabına Türkiye Ulusal Ajansı tarafından aktarılmaktadır. İlgili proje kapsamında üniversitemize aktarılacak bütçe bilgisi, Türkiye Ulusal Ajansı ile imzalanan hibe sözleşmesinde (KanitA43-1) belirtilmektedir. Her bir proje döneminde iç paydaşlara aktarılan bütçeye ilişkin bilgiler Avrupa Komisyonu tarafından kullanılan Mobility Tool (Hareketlilik Aracı) üzerinden takip edilmekte ve üniversitemize aktarılan toplam bütçenin en az % 90'ı kullanılmaktadır. Kullanılmayan hibe, Ulusal Ajans'a iade edilmektedir.

16 yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdamı ile uluslararasılaşma çalışmaları geliştirilmektedir. Bunların yanı sıra öğrencilere 7/42 ERASMUS+ staj hareketliliği kapsamında da yurt dışı deneyim yaşamaları sağlanmaktadır. Öğrenim ve staj hareketliliği öğrencilere profesyonel hayatlarında rekabet güçlerini arttıracak olan kültürlerarası tutum ve çok dillilik unsurlarını kazanmalarına katkıda bulunmaktadır. 2019 yılı verilerine göre 163 öğrenci, 19 öğretim elemanı değişim programları ile yurtdışına eğitim için gitmiştir. 41 öğrenci yıl içinde yurtdışında staj yapmıştır.

Eğitim Fakültesi'nde 2020 yılında BAP kapsamında iki öğretim elemanı araştırma yapmak üzere 9 (dokuz) ay uluslararası faaliyet gerçekleştirmiştir.

Uluslararasılaşma kaynakları arasında, öğretim üyelerinin çeşitli uluslararası kamu (üniversite) ya da özel kuruluşlarla gerçekleştirdikleri projeler ve bu projelerden sağlanan finansal kaynaklar da sayılabilir. Örnek olarak Avrupa Birliği projesi gösterilebilir (Towards Smart Rural Tourism Development in Europe <https://tf.ogu.edu.tr/Haber/Detay/1055/towards-smart-rural-tourism-development-in-europe>).

Uluslararası İlişkiler Birimine özellikle yurt dışı eğitimi/deneyimi olan çalışanların seçilmesi; kendi yurt dışı kariyer ve iş birliği tecrübelerini öğrencilere ve sürece aktararak öğrencileri uluslararası hareketlilik ve kariyer planı konusunda yönlendirecek bir diğer kaynak göstergesidir.

#### A.4.4. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararası hareketlilik faaliyetleri, her proje dönemi sonunda ortaya çıkan toplam yararlanıcı sayısı ve uluslararası anlaşma sayıları ile proje bütçesinin kullanım oranı dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Ayrıca proje sonunda yararlanıcıların katılımcı anketlerine verdikleri yanıtlar, Hareketlilik Aracı üzerinden Ulusal Ajans'a gönderilen nihai rapora yansımakta ve yararlanıcıların değerlendirmeleri Uluslararası İlişkiler Birimince dikkate alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır.

##### Uluslararasılaşma politikası

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

##### Kanıtlar

- [Kanit A411.pdf](#)
- [Kanit A412.pdf](#)

##### Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

##### Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

##### Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

## B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

#### B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

##### B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

##### B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nin eğitim-öğretim sürecinin değerlendirilmesi, sürekli gelişim odağı ile hedefler belirlenerek, sonuçlar izlenmiş, değerlendirilmiş ve iyileştirilmeler yapılarak ele alınmıştır. Üniversitemiz, eğitim-öğretimde paydaşların beklentileri dikkate alınarak, programların bölgesel, ulusal ve uluslararası alanlarda rekabet edebilecek şekilde geliştirilmesini, bilimsel çalışmaların sonuçlarını toplumun talepleri doğrultusunda faydaya ve ekonomik ürüne dönüştürmeyi, etkin ve rekabetçi sağlık hizmetleri sunmayı, girişimci ve yenilikçi mezunlar, araştırmacılar yetiştirme misyonuna bağlı kalarak sürdürmektedir. Üniversitemizde tüm akademik birimlerin program güncelleme çalışmaları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) rehberliğinde iç ve dış paydaşların katkılarıyla yapılmaktadır.

Covid-19 Pandemisi sürecinde Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Senatosu ve çeşitli eğitim birim kurullarında derslerin uzaktan yürütülmesi konusunda alınan kararlar çerçevesinde hareket edilmektedir (<https://oidb.ogu.edu.tr/Storage/OgrenciIsleri/Uploads/Senato09.pdf>).

Aşağıda programların tasarımı ve onayına ilişkin çeşitli birimlerdeki uygulamalar açıklanmıştır. Mühendislik Mimarlık Fakültesinde programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı ve sistematik süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler tüm programları kapsamamaktadır. Öğrencilerin mezuniyetlerinden sonra yakın bir gelecekte erişmeleri hedeflenen mesleki beklentilerine yönelik paydaşların görüşü ile Üniversitenin, fakültenin ve bölümlerin özgörevleri çerçevesinde program eğitim amaçları belirlenmektedir. Fakültede uzaktan eğitime ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Örnek olarak fakülte programlarının lisans eğitim planlarında bulunan laboratuvar uygulamaları uzaktan eğitim ile verilecek şekilde yeniden tasarlanmış ve uygulanmaktadır. Aynı şekilde mezun durumundaki öğrenciler için uzaktan staj imkânı da sağlanmaktadır.

Fen Edebiyat Fakültesi bölümleri, üniversitenin misyonu ile uyumlu olarak belirlenen fakülte misyonu ve bölümlerin amaçları doğrultusunda programlarını tasarlamaktadır. Programlar amacına uygun olarak ölçülebilir nitelikte öğrenme sonuçları/program yeterlilikleri şeklinde tespit edilmiş; ders bilgi paketi buna uygun olarak yapılandırılmıştır. Yeni ders önerisi belirlenen iş akış şemasına göre yapılmaktadır.

(<https://oidb.ogu.edu.tr/Storage/OgrenciIsleri/Uploads/%C3%96GR-SR-019---Yeni-Ders-A%C3%A7ma-%C4%B0%C5%9Flemeleri.pdf>). Karma eğitim anlayışı içerisinde bir programın ne kadarının yüz yüze ne kadarının uzaktan süreçlerle yürütüleceği bölüm kurulu tarafından kararlaştırılmıştır. Tüm derslerin %40'ı belirlenerek çevrimiçi ortamda yapılacak dersler seçilmiştir. Teorik ağırlığı daha fazla olan derslerin çevrimiçi oranı daha yüksektir. Karma eğitim sistemi uzaktan ve örgün ders oranları bakımından farklılıkları destekleyebilecek esnekliktedir. Bölümün kararı doğrultusunda yeterli düzeyde sosyal mesafesi bulunan yüz yüze eğitim ortamı ve yine yeterli düzeyde çevrimiçi öğretim olanağı sağlanmıştır (<https://uzem.ogu.edu.tr/>). Fakültenin bazı bölümlerinin program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler kapsamında 7+1 uygulaması için çalışmalar yapılmaktadır (Ek\_B.1.1d\_Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler).

Sanat Tasarım Fakültesine bağlı Görsel İletişim Tasarımı Bölümü'nde uygulanan ders programı; görsel iletişimde tasarım sürecini yönetebilecek ve problem çözüme becerisine sahip tasarımcılar yetiştirme önceliği üzerine yapılandırılmıştır. Disiplinler arası yapısı gereği Görsel İletişim Tasarımı kapsamında çözüm üretmek üzere kullanılan pek çok farklı yaklaşım ve teknik, eğitim ve öğretimin niteliğini artırmak amacıyla programa dâhil edilmiş, bu süreçte güncel gelişmeler dikkate alınmıştır.

Tıp Eğitimi Anabilim Dalı (TEAD) tarafından mezuniyet öncesi tıp eğitimi programının tasarımı ve onayı için katkıda bulunacak verilerin toplanması, yorumlanması ve programın geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Ders programı çalışmaları başlamadan önce, tüm anabilim dallarından ders programı ile ilgili değişiklik önerileri alınmaktadır. Program değerlendirmeyi amaçlayan Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Kurulu (MÖTEK), TEAD ve Koordinatör toplantıları düzenli olarak yapılmaktadır. Fakülte Kurulu Kararı ile kabul edilen ve Üniversite Senatosunca onaylanan ders programı uygulanmaktadır (Ek\_B.1.1f\_Ders Programı ile ilgili yazışmalar MÖTEK ve TEAD Kararları).

Ziraat Fakültesi'ndeki akademik birimler, eğitim programlarını tasarlarırken, programın içeriğine, uygunluğuna, öğretim üye/elemanları ve öğrenciler gibi iç paydaşların paylaşımına, aynı zamanda meslek odaları, sivil toplum kuruluşları ve diğer üniversitelerin benzer birimleri gibi dış paydaşların paylaşımına, benzer birimlerin eğitim programlarına ve güncel gelişmelere dikkat ederek amaçlarını ve ders içeriklerini oluştururlar. Ancak Covit 19 salgını bazı programlarda derslerin önemli bir bölümü laboratuvar uygulamalı olması nedeni ile sorun yaşanmıştır

Eskişehir Meslek Yüksekokulunda Çevre Koruma Kontrol, Makine, Mekatronik ve Uçak Teknolojisi programları bulunmaktadır. Programlar ile ilgili açıklamalara ve ders içerik bilgilerine kanıtlar kısmındaki linkten ulaşılabilir. Yüksekokul ile ilgili daha detaylı bilgiye kanıtlar kısmındaki linkten ulaşılabilir. (<https://emyo.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/54/cevre-koruma-teknolojileri-bolumu>; <https://emyo.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/12/makine-ve-metal-teknolojileri-bolumu>; <https://emyo.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/13/elektronik-ve-otomasyon-bolumu>). Eğitim öğretimde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere proje tasarım ve uygulama derslerinin yanı sıra ödev ve teknik gezilere yer verilmektedir. Programda öğrencilerin yurt içinde iş yeri ortamında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışmaları ve staj iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Öğrencilerin staj yeri bulmaları konusunda yüksekokul büyük destek vermektedir.

Eskişehir Meslek Yüksekokulunda program kazanımlarına uygun tasarımlar yeni açılması planlanan bir ön lisans programı sebebi ile aşağıda örneklenmiştir. "Ambalaj Teknolojisi Ön lisans Programı" için Eskişehir Sanayi Odasından İsmail Öztürk ve başta Ahmet Kahveci olmak üzere Oluklu Mukavva sektörü paydaşlarıyla görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Sektör temsilcileri ile yapılan toplantı izleyen bağlantıdaki haberdan görülebilecektir. <https://www.haberturk.com/eskisehir-haberleri/69827386-eskisehire-yeni-okuloluklu-mukavva-ambalaj-sektoru-okullasiyarahmet-kahveci-inaniyorum-ki>. Bu süreçte iç paydaşlar öğretim görevlileri ve öğrenciler; dış paydaşlar ise mezunlar ve işverenler olarak tanımlanmıştır. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde belirlenen kriterler, ulusal ve alan yeterlilikleri dikkate alınarak program yeterlilikleri belirlenmiş ve bu yeterliliklerle uyumlu ders programları oluşturulmuştur. Ders programlarında tanımlanan tüm zorunlu ve seçmeli dersler için ders amaçları, ders içerikleri, ders kazanımlarının program çıktılarına katkısı ilişkilendirilmiştir. Henüz program kabul edilip öğrenci alımı başlatılmadığı için derslerin yukarıda belirlenen yeterliliklere uygun yürütülmesi yönünde veri oluşmamıştır.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda tamamı teorik olan derslerde eş zamanlı eğitim süreçleri tasarlanmıştır. Hem teorik hem uygulamalı olarak yürütülen derslerde, dersin teorik kısımları için eş zamanlı ders modülleri; uygulamalı kısımları için de öğrencilerin farklı beceri ve deneyimleri kazanmalarına olanak sağlayacak şekilde hazırlanan ve sunulan görsel-işitsel (deney / uygulamaya ait konu ile uyumlu videoların hazırlanması, farklı platformlarda yer alan videolar vb.) ders materyalleri kullanılmaktadır. Sadece uygulamalı olarak yürütülen dersler için kazandırılması hedeflenen becerilere yönelik (performans ödevi oluşturabilme, olgu sunumu, röportaj metni hazırlama, on parmak yazma becerilerini kazanmalarını/ geliştirilmesine olanak sağlayan yazılımları kullanmaları vb.) ders etkinlikleri tasarlanarak ilgili ders hem eş zamanlı hem de eş zamansız olarak yürütülmektedir.

Yabancı Diller YO' da, Eylül 2019 da düzenlenen Yeterlik ve Seviye Belirleme sınavları sonuçlarına göre öğrenciler Avrupa Ortak Dil Çerçevesinde (CEFR) belirtilen seviyelerine uygun sınıflara yerleştirilmiştir. Yabancı Diller Bölümü program amaçlarına yönelik, CEFR a paralel ders içerikleri hazırlanmış ve bu doğrultuda bir öğrenim dönemi boyunca dersler devam etmiştir. Öte yandan Mart 2020 itibarıyla tüm dünyayı etkisi altına alan Pandemi nedeniyle Hazırlık programı derslerinin bahar dönemi boyunca uzaktan eğitim yöntemiyle yürütülmesine karar verilmiştir. Pandemi koşullarının devam etmesi nedeniyle, 03.09.2020 tarihli senato kararına göre Hazırlık programı dersleri 2020-2021 eğitim-öğretim güz yarıyılında da uzaktan eğitim yöntemiyle yürütülmesine karar verilmiştir (EK\_B1.1h\_Senatokararı\_yabancı diller myo).

Enstitülerde programlar anabilim dalları bünyesinde açılmaktadır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır. Mevcut bir anabilim dalında bir lisansüstü program açılması anabilim dalı kurulunun yeni program açma önerisi ve YÖK'ün program açma ölçütlerine göre hazırladığı dosyayı enstitüye sunması ile başlamakta, öneri Enstitü Kurulunda görüşülüp senatoya sunulmaktadır. Senatoda program açma teklifi uygun bulunduğu öneri YÖK'e sunulmaktadır. Bu konuya örnek olarak Fen Bilimleri Enstitüsünde Gıda Mühendisliği Anabilim Dalında yüksek lisans programı açılması verilebilir. Öneri Enstitü Kurulunun 27.10.2020 tarihli oturumunda uygun bulunup, Senatunun 4.11.2020 tarihli oturumunda kabul edilerek YÖK'e sunulmuş ve YÖK tarafından onaylanmıştır.

Benzer şekilde diğer enstitülerde de çeşitli programlar açılmıştır. (Ek\_B.1.1b\_Son Enstitü Kurul Toplantısı kararı -SBE A31, Ek\_B.1.1a\_Program Açma Onayı).

Covit 19 Pandemisi döneminde ise alınan yeni kararlarla uygulamalar yürütülmüştür. Enstitüler bünyesinde alınan çok sayıda kurul kararı ile derslerin eş zamanlı / eş zamansız yürütülme oranları belirlenmiştir. Aşağıda Fen Bilimleri Enstitüsü için örneklenen kararlar ders bilgi formlarında belirtilen öğrenim kazanımlarının sağlanması hedefi gözetilerek alınmıştır.

24.03.2020 tarih ve 2020-15/5 sayılı Enstitü Yönetim Kurulu (EYK) kararı ile uzmanlık alan derslerinin uzaktan yürütülmesi, eğitime ara verilen süre boyunca Tez İzleme Kurulu sınavlarının yüz yüze yapılmaması, teknik altyapının hazırlanması ile ESUZEM üzerinden yürütülmesi değerlendirilmiştir (Ek-5) Yine 2020-15/6 sayılı EYK kararı ile seminer derslerinin de uzaktan yürütülme ilkeleri belirlenmiş ve anabilim dallarına bildirilmiştir (Ek-6)

07.04.2020 tarih ve 2020-17/1 sayılı EYK kararı ile doktora yeterlik sözlü sınavları, tez önerisi sınavları, tez izleme sınavları ve tez savunma sınavlarının ESUZEM üzerinden uzaktan eş zamanlı olarak yapılması Rektörlük makamına sunulmuştur. (Ek-7) Benzer yararlar izleyen dönemler için de alınarak uygulanmıştır (<https://fbe.ogu.edu.tr/Storage/FenBilimleriEnstitusu/Uploads/2--UZAKTAN-%C3%87EVR%C4%B0M%C4%B0%C3%87%C4%B0-SINAVLAR-29-05-2020.pdf>)

<https://fbe.ogu.edu.tr/Storage/FenBilimleriEnstitusu/Uploads/21--Y%C3%9CZY%C3%9CZE-SINAVLAR-2020-G%C3%9CZ.pdf>

<https://fbe.ogu.edu.tr/Storage/FenBilimleriEnstitusu/Uploads/22--Y%C3%9CZY%C3%9CZE-SINAV-BEYANI.docx>

<https://fbe.ogu.edu.tr/Storage/FenBilimleriEnstitusu/Uploads/Uzaktan-S%C4%B1nava-Kat%C4%B1lma-ve-Kay%C4%B1t-Alt%C4%B1n>

Rektörlük Makamının 10.08.2020 tarih ve 75131 sayılı yazısı (Ek-9) gereği Eğitim Bilimleri Enstitüsünde 11.08.2020 tarihli 2020/5 Sayılı Enstitü Kurul Kararı 2020/5 ile 2020-2021 öğretim yılı güz ve bahar dönemi uzaktan eğitime yürütülecek ders sayısının belirlenmesi kararı verilmiştir.

Ayrıca öğrenciyi merkeze alan ve uzaktan eğitime uygun olan dönüştürülmüş/ters yüz edilmiş öğrenme (flipped learning), proje, problem ya da senaryo tabanlı öğrenme gibi çeşitli zenginlik katıcı uygulamalar yapılması planlanmaktadır (<https://uzem.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/56/esuzem-tartismalar>)  
<https://uzem.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/55/esuzem-duyurular>).

### B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nde ders programları ve ders içerikleri Avrupa Yüksek Öğretim Alanı kapsamındaki "çeşitlilik ile birlik arasındaki denge" ilkesi gözetilerek tasarlanmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde açılan seçmeli dersler ve birim bazında açılan seçmeli dersler kapsamında öğrencilere aktarılabilir. Beceriler kazandırmak adına çeşitli seçenekler sunulmaktadır. Bölümler için hazırlanan ders kataloglarında bu derslerin içerikleri ile ilgili bilgiler bulunmakta ve ders kayıt dönemlerinde öğrencilerin bu dersleri seçmeleri teşvik edilmektedir.

Dış Hekimliği Fakültesi'nde ders dağılım dengesi ve bu kapsamdaki kurum politikaları/ ilkeleri DUÇEP'e göre düzenlenmiştir. Program ve ders bilgi paketleri web sayfasında (<https://dis.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/324/lisans>) ilan edilmektedir.

Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Mühendislik Lisans Programları Değerlendirme Ölçütlerine göre lisans ders planlarının en az 60 AKTS kredisi tutarında matematik ve temel bilim eğitimi, en az 90 AKTS kredisi tutarında temel mühendislik bilimleri ve ilgili disipline uygun mühendislik meslek eğitimi ve eğitim programının teknik içeriğini bütünlük ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim derslerini içermesi gerekmektedir. Fakülte MÜDEK akreditasyonu olan programların eğitim planları bu denge gözetilerek düzenlenmiştir. Akredite olmayan programlarda da benzer uygulamalar bulunmaktadır. İlgili bölümlerin lisans eğitim planları web sayfalarında bulunmaktadır. ([https://kimyamuh.ogu.edu.tr/Storage/kimyamuh/Uploads/cgitimplani2015\(1\).pdf](https://kimyamuh.ogu.edu.tr/Storage/kimyamuh/Uploads/cgitimplani2015(1).pdf), [https://ceng.ogu.edu.tr/Storage/ceng/Uploads/BM\\_EgitimProgrami\\_2015\\_sonrasi.pdf](https://ceng.ogu.edu.tr/Storage/ceng/Uploads/BM_EgitimProgrami_2015_sonrasi.pdf), [https://eee.ogu.edu.tr/Storage/ElektrikElektronikMuhendisligiTr/Uploads/Curriculum\\_2015.pdf](https://eee.ogu.edu.tr/Storage/ElektrikElektronikMuhendisligiTr/Uploads/Curriculum_2015.pdf)).

Sağlık Bilimleri Fakültesi ulusal çekirdek programlarının eğitim yaklaşımlarında, derslerin %70-80'inin zorunlu, %25'inin eğitim programının hedefleri, bireysel gelişim hedefleri ve öğrenci beklentileri doğrultusunda seçmeli olması ilkesi yer almıştır. Ulusal çekirdek programlara göre düzenlenen fakülte ders programlarında belirlenen ilkeye uygun olacak şekilde teknik ve sosyal seçmeli derslerin %20-25 ağırlıklı olduğu bir eğitim-öğretim programı uygulanmaktadır. Fakültenin web sitesinde öğrenci-ECTS başlığı altında bölümlere ait öğrencilerin alması gereken zorunlu ve seçmeli derslerin ve bu derslerin kredi dağılımları yer almaktadır (<https://sbf.ogu.edu.tr/>).

Tıp eğitimi programı ders dağılımında zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesi gözetilmekte ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verilmektedir. Ders programında alan dışı zorunlu seçmeli derslerin dışında, Sağlıkta Hukuk, Tıpta Sosyoloji, Antropoloji ve Felsefe, Dış Hekimliği Fakültesi tarafından anlatılan dersler ve kulüp saati yer almaktadır (EK\_B.1.2a\_Tıp Eğitimi ilgili yazışmalar, <https://ects.ogu.edu.tr/Lisans/Program/45>, <https://tip.ogu.edu.tr/>).

Turizm Fakültesi öğretim programlarının (müfredat) yapıları zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlevliliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Turizm Fakültesindeki tüm programlarda öğrenme çıktıları ve ders kazanımları bölüm öğretim elemanları ve öğretim üyeleri tarafından hazırlanarak ders bilgi paketi haline getirilmiş ve üniversite web sayfasında ilan edilmiştir. Turizm İşletmeciliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları alanlarında ihtiyaç duyulan özelliklerin edinimini sağlayacak zorunlu ve seçmeli dersleri içerirken bunun yanı sıra her bireyin sahip olması gereken genel kültür pekiştirici ve yeni alanların tanınmasına olanak veren dersler yer almaktadır. (<https://ects.ogu.edu.tr/Lisans/Program/52>, <https://ects.ogu.edu.tr/Lisans/Program/224>).

Ziraat Fakültesinde, öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu ders, bölüm içi seçmeli ders, bölüm dışı seçmeli ders ve sosyal seçmeli derslerin dengesi gözetilmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiş ve ilgili bölümlerin web sayfalarında yayımlanmıştır. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlevliliği izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Ders Bilgileri ve Ders İçerikleri örnekler aşağıda verilmiştir.

- Bahçe Bitkileri Bölümü: <https://ziraat.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/91/ders-bilgileri-ve-ders-icerikleri-bahce-bitkileri-bolumu>;
- Tarımsal Biyoteknoloji Bölümü: <https://ziraat.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/172/ders-bilgileri-ve-ders-icerikleri-tarimsal-biyoteknoloji-bolumu>;
- Tarla Bitkileri Bölümü: <https://ziraat.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/84/ders-bilgileri-ve-ders-icerikleri-tarla-bitkileri-bolumu>;
- Zootekni Bölümü: <https://ziraat.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/165/ders-bilgileri-ve-ders-icerikleri-zootekni-bolumu>

Meslek Yüksekokullarında da derslerin dağılımı mesleki beceri kazandırmaya yönelik teknik dersler dikey geçiş ile geçilebilecek lisans programlarına altyapı oluşturacak teorik dersler ve öğrencilerin sosyal gelişimlerine olanak sağlayan dersler olarak ana gruplara ayrılabilir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Aşağıda verilen linklerden çeşitli bilgi ve ders içeriklerine ulaşılabilmektedir:

- <https://emyo.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/11>;
- <https://emyo.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/94>;
- <https://emyo.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/99>;
- <https://smyo.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/24/ders-icerikleri>

Yabancı Diller Yüksekokulunda öğrencilerin konuşma becerilerini geliştirebilmek ve sınıf içi etkileşimi sağlamak ve güçlendirmek için programda yer alan öğrenci sayılarının derslere dağılımı iki türlü yapılmıştır. Hazırlık Programı ders saatleri öğrencilerin eğitimi için 15+9+2/3 (uygulama) olarak belirlenmiştir. (EK\_B.1.2b\_YDYO Yüksekokul Yönetim Kurulu Kararı). Programın 15 saati az mevcut dersler (ortalama 13 kişi), 9 saati ise öğrenci mevcudu daha fazla olan derslerde uygulanmıştır. Bu uygulamanın amacı az mevcut sınıflarda öğrencilerin dili daha fazla kullanabilecekleri, konuşma becerilerini geliştirebilecekleri alıştırmaların kullanılmasına imkân sağlamak olmuştur. Ayrıca mevcudu az olan sınıflarda öğretim görevlileri öğrencilerin bu becerilerdeki gelişimlerini daha etkili bir şekilde takip edebilmiştir. Mevcudu daha fazla olan sınıfların derslerinde ise öğretim elemanları hedef dilin yapısına yönelik öğretimsel çalışmalar yapabilmıştır. Bu derslerde öğretim elemanları dil bilgisi ve okuduğunu anlama çalışmalarına yönelik aktiviteleri yürütmüştür. Uygulamalı derslerde öğrencilerin öğrendikleri dili geliştirmesine yönelik uygulamalar yapılmıştır. Derslerde hangi etkinliklerin yapılacağı Yabancı Diller Yüksekokulu Program Geliştirme Birimi tarafından dönemlik ve haftalık olmak üzere hazırlanmış ve öğretim elemanlarına haftalık olarak bildirilmiştir. Ayrıca öğretim görevlileri ile çevrimiçi ortamda paylaşılan haftalık izlencelerin son sütununda yürütülen program ile ilgili geri bildirimler alınmaktadır (EK\_B.1.2c\_Haftalık izlenme örneği).

Enstitülerde programların yapısı Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği'ne ([https://fbe.ogu.edu.tr/Storage/FenBilimleriEnstitusu/Uploads/ESOG%C3%9C\\_Y%C3%B6netmelik\\_04-08-2020\\_de%C4%9Fi%C5%9Fiklikli.pdf](https://fbe.ogu.edu.tr/Storage/FenBilimleriEnstitusu/Uploads/ESOG%C3%9C_Y%C3%B6netmelik_04-08-2020_de%C4%9Fi%C5%9Fiklikli.pdf)), göre belirlenmektedir. Buna göre örneğin Fen Bilimleri Enstitüsünde tebliğ yüksek lisans programlarında öğrencinin en az 7 ders ve bir seminer dersinden oluşan 21 yerel kredi sağlaması ve Uzmanlık Alan Dersi ve Yüksek Lisans Tez Çalışması derslerini alıp mezuniyet için toplam en az 120 AKTS krediyi sağlaması gerekmektedir. Doktora programlarında ise öğrencinin toplam yirmi bir krediden ve iki yarıylık 60 AKTS'den az olmamak koşuluyla en az yedi ders, seminer, yeterlik sınavı, tez önerisi, uzmanlık alan dersi ve doktora tez çalışması derslerini alması ve en az 240 AKTS kredi sağlaması gerekmektedir. Tüm lisansüstü programların program ve ders bilgi paketleri Üniversitenin ([ects.ogu.edu.tr](https://ects.ogu.edu.tr/)) ve Enstitülerin (örnek: <https://fbe.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/132/derskatalogu>,



<https://sbe.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/117/biyoistatistik>, <https://ogubl.ogu.edu.tr/>) adreslerinde yayımlanmıştır.

Enstitülerde zorunlu ve seçmeli dersler bulunmaktadır. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği'ne göre tezli yüksek lisans ve doktora programlarında zorunlu derslerin kredisi, toplam kredi miktarının yarısını geçemez. Bu hüküm çerçevesinde tüm programların zorunlu dersleri anabilim dallarının önerisi, Enstitü Kurulunun uygun görmesi ve Senato onayı ile belirlenmektedir. Her bir programın güncel zorunlu dersleri Enstitü web sayfasında (<https://fbc.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/119/zorunlu-dersler>) yayımlanmıştır.

### B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizin tüm programlarında yürütülen derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirilmiştir. Öğrenme çıktıları belirlenirken, TYYÇ ile Alan Yeterlilikleri göz önünde tutulmuştur. Öğrenme çıktılarına uyumlu biçimde her bir ders için öğrenme çıktıları tanımlanmıştır. Programların amaçları, kazanımları ve ders kataloglarına ait bilgilere birimlerin web sayfalarından ulaşılabilmektedir (Örnek olarak Fen Edebiyat Fakültesi programları; <https://ects.ogu.edu.tr/Lisans>). Ders bilgi formlarında ders içeriği, değerlendirme sistemi, amaçları, öğrenim çıktıları, öğretim yöntemleri ve konu dağılımları bulunmaktadır ve birimlerin web sayfalarında ilan edilmiştir. Örnek olarak;

- <https://sbf.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/55/hemsirelik-fakulte-ders-icerikleri>;
- <https://sbf.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/57/ebelik-bolumu-fakulte-ders-icerikleri>;
- <https://sbf.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/58/saglik-yonetimi-bolumu-fakulte-ders-icerikleri>;
- <https://ects.ogu.edu.tr/Birimler/Index/13>,
- <https://ziraat.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/165/ders-bilgileri-ve-ders-icerikleri-zootekni-bolumu>).

Mühendislik Mimarlık Fakültesinde bu uygulamalar özellikle MÜDEK akreditasyonu olan programlarda sistematik olarak ve birimin iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve sonuçları değerlendirilmektedir. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ders bilgi paketlerinde verilmiştir. (<https://ects.ogu.edu.tr/?di=1>). Bazı derslerde ve klinik uygulamalarda öğrencinin kazanması istenilen öğrenme çıktılarına (bilgi, beceri ve yetkinlikler) yönelik dönem başında öğrencilere dersin sorumlu öğretim elemanları tarafından rehberler sunulmaktadır. Bu rehberlerde dersin tanımı, ders içeriği, dersin öğrenme çıktıları, ölçme yöntemleri ve ders kaynakları yer almaktadır (Ek\_B.1.3c\_Mesleki Uygulama Dosyası 2019-2020). Uzaktan eğitim sürecinde de örgün eğitimde olduğu gibi dersler hakkında bilgi, ders işleniş süreci, öğrenme çıktıları ve ders materyalleri ESUZEM üzerinden haftalık modüllere yüklenmiştir (<https://uzem.ogu.edu.tr/login/canvas>). Program yeterliliklerine ulaşma düzeyinin değerlendirilmesinde derslerin değerlendirme sürecinde yer alan sınav, ödev, rapor, klinik uygulama becerileri gibi faaliyetlerin ağırlıklı ortalaması alınarak ders bazında ölçme sonuçları belirlenmektedir. Ders öğrenme çıktıları ile başarinın değerlendirildiği daha objektif bir sisteme ihtiyaç duyulmaktadır.

Tıp Fakültesi'nde, mezuniyet öncesi tıp eğitimi programının değerlendirmesinin etkin bir şekilde yapıldığı ve sonuçlarının eğitim programına yansıtıldığı bir model oluşturmak amacıyla kurulan Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi (KEYPS) 2019-2020 Eğitim Öğretim yılından itibaren aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır. Bu sisteme eğitim programının amaç ve hedefleri tanımlanmıştır.

Turizm Fakültesinde ders öğrenme kazanımlarının (yüz yüze veya uzaktan eğitim) gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Derslerin öğrenme çıktılarının Turizm Fakültesine ilişkin programın çıktıları ve kazanımları bölüm öğretim üyeleri tarafından hazırlanarak ders bilgi internet ortamında ilan edilmiştir: (<https://ects.ogu.edu.tr/Lisans/Program/224>, <https://ects.ogu.edu.tr/Lisans/Program/52>)

Eskişehir Meslek Yüksekokulu'nda, programların eğitim amaçları ve kazanımları Türkçe ve İngilizce olarak Meslek Yüksekokulu web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları internet sayfasında duyurulmuş olup, web sayfasındaki ders içeriklerine (<https://emyo.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/54>/ Çevre Koruma Teknolojileri Bölümü / <https://emyo.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/94> Makine ve Metal Teknolojileri Bölümü / <https://emyo.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/99> Elektronik ve Otomasyon Bölümü) bağlantı adreslerinden ulaşabilmektedir.

Yabancı Diller Yüksek Okulunda uygulanan öğretim programı, *Global Scale English'i (GSE)* (global ölçekte İngilizce öğrenme hedefleri) temel alan ve bu sayede öğrencilerin öğrenim süreci içindeki ilerlemesini doğru ve etkili bir şekilde ölçmeye yardımcı olan global bir değerlendirme standardı kullanılmaktadır (Ek\_B.1.3.d\_GSE Objectives tablosu). Dönem içindeki değerlendirmeye yönelik uygulamalar (kısa sınavlar, projeler, ödevler, extra okuma çalışmaları vb.) ve dönem sonu sınavları bu öğrenme hedeflerini karşılamaya yöneliktir. (Ek\_B.1.3e\_Haftalık izlenme örneği1) (Ek\_B.1.3f\_Kısa sınav örneği). Programdaki ders kazanımlarının karşılıkları olan bu uygulamalar haftalık olarak öğretim görevlileriyle paylaşılan ders izlenmesinde belirtilmektedir.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde yürütülen programların amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmuş ve kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nde, ders kazanımları programların genelinde anabilim dalları faaliyetleri doğrultusunda program çıktılarıyla uyumlandırma çalışmaları yapılmaktadır. Gerekli ders içerik değişiklikleri anabilim dallarından gelen karar doğrultusunda ders bilgi paketlerinde yapılmakta ve paydaşlarla paylaşılmaktadır. Örneğin;

- <https://ebe.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/68/guncel-doktora-ders-icerikleri>;
- <https://ebe.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/69/guncel-tezli-yuksek-lisans-ders-icerikleri>;
- <https://ebe.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/70/guncel-tezsiz-yuksek-lisans-ders-icerikleri>

Fen Bilimleri Enstitüsü'nde tüm derslerin Türkçe ve İngilizce Ders Bilgi Formları (Course Information Form) bulunmaktadır (<https://fbc.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/132/ders-katalogu>). Bu formlarda Dersin Öğrenme Çıktıları başlığı altında dersin kazanımları tanımlanmıştır. Formların 2.sayfasında ise dersin öğrenme çıktılarının (kazanımlarının) ilgili anabilim dalının YL/Dr programının öğrenme çıktılarına katkısı eşleştirilip, puanlanmıştır.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde, ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlu şekilde ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır. Derslerin öğrenme kazanımları enstitü web sitesinde her anabilim dalı ve dersleri için tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Örneğin; <https://sbe.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/120/fizyoloji>.

### B.1.4. Öğreniş yüküne dayalı ders tasarımı

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi öğrencilerinin dersler ile ilgili tüm etkinlikler (teori, uygulama, ödev, sınıf dışı ders çalışma, ara sınav, bitirme sınavları vb.) için harcadıkları zaman iş yükü hesabına dâhil edilmekte ve AKTS hesabı buna göre yapılmaktadır. Tüm bölüm/programlarda yer alan dersler için AKTS değerleri belirlenmiştir. Yatay geçiş, uluslararası hareketlilik programlarından gelen ve giden öğrencilerin ders intibaklarında AKTS sistemi kullanılmaktadır. Önceki formal öğrenmeler ile ilgili süreçler ESOGÜ Ders Muafiyeti ve İntibak İşlemleri Uygulama Esasları Yönergesi'ne göre uygulanmaktadır (<https://oidb.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/12/yonetmelikler>). Tüm programlarda derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır.

Diş Hekimliği Fakültesi'nde tasarlanan programdaki birçok ders teorik içeriğin yanı sıra preklirik ve laboratuvar uygulamalı iş yükü gerektirmektedir. Ayrıca temel zorunlu mesleki dersler de klinik uygulama gerektirmektedir. Bu bağlamda fakültede yer alan preklirik laboratuvarı, fantom laboratuvarı, entegre klinik gibi alanlar kullanılmaktadır. Böylece öğrenciler hem teorik hem de pratik anlamda diş hekimliği mesleğini öğrenme ve kendini geliştirme fırsatı bulunmaktadır. Covid-19 Pandemi döneminde tüm preklirik ve fantom laboratuvar dersleri uzaktan eğitim yoluyla yapılmaktadır. Öğrenci iş yükü kredileri tanımlanmıştır (<https://dis.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/324/lisans>).



Fen Edebiyat Fakültesi bazı bölümlerinde 2005-2006 akademik yılından itibaren, yerel kredi sisteminden, ülkemizdeki üniversite sisteminin Bologna sürecine uyum kapsamındaki ve öğrencilerin iş yükünü dikkate alan ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System, Avrupa Kredi Transfer Sistemi, AKTS) kredi sistemine geçilmiştir. Buna göre sekiz dönemlik lisans eğitimi sonunda 240 AKTS kredisini tamamlayan öğrenciler, programdan mezun olabilmektedirler. Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığının “Bologna Süreci Hedefleri” kapsamındaki seçmeli ders oranının en az %25 olması gereği nedeni 2011-2012 akademik yılından itibaren öğrencilerin toplam 240 AKTS kredisinin %25’lik kısmı olan en az 60 AKTS değerindeki krediyi seçmeli derslerden alması zorunluluğu getirilmiştir. Derslerin AKTS değerleri öğrencilerin o dersle ilgili iş yükleri göz önüne alınarak belirlenmiştir.

Sanat Tasarım Fakültesinde programların, teorik ve uygulama ders saatleri dengesi korunarak, kaliteyi artırmaya yönelik iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Görsel İletişim Tasarımı programını tamamlamak için sağlanması gereken yeterlilik koşulları ve kuralları içerisinde bulunan 40 iş günü staj, hem paydaş ilişkilerinin niteliksel/niceliksel olarak artırılmasında, hem de öğrencinin alan bilgisi ve deneyimine sağladığı katkı açısından zorunlu tutulmuştur. İçeriklerin güncellenmesi ve programların öğrencilerin mesleki gereksinimlerine uygun olarak düzenlenmesi, iş yükü kredilerinin yeniden tanımlanması gibi iyileştirmelerin yanı sıra, ders kapsamında öğrencilerin ulusal ve uluslararası sanatsal ve bilimsel etkinliklere katılımı özendirilmekte, güncel bilgilendirmelerin aktarılmasına çalışılmaktadır. Değişim programları kapsamında bulunan staj imkânları hususunda Uluslararası İlişkiler Birimi’nden bilgilendirme desteği sağlanarak, fakülte ve bölüm koordinatörleri aracılığıyla bilgi iletimi gerçekleştirilmektedir.

Tıp Fakültesi’nde Covid-19 Pandemisi nedeniyle 1., 2., 3., 4., ve 5. sınıflarda uzaktan eğitime geçilmiş, 4. ve 5. sınıflara olgu temelli asenkron/senkron dersler iş yükü olarak tanımlanmıştır (EK\_B.1.4a\_4 ve 5.sınıf asenkron-senkron derslerle ilgili yazışma ve program).

Turizm Fakültesinde, birçok ders teorik içeriğin yanı sıra uygulamalı iş yükü gerektirmekte bazı dersler ise doğrudan uygulamalı olarak planlanmaktadır. Bu bağlamda fakültede yer alan uygulama laboratuvarları, restoran ve mutfak gibi alanlar kullanılmaktadır. Böylece öğrenciler hem teorik hem de pratik anlamda öğrenme, kendini geliştirme fırsatı yakalamaktadır. Bunun dışında her öğrencinin mezun olabilmesi için bölüm staj komisyonlarına belirlenen süredeki zorunlu staja katılım göstermeleri gerekmektedir. 2020 yılında Pandemi nedeniyle mezun durumdaki öğrencilerin güvenli sertifikasına sahip olan işletmelerde staj yapabilmeleri kararlaştırılmıştır. Uygulamalı dersler ve mezun durumdaki öğrenciler stajlarını Üniversite Senatosu Kararı ile staj tamamlama ödevi olarak yapmışlardır. Teorik derslerde de öğrencilere verilen ödevler ve ders sırasındaki tartışmalarla derse katılım sağlanmaktadır (<https://tf.ogu.edu.tr/Duyuru/Detay/222/mezun-durumundaki-ogrencilerin-stajlari-hakkinda>).

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda staj ve mesleğe ait uygulamalı dersler ile öğrenme fırsatları yaratılmış, yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmiştir.

Fen Bilimleri Enstitüsü’nde, lisansüstü programlardaki tüm derslerin AKTS kredileri belirlenmiş ve Ders Bilgi Formlarında tanımlanmıştır. AKTS kredilendirmelerinde iş yükü göz önüne alınmıştır. Haftalık (3+0) ders saatine, yerel 3 krediyi sahip teorik derslerin AKTS değerleri 7,5’dir. AKTS değerleri Seminer dersleri için 7,5, uzmanlık alan dersleri için 5 ve YL/DR Tez Çalışması dersleri için 25’dir. Doktora Yeterlik ve Tez Önerisi aşamalarının AKTS kredileri 30’dur. Öğrencilere mezun olduklarında Diploma ile birlikte Diploma Eki de düzenlenip verilmektedir.

### B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi

Programlarda ölçme ve değerlendirme uygulamaları Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Önlisans, Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (<https://oidb.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/147/eskisehir-osmangazi-universitesi-onlisans-lisans-ogretim-ve-sinav-yonetmeli>) ve Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği’ne (<https://oidb.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/142/eskisehir-osmangazi-universitesi-lisansustu-egitim-ve-ogretim-yonetmeli-yeni>) göre gerçekleştirilmektedir. Covit 19 Pandemisi döneminde sınav usul ve esasları güncellenerek paydaşlara duyurulmuştur. Ölçme ve değerlendirme, UZEMÖYS üzerinden Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin yayınladığı sınav ilkelerine göre hazırlanmış ve web sayfasında duyurulmuştur (<https://kimya.ogu.edu.tr/Duyuru/Detay/444/uzemoys-ogrenci-sinav-duyurusu>). Ölçme ve değerlendirme sürecinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar UZEM ile ortaklaşa yapılan sözlü sınavlar ve sisteme yüklenen bilgi ve belgelerdir.

Mühendislik Mimarlık Fakültesinde ölçme ve değerlendirme konusunda özellikle akreditasyonu olan programlarda program çıktılarına ulaşma durumu ölçülmektedir. (<https://kimyamuh.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/26>, <https://eee.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/21/program-egitim-amaclari-ve-program-ciktilari>, <https://ceng.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/45/program-ciktilari>).

Dış Hekimliği Fakültesinde uzaktan/karma ölçme değerlendirme sistemi olarak KEYPS (Kurumsal Eğitim Yönetim ve Planlama Sistemi) adlı sistemin Uzaktan Sınav Uygulama modülü (uzaktan/karma ölçme değerlendirme sistemi) kullanılmaktadır. KEYPS sistemi Uzaktan Sınav Uygulama modülünün içerisinde oluşturulan soru bankası, sınav oluşturma ve uygulama mekanizmaları ile tüm öğrencilere ulaşmakta ve sınavları uygulamaktadır. 2019-2020 Bahar Yarıyılında yapılan tüm sınavlarda kopya çekmenin engellenmesi amacıyla sınavlar ilgili gün ve saat içerisinde tek oturumla soru/sınavda verilen zaman eşleşmesi hukuksal boyut oluşturmayacak şekilde minimum sürelerde tutularak hazırlanmış ve öğrencilerin sadece sınavlarına odaklanmaları sağlanmaya çalışılmıştır. Ayrıca sınav anında öğrencilerin kullandığı bilgisayar ve cep telefonlarının IP adresleri sınav boyunca kayda alınmıştır. 2020-2021 Güz Yarıyılında KEYPS üzerinden yapılması planlanan sınavlarda da bu yöntemin izlenmesi planlanmıştır. Uzaktan yapılan sınavlarda uzaktan / karma ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin sınav güvenliği mekanizmaları bilgi akışının çift taraflı güvenliği açısından Dış Hekimliği Fakültesi uzaktan/karma ölçme değerlendirme sistemi KEYPS Güvenlik Sertifikası ekte bulunmaktadır (EK\_B.1.5a\_KEYPS ana sayfa sınav yönetim sayfası, EK\_B.1.5b\_KEYPS Güvenli Sertifikası).

Üniversitenin çeşitli birimlerinde ölçme değerlendirme komisyonları kurulmuştur. Örneğin Sağlık bilimleri Fakültesi (EK\_B.1.5c\_Sağlık Bilimleri Ölçme Değerlendirme Komisyonu), Mühendislik Mimarlık ve Fen Edebiyat Fakültelerinin akredite programlarında bu komisyonlar yer almaktadır.

Sanat Tasarım Fakültesinde süreç odaklı, döneme yayılan ödevler ölçme ve değerlendirmenin bir parçası olmaktadır. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; öğrencilerin kurumun yapısına ve ihtiyaçlarına yanıt veren, özgün yaklaşım, uygulama ve çözüm önerileri de dikkate alınmaktadır. Çok şubeli ve paylaşımlı stüdyo dersleri kapsamında gerçekleştirilen farklı yaklaşımların değerlendirilmesinde uygulanan çoklu jüri değerlendirme sistemi söz konusu duruma örnek teşkil etmekte, öğrencilerin çalışmalarını ifade etme becerisine katkı sağlamak ve onları profesyonel sürece hazırlamaktadır.

Tıp Fakültesinde ölçme-değerlendirme için ana ilke ve kurallar Tıp Fakültesi Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği’nde tanımlanmıştır (<https://tip.ogu.edu.tr/Storage/TipFakultesiDekanlik/Uploads/Y%C3%B6netmelik-son-Hali-02.10.2019.pdf>). Yönetmelikte hükmi bulunmayan durumlarda eğitim-öğretim yılı başında Fakülte Kurulu kararı ile ölçme değerlendirme ile ilgili esaslar belirlenmektedir (EK\_B.1.5e\_Fakülte Kurul Kararları). Öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu gözetilmektedir (EK\_B.1.5f\_KEYPS soru isteme yazışma-mail). Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır (EK\_B.1.5g\_KEYPS sınav güvenliği).

Yabancı Diller YO’da, 17.09.2020 tarihli senato kararına göre dersin ölçme ve değerlendirme düzeni planlanmıştır (EK\_B.1.5h\_SenatoKararı1). Uzaktan eğitimin en önemli konularından biri sağlıklı ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yürütülmesidir. Uzaktan eğitim ortamlarında yapılacak ölçme ve değerlendirme geleneksel ölçme ve değerlendirme farklıdır. Ancak; bu süreçte asıl sorun, geleneksel formatta uygulanan sınavların yerini alabilecek, ölçme amacına hizmet eden (geçerli) ve mümkün olduğunca hatasız ölçümlere olanak tanıyan (güvenirliliği yüksek) değerlendirme araçları hazırlamaktır. Hazırlık muafiyet sınavları, ders etkinlik ve kaynakları için seçilen ölçme araçları ile belirtilen öğrenme hedeflerini tutarlı bir şekilde ölçmek için kullanılan dil sınavlarıdır. Hazırlık muafiyet sınavları uzaktan eğitim sürecinde yüz yüze eğitim varken olduğu gibi çoktan seçmeli, test + konuşma ve yazma sınavı olmak üzere üç aşamada uygulanmaktadır. Sınav saatleri öğrencilerin ardışık zamanlı sınavlara rahatça girebileceği saatlerde düzenlenmektedir. Hazırlık muafiyet sınavları, Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından Program Geliştirme Birimi ile ortaklaşa çalışılıp öğrenme çıktıları göz önünde bulundurularak ve çeşitli kaynaklardan esinlenilerek özgün (ya da değiştirilerek özgünleştirilmiş) biçimde hazırlanmaktadır. Sorular hazırlandıktan sonra dönem içi Sınav Birimi, Program Geliştirme Birimi ve Materyal Destek Birimlerinin yanı sıra belirlenen öğretim görevlilerinden dönüt alınarak geliştirilir ve gerekli geçerlik ve güvenirlik aşamalarının ardından hazır hale getirilir. Örgün öğretimde 80 (seksen) olan muafiyet sınav soru sayısı çevrimiçi sınav formatı gereğince 3 katı olan 240’a çıkarılmıştır. Sorular yine 80 tane olacaktır, fakat havuz içerisine aktarılarak her öğrenciye gelen soru kombinasyonunun farklı olması hedeflenmiş ve güvenirlik artırılmaya çalışılmıştır. Bunun yanı sıra, örgün öğretimde farklı olan sınav yüzdeleri uzaktan eğitim sürecinde doğan güvenlik ihtiyacını karşılamak için değişikliğe uğramıştır. Günümüzde

öğrencilerin birden çok bilişim cihazına sahip olduğu düşünülerek bu tür gerçek zamanlı sınav uygulamalarında görüntülü izleme çözümlerinden de yararlanılması önerilmektedir. Öğrencilerin gerçek seviyelerini anlayabilmek amacıyla test bölümüne ayrılan ağırlık (%40) ve kamera açık şekilde yürütülen konuşma ve yazma sınavlarına ayrılan ağırlık (%30 + %30) olarak belirlenmiştir (EK\_B.1.5i\_YDYO Yönetim Kurulu Kararı1). Sınavın tüm aşamaları için öğrencilerin e-posta ve gerekli diğer iletişim bilgileri önceden listelenerek sınav günü, saati ve prosedür için uygulanacak bilgilendirme öğrencilere gönderilir ve aynı zamanda YDYO web sitesinde ilan edilir. Öğrencilerin sınav esnasında uymakla yükümlü olduğu kurallar ve dikkat edilecek hususlar Çevrimiçi Sınav Yönergesi başlığı altında web sitesinde bulunmaktadır. (EK\_B.1.5j\_Çevrim içi sınav süreci)

Fen Bilimleri Enstitüsü'nde derslerin yarıyıl içi, yarıyıl sonu faaliyetlerinin tür ve geçme notuna katkıları, sınav notlarının girişi, harflendirilmesi ve ilanı Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden dersi yürüten öğretim elemanı tarafından yapılmaktadır. COVID-19 salgınının başlaması ile 2019-2020 bahar yarıyılından itibaren Tez Savunma, Tez İzleme, Tez Önerisi, Doktora Yeterlik sınavlarının uzaktan yapılmasına da izin verilmiştir. Bu konuda Senatonun belirlediği ilkeler ve Enstitü Yönetim Kurulunun tanımladığı süreçler doğrultusunda söz konusu sınavlar uzaktan ve/veya yüz yüze yapılabilmektedir. (<https://fbe.ogu.edu.tr/Icerik/Detay/12/fbe-uzaktan-cevrimici-sinav-takvimi>)

## Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [EK\\_B.1.1a\\_Program Açma Onayı.pdf](#)
- [EK\\_B.1.1b\\_Son Enstitü Kurul Toplantısı kararı -SBE A31.docx](#)
- [EK\\_B.1.1c.pdf](#)
- [EK\\_B.1.1d\\_Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler.docx](#)
- [EK\\_B.1.1e\\_Kimya Mühendisliği Bölümü Bölüm Danışma Kurulu Üyelerinden Program Eğitim Amaçları için alınan görüşler.docx](#)
- [EK\\_B.1.1f\\_Ders Programı ile ilgili yazışmalar MÖTEK ve TEAD Kararları.pdf](#)
- [EK\\_B.1.1h\\_Senatokararı\\_yabancı diller myo.docx](#)

## Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [EK\\_B.1.2a\\_Tıp Eğitimi ilgili yazışmalar.pdf](#)
- [EK\\_B.1.2b\\_YDYO Yükseköğretim Kurulu Kararı.docx](#)
- [EK\\_B.1.2c\\_Haftalık izlençe örneği.docx](#)

## Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

### Kanıtlar

- [EK\\_B.1.3.c\\_GSE Objectives tablosu.docx](#)
- [EK\\_B.1.3b.pdf](#)
- [EK\\_B.1.3e\\_Mesleki Uygulama Dosyası 2019-2020.pdf](#)
- [EK\\_B.1.3c\\_Haftalık izlençe örneği1.docx](#)
- [EK\\_B.1.3f\\_Kısa sınav örneği.docx](#)

## Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

### Kanıtlar

- [EK\\_B.1.4a\\_4.ve 5.sınıf asenkron-senkron derslerle ilgili yazışma ve program.pdf](#)
- [EK\\_B.1.4b\\_staj dersi için mezuniyet değerlendirme.docx](#)

## Ölçme ve değerlendirme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [EK\\_B.1.5c\\_Sağlık Bilimleri Ölçme Değerlendirme Komisyonu.pdf](#)
- [EK\\_B.1.5d\\_Sağlık Bilimleri Hemşirelik Bölümü 2020-2021 yılı komisyon listesi.pdf](#)
- [EK\\_B.1.5e\\_Fakülte Kurul Kararları.pdf](#)
- [EK\\_B.1.5f\\_KEYPS soru isteme yazışma-mail.pdf](#)
- [EK\\_B.1.5g\\_KEYPS sınav güvenliği.pdf](#)
- [EK\\_B.1.5h\\_Senato Kararı1.docx](#)
- [EK\\_B.1.5i\\_YDYO Yönetim Kurulu Kararı1.docx](#)
- [EK\\_B.1.5j\\_Çevrim içi sınav süreci.docx](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

### B.2.Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

#### B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Türkiye'de Yükseköğretim Kurumlarının ön lisans ve lisans programlarına öğrenci alımında merkezi yerleştirme ve özel yetenek sınavı uygulanmaktadır. Merkezi

yerleştirme Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ile yapılmaktadır. Merkezi yerleştirme dışında yurt içi, yurt dışı ve fakülte içi bölümler arası olmak üzere üç farklı yatay geçiş; ÖSYM tarafından yapılan dikey geçiş ve Üniversite içi çift ana dal ve yan dal uygulaması ile öğrenci kabul edilmektedir.

Diploma, derece ve diğer yeterliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasında Eskişehir Osmangazi Üniversitesi diploma, diploma eki ve diğer belgelerin düzenlenmesine ilişkin yönerge dikkate alınmaktadır (<https://oidb.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/12/yonetmelikler>).

Öğrencilerin ülkemiz yükseköğretim sistemine ait veya denkliği kabul edilen yabancı ülke yükseköğretim programlarından aldıkları dersler, belgelenmesi halinde kayıtlı oldukları programların İntibak ve Eşdeğerlik Komisyonlarınınca değerlendirilir. İlgili dersler için öğrenme çıktılarını elde ettiğine karar verilen öğrenciler söz konusu derslerden muaf olur ve bu not öğrencinin transkriptine işlenir.

ÖSYM tarafından yapılan Dikey Geçiş Sınavı (DGS) ile ön lisans programlarından mezun olan adaylar, mezun oldukları alanların devamı niteliğindeki lisans programlarına yerleştirilebilmektedir. Lisans programlarına dikey geçişle kayıt yapacak adayların, ön lisans eğitimlerinde aldıkları eşdeğer kabul edilen derslere ait notlar, Not Durum Belgesine, Genel Not Ortalamasına katılmaksızın aynen aktarılmakta ve bu derslerin kredilerine göre lisans programından alınması gereken dersler aşağıda verilen yönetmelik ve esaslara göre belirlenmektedir (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=13948&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>) ([https://oidb.ogu.edu.tr/Storage/OgrenciIsleri/Uploads/ESOG%C3%9C-DERS-EC%C5%9EDE%C4%9EERL%C4%B0L%C4%B0K-VE-%C4%B0NT%C4%B0BAK-ESASLARI-brg-\(2\).pdf](https://oidb.ogu.edu.tr/Storage/OgrenciIsleri/Uploads/ESOG%C3%9C-DERS-EC%C5%9EDE%C4%9EERL%C4%B0L%C4%B0K-VE-%C4%B0NT%C4%B0BAK-ESASLARI-brg-(2).pdf)).

Yabancı dilde eğitim verilen lisans öğrencilerine zorunlu yabancı dil eğitiminin yanı sıra Türkçe eğitim verilen bölümlerin lisans öğrencilerine de yabancı dil eğitimi verilmektedir. Üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrenciler, öğretim yılı başında Üniversitede yapılan muafiyet ve yabancı dil yeterlik sınavlarına katılarak başarılı olmaları hâlinde, Yabancı Dil Hazırlık sınıfından ve bazı zorunlu derslerden muaf olabilmektedir. Söz konusu geçişlerle programlara kaydolun öğrencilerin ders intibakları, program intibak komisyonları tarafından yapılmaktadır. İntibaklarda başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesi 15.08.2018 tarihli ve 17/01 karar nolu Senato kararı) gereği ders eşdeğerlik ve intibak esaslarına göre yapılmaktadır.

Yabancı Öğrenci Sınavı (YÖS) ile gelen öğrencilerin kabulü Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi” kapsamında yapılmaktadır (<https://oidb.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/154/eskisehir-osmangazi-universitesi-yabanci-uyruklu-ogrenci-yonergesi>) 2020 yılında YÖS ile 575 öğrenci farklı bölümlerde öğrenim görmüştür. Bunun yanı sıra 365 Devlet, 13 İslam Kalkınma Bankası burslusu olarak gelen uluslararası öğrenci bulunmaktadır.

Uluslararası hareketlilik programları kapsamındaki öğrencilerin derslerinde diğer programlarda da geçerli olan AKTS (Avrupa Kredi ve Transfer Sistemi) sistemi kullanılmaktadır. Yurtdışına giden öğrencilerin aldıkları derslerin hangi derse ve krediye sayılacağı Uluslararası İlişkiler Birimiyle değerlendirilerek öğrenim anlaşmaları aracılığıyla tanınmaları garanti altına alınmaktadır.

Diş Hekimliğinde uzmanlık öğrenci kabulü DUS sınavıyla gelen öğrencilerden oluşmaktadır. Uzmanlık eğitimi Sağlık Bakanlığı Tıpta Uzmanlık Kurulunun Yayınladığı “Tıpta ve Diş Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Yönetmeliği” ve Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Uzmanlık Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi ‘ne göre (<https://dis.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/198/uzmanlik>) gerçekleştirilmektedir.

Sanat Tasarım Fakültesi Görsel Sanatlar programına Özel Yetenek Sınavı ile öğrenci alınmaktadır. Özel yetenek gerektiren bölümlerde öğrenci seçme ve yerleştirme süreçlerini birimlere özgü yönetmelikler kapsamında yürütülmektedirler. Sınav başvuru koşulları, sonuçları Görsel Sanatlar Bölümü Özel Yetenek Sınavı Komisyonu tarafından belirlenen tarihlerde Üniversite web sayfasında duyurulmaktadır. Değerlendirme adayın görsel algı yeteneği, hayal edebilme gücü ve bunu resimsel ifadeye dönüştürebilme becerisini ölçmeyi amaçlamaktadır. Özel Yetenek Sınavı’nda değerlendirme “Yetenek Sınavı Değerlendirme Ölçeği” kullanılarak yapılmaktadır.

Enstitülerde öğrenci kabulünde, öğrenci alımı ilanı, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi ile ilgili hususlarda yayımda olan Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği Uygulama Usul Ve Esasları aracılığı ile web sayfalarından bilgilendirilmektedir.

Fen Bilimleri Enstitüsü’nde öğrenci alımı için Enstitü tarafından ilana çıkılacak anabilim dallarından kontenjanlarını, kabul şartlarını anabilim dalı kurulu kararı ile oluşturulmaları istenir. Anabilim dallarının öğrenci kontenjanı, başvuru şartları ile ilgili önerileri Enstitü Kurulunda görüşülerek Rektörlüğe sunulur; Senatoda onaylanan kontenjan, başvuru, kabul ve kayıt şartları Enstitü web sayfasında yayımlanır. Belirtilen iş ve işlemler her yarıyıl olabildiğince erken tamamlanıp web sayfasında yayımlanarak adayların erken bilgilendirilmesine özen gösterilmektedir. Öğrenci alımı ile ilgili işlemlerin şeffaf şekilde yapılmasına özen gösterilmektedir. Öğrenci alımı ilanları, başvuru yapan adayların değerlendirmeye sonuçları, asıl ve yedek kazananların duyurusu, kesin kayıt işlemleri ile asıl/yedek kesin kayıt sonuçları web sayfasından ilan edilmektedir. Yeni öğrenci alımı ile ilgili işlemler Enstitü Çalışma Takviminde (<https://fbe.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/127/calisma-takvimi>) tanımlanmakta ve web sayfasından ilan edilmektedir. Böylece öğrenci adayları ve anabilim dallarının işlemler için planlama yapmasına imkân verilmektedir.

Öğrenci başvurularında kabul edilen mezuniyet programları Mezuniyet Alanları Tablosu ([https://fbe.ogu.edu.tr/Storage/FenBilimleriEnstitusu/Uploads/Mezuniyet\\_Alanlar%C4%B1.pdf](https://fbe.ogu.edu.tr/Storage/FenBilimleriEnstitusu/Uploads/Mezuniyet_Alanlar%C4%B1.pdf)) adı ile yayımlanmıştır. Kesin kayıt hakkı kazanan öğrencinin daha önce aldığı ve bir yüksek lisans/doktora derecesi elde etmede kullanmadığı kredileri Yönetmelikte ve ESOGÜ Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği Uygulama Usul Ve Esaslarında ([https://fbe.ogu.edu.tr/Storage/FenBilimleriEnstitusu/Uploads/L%C3%9C-Y%C3%B6netmelik\\_Uygulama\\_Usul-ve-Esaslar%C4%B1de%C4%9Fi%C5%9Fiklikli\\_13.01.2021.pdf](https://fbe.ogu.edu.tr/Storage/FenBilimleriEnstitusu/Uploads/L%C3%9C-Y%C3%B6netmelik_Uygulama_Usul-ve-Esaslar%C4%B1de%C4%9Fi%C5%9Fiklikli_13.01.2021.pdf)) belirlenen şartlar çerçevesinde zorunlu/seçmeli dersleri için danışman, anabilim dalı başkanı ve Enstitü Yönetim Kurulu onayı ile tanınarak kabul edilmektedir. Yüksek lisans öğreniminde “bilimsel araştırma teknikleri ile araştırma ve yayın etiği” konularını içeren bir ders alan doktora öğrencisi, zorunlu derslerinden olan Bilimsel Araştırma Yöntemleri Ve Etiği dersinden muaf olabilmekte ve onun yerine seçmeli bir ders alma imkânına sahip olmaktadır.

2020 yılında üniversitemize yurtiçi ve yurtdışından gelen 519 öğrenci, kurum içi programlar arası geçiş yapan ise 55 öğrenci bulunmaktadır.

2019-2020 Eğitim Öğretim yılında lisans ve ön lisans öğrenci sayısı 28125, lisansüstü ve tıpta uzmanlık öğrenci sayısı 3790’dır.

### **B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma konusunda Eskişehir Osmangazi Üniversitesi’nin ilgili yönetmelik, yönerge ve senato kararları uygulanmaktadır (<https://oidb.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/12/yonetmelikler>). Diploma, derece ve diğer yeterliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasında Diploma, diploma eki ve diğer belgelerin düzenlenmesine ilişkin yönerge dikkate alınmaktadır. Yönerge Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sayfasında yayımlanmıştır (<https://oidb.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/125/esogu-diploma-diploma-eki-ve-diger-belgelerin-duzenlenmesine-iliskin-yonerge>).

Merkezi yerleştirmenin dışında gelen öğrenciler için yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı, eşdeğer sınavlar (YÖS), çift ana dal programı (ÇAP), yan dal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler kullanılmaktadır (<https://oidb.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/150>) (<https://oidb.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/52>).

Tıp Fakültesinde, yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Diploma işlemleri bu sürece uygun olarak yürütülmektedir (<https://tip.ogu.edu.tr/Storage/TipFakultesiDekanlik/Uploads/Y%C3%B6netmelik-son-Hali-02.10.2019.pdf>).

Ziraat Fakültesi’nde mezuniyet için öğrencinin programdaki tüm derslerinden başarılı olması ve FF, DZ ya da YZ notunun olmaması gereklidir. Asgari 240 AKTS krediyi sağlaması ve genel not ortalamasının 4,00 üzerinden en az 2,00 olması gerekmektedir. Dördüncü yarıyıl sonunda 15 gün ve altıncı yarıyıl sonunda 25 gün olmak üzere toplam 40 iş günü staj zorunluluğu bulunmaktadır. Yeterlilik Koşul ve Kuralları üniversitenin web sayfasında duyurulmuştur (<https://ects.ogu.edu.tr/Lisans>). Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge web sayfasında yer almaktadır (<https://oidb.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/125>).

Enstitülerde öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlenmesi, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenciler dışında kalan yatay geçiş, yan dal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler anabilim dalları tarafından alınan kararlar doğrultusunda enstitü yönetim kurulunda kabul edildikten sonra uygulamaya konmaktadır.

Fen Bilimleri Enstitüsü'nde mezuniyet süreçleri YÖK Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde oluşturulan ESOGÜ Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği ESOGÜ Uygulama Usul Ve Esaslarındaki düzenlemeler kullanılmaktadır. Mezuniyet Koşulları, Program Süreç Akış Şemaları ve Eğitim Planları tanımlanmış olup, bunlar web sayfasında ilan edilmiştir ([http://fbe.ogu.edu.tr/Storage/FenBilimleriEnstitusu/Uploads/MezuniyetKosullari\\_Tablosu.pdf](http://fbe.ogu.edu.tr/Storage/FenBilimleriEnstitusu/Uploads/MezuniyetKosullari_Tablosu.pdf)) (<https://fbe.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/205/program-surec-akiss-semalari>) (<https://fbe.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/131/egitim-planlari>). Benzer şekilde mezuniyet ile ilgili iş ve işlemler de tanımlı olup web sayfasında yayımlanmıştır (<https://fbe.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/188/mezuniyet-islemleri>).

Öğrencilerin öğrenim süreçleri boyunca koşulları sağlamaları halinde hak kazandıkları diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması işlemleri aksatılmadan yürütülmektedir.

#### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

#### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

### **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

#### **B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

##### **B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Yükseköğretimde kalite güvencesi sisteminde eğitim- öğretim ile ilgili dikkate alınacak temel unsurlardan biri de öğrenci merkezli öğrenme-öğretme ve ölçme değerlendirmedir. Öğrencilerin dersin merkezinde olduğu ve aktif olarak derse katıldığı süreçler öğrenci merkezli öğrenme-öğretme süreçleridir. Üniversitemizin tüm programlarında olmamakla birlikte, öğrenci merkezli öğrenme-öğretme ve değerlendirme süreçlerinin uygulandığı pek çok örnek verilebilmektedir. Bazı destekleyici açıklamalardan sonra izleyen bölümlerde bu örneklerle yer verilmektedir.

Üniversitemizde derslerin yürütülmesinde; teorik/uygulamalı dersler, seçmeli dersler, proje dersleri, Probleme Dayalı Öğretim Uygulamaları, Panel, Seminer, Laboratuvar çalışmaları ve 2020 yılından beri yaşanan Covid-19 Pandemisi ile birlikte uzaktan asenkron/senkron dersler yapılmaktadır. Covid-19 süreciyle birlikte uzaktan eğitim sürecine özgü farklı öğrenme yöntem ve tekniklerine ihtiyaç duyulmuştur. Bu kapsamda dersler genel olarak önce mevcut sistem olan ESOGU Ders Yönetim Sistemi olan PlatinDYS ile belirtilen ihtiyaç nedeni ile izleyen dönemlerde ise ESUZEM öğrenme yönetim sistemi ile yürütülmüştür. ESUZEM üzerinden senkron olarak canlı dersler yürütülmüş, asenkron olarak ise ders anlatım videoları, görüntülü sesli çekimler sisteme yüklenerek öğrencilerin erişimi sağlanmıştır. ESUZEM aracılığıyla yürütülen uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin ilgili ders materyallerine ulaşabilmesi ve öğretim üyesi ile mesaj yoluyla iletişim kurabilmesi sağlanmıştır. Senkron derslerde mümkün olduğunca soru-cevap, tartışma yöntemiyle öğrencilerin derslere katılımı sağlanmaya çalışılmıştır. Öğretim elemanları ESUZEM tarafından öğrencinin motivasyonunu, ilgisini canlı tutma amacı ile öğrenciyi merkeze alan, uzaktan eğitime uygun olan öğrenme ve öğretme seçenekleri konusunda bilgilendirilmektedir. Öğretim elemanlarına yönelik bu süreçte uygulanabilecek öğretim yöntemlerine ilişkin sanal bilgilendirme seminerleri de düzenlenmiştir (<https://uzem.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/28/egitim-ve-seminerler>).

Eğitim Fakültesi bu başlık ile ilgili aynı zamanda bilimsel yeterlilik ve donanımına sahip bir fakülte olması sebebiyle, eğitim-öğretim sürecinde çok çeşitli yaklaşımlar geliştirebilme, yönlendirici olabilme ve destek rolü üstlenme becerisine sahiptir. Öğretim üyeleri derslerin yürütümünde beyin fırtınası, altı şapkalı düşünme tekniği, gösteri tekniği, soru-cevap, rol (oynama) yapma, drama, benzetim /simülasyon /benzetişim, analogi, mikro öğretim, eğitsel oyunlar, deney / laboratuvar, istasyon tekniği, konuşma halkası tekniği, altı ayaklı uygulama, bireyselleştirilmiş öğretim teknikleri gibi farklı öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır. Eğitim Fakültesinin sözü edilen yapısı gereği; Öğretim İlke ve Yöntemleri, Özel Öğretim Yöntemleri gibi birçok meslek bilgisi dersi de bu fakültede okutulmaktadır.

Tıp Fakültesinde standart yöntem ve tekniklere ek olarak, seminer, klinik, servis, poliklinik, ameliyathane, yoğun bakım saha çalışmaları yapılmaktadır. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve proje, PDÖ, panel ödevleri gibi yaklaşımlarla desteklenmektedir. (**Ek\_B.3.1b\_PDÖ grup listesi**)

Mühendislik Mimarlık Fakültesinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımlarından olan araştırma temelli, probleme dayalı ve proje temelli öğrenme teknikleri; mühendislik araştırmaları ve tasarım dersleri gibi bir kısım derste uygulanmaktadır. MÜDEK akreditasyonu olan Kimya Mühendisliği ve Bilgisayar Mühendisliği Bölümleri "İş Sağlığı ve Güvenliği derslerinde Bilgisayar ve Kimya Mühendisliği öğrencilerinden oluşturulan gruplara yönelik proje uygulaması ile akreditasyon süreçlerinde öğrencilerle kazandırılması gereken disiplinler arası çalışma özelliğine yönelik uygulama yapmaktadır. Mühendislik Mimarlık Fakültesinde akredite olan bu bölümler ve diğer Elektrik-Elektronik ve Bilgisayar Mühendisliği Bölümlerinde de MÜDEK akreditasyonunun gerektirdiği ölçütlerce öngörülen öğrenme yöntem ve teknikleri uygulanmaktadır. Örneğin "karmaşık mühendislik problemlerini saptama, tanımlama, formüle etme ve çözme becerisi; bu amaçla uygun analiz ve modelleme yöntemlerini seçme ve uygulama becerisi", "karmaşık mühendislik problemlerinin veya disipline özgü araştırma konularının incelenmesi için deney tasarlama, deney yapma, veri toplama, sonuçları analiz etme ve yorumlama becerisi", "disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme becerisi" gibi öğrencilere kazandırılması gereken beceriler gereği, bu kazanımları sağlayacak öğretim yöntem ve teknikleri zorunlu olarak uygulanmaktadır.

Sağlık Bilimleri Fakültesinde mesleki zorunlu uygulama gerektiren derslerle ilgili uygulama alanlarında, öğrencilere sorumluluk verilerek beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesi amaçlanırken, mesleki zorunlu teorik derslerde de öğrencilerin sunum yapması, aktif katılım göstermesi sağlanmıştır. (<https://sbf.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/55/hemsirelik-fakulte-ders-icerikleri>, <https://sbf.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/57/ebelik-bolumu-fakulte-ders-icerikleri>, <https://sbf.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/58/saglik-yonetimi-bolumu-fakulte-ders-icerikleri>)

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR)'na uygun olarak gerçekleştirilen seviye belirleme sınavı sonucu uygun seviyelerine yerleştirilen öğrenciler, derslere canlı devam etmekte, yoklama alınmakta, olası derse katılmama durumunda kayıtlardan dersleri izleyebilmektedir. (**Ek\_B.3.1c\_Uzemdersonmeği**). Öğrenci farklılıkları çevrimiçi ortamda da göz önünde bulundurularak, farklı öğrenme stratejilerini destekleyecek nitelikte sunumlar, projeler ve ödevler öğrencilere verilmektedir. (**Ek\_B.3.1d\_Ödev/proje**)

Enstitülerde ise genel olarak öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik kriterlerin anabilim dalları tarafından alınan kararlar doğrultusunda enstitü yönetim kurulunda kabul edildikten sonra uygulamaya konulduğu belirtilebilir. Hangi eğitim ve öğretim yönteminin kullanılacağı dersi veren öğretim elemanına bağlıdır. Bu bilgileri içeren ders bilgi paketleri ilgili enstitü sayfasında paylaşılmaktadır (örnek <https://ects.ogu.edu.tr/>)

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu programlarında öğretim yöntemi, interaktif ve etkileşimli öğrenme odaklı olup tüm eğitim türleri içerisinde örgün / uzaktan eğitim gerçekleştirilmiş olup teknolojinin bulunduğu olanaklar kullanılmıştır.

##### **B.3.2. Ölçme ve değerlendirme**

Üniversitemiz ölçme-değerlendirme için ana ilke ve kuralları tanımlamış ve bu kapsamda; Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Ön lisans, Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne tabi olarak ölçme-değerlendirme faaliyetlerini yürütmektedir. İlgili yönetmelik <https://oidb.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/147> adresinde



paylaşılmaktadır. Dersleri yürüten öğretim elemanlarınca dönem başında derslere ilişkin sınav türü ve yüzdelikleri Öğrenci Bilgi Sistemine tanımlanmaktadır, <https://ogubs1.ogu.edu.tr/> sitesinden her öğretim üyesi şifresi ile giriş yapıp derslerine ilişkin değerlendirmelerini tanımlamaktadır.

2020 yılında yaşanan Covid-19 Pandemisi sebebiyle, 2019-2020 Bahar Yarıyılında Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Senatosunun 27.03.2020 tarih ve 9/2 sayılı ve 12.05.2020 tarih ve 2020-12/4 sayılı kararlarında belirtilen sınav süreçlerine ilişkin uygulama esasları çerçevesinde, ölçme ve değerlendirme işlemleri yürütülmeye başlanmıştır (<https://oidb.ogu.edu.tr/Storage/OgrenciUygulamasi/Uploads/Senato09.pdf>). Bu konuda Enformatik Bölüm Başkanlığı tarafından belirlenen "Platin DYS üzerinden yapılacak sınavlarda dikkat edilecek hususlar" açıklaması derslerin planlanması ve sürdürülmesi için anabilim dalı başkanlıkları ile paylaşılmıştır. 2020-2021 Öğretim yılı Güz yarıyılında ise UZEMÖYS sistemi etkinleşmiş olup öğrenci ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulan ölçme-değerlendirme araçlarına süreli çevrimiçi sınavlar, araştırma ödevleri, projeler ve sunumlar, tartışma forumları, sınavla birlikte kısa süre sonra gerçekleştirilen çevrimiçi mülakatlar örnek verilebilir. Bu sistem üzerinden yapılan ölçme ve değerlendirme etkinlikleri için UZEM Üzerinden Uygulanacak Sınavlarda Dikkat Edilecek Hususlar 03.11.2020 tarihinde UZEM tarafından yayınlanmıştır. ESUZEM tarafından öğretim elemanlarına, sınavların geçerliğini sağlamak üzere alınabilecek önlemler konusunda hazırlanan dokümanlar web sayfası üzerinden ve resmi kanallar yolu ile paylaşılmıştır. Aynı zamanda güvenilirliği sağlamak üzere intihal değerlendirme programlarından da yararlanılmaktadır.

Aşağıda çeşitli birimlerdeki uygulamalar açıklanmıştır:

Tıp Fakültesinde sınavlar KEYPS (Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi) üzerinden çevrimiçi olarak yapılmaktadır. Sınavlar ve Ölçme Değerlendirme ile ilgili tüm konular Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Kurulu, Ölçme ve Değerlendirme Tıp Eğitimi Kurulu'nda görüşülerek alınan karar örnekleri **EK\_B.3.2b** 'de yer almıştır. Her eğitim öğretim yılı için hazırlanan ders programlarında o yıl uygulanacak olan tüm sınavların tarih ve saatleri ayrıntılı olarak yer almakta ve dönem başında web sayfasında ilan edilmektedir. Sınavdan bir gün önce öğrencileri bilgilendirmek amacıyla web sayfasında sınav sorumlusunun imzası ile soru tablosu yayınlanmıştır. <https://tip.ogu.edu.tr/Icerik/Detay/100/1s3k-soru-dagilim-tablosu> Ölçme ve değerlendirme için eş zamanlı sınav, ödev, proje, vaka çalışması gibi seçenekler kullanılmakta, her sınavda yeni sorular hazırlanmaktadır. KEYPS sisteminde eski soru yükleyememe seçeneği de aktive edilmiştir. Soruların %10'unun yapılandırılmış olgu, %50'sinin çoktan seçmeli ve %40'ının ise KEYPS soru sisteminin izin verdiği diğer soru tiplerinden oluşması sağlanmaktadır (eşleştirme, boşluk doldurma, açık uçlu ve çoklu seçmeli). Ödev olarak yapılan değerlendirmelerin Turnitin ve Ithenticate gibi programlarla kontrol edilmesi ve benzerlik oranının %30'dan fazla olması halinde kopya olarak değerlendirileceği öğretim üyelerine bildirilmiştir. Tıp Fakültesi'nde yukarıda anlatıldığı gibi gerçekleşen ölçme değerlendirme ve sınav sürecine ilişkin kararlar Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Kurulu ve Ölçme ve Değerlendirme Tıp Eğitimi Kurulu'nda görüşülerek alınmaktadır, alınan karar örnekleri ekte verilmiştir. EK\_B32b Ölçme ve değerlendirme yazışmaları

Tıp Fakültesi'nde Döngü / Kurulda dersi olan ve soru gönderen öğretim üyesine soru geri dönüşü yapılmaktadır. Soru Analizlerini görebildikleri ekran görüntüleri ekte yer almaktadır. (Ek\_B32\_SoruAnalizi). Sınav sonrası her Döngü / Kurul için hazırlanan puantaja göre ölçme değerlendirme süreci başlamaktadır (Ek\_B32\_Puantaj).

Diş Hekimliği Fakültesinde de KEYPS sistemi kullanılmakta olup bu sistem içerisinde oluşturulan soru bankası, sınav oluşturma ve uygulama mekanizmaları ile tüm öğrencilere ulaşılarak sınavlar uygulanmaktadır. 2019-2020 Bahar Yarıyılında yapılan tüm sınavlarda kopya çekme sisteminin engellenebilmesi amacıyla sınavlar sadece ilgili gün ve saat içerisinde, sadece tek oturumlu soru/sınavda verilen zaman eşleşmesi hukuksal boyut oluşturmayacak şekilde en kısa sürelerde tutulmuş ve öğrencilerin sadece sınavlarına odaklanmaları sağlanmaya çalışılmıştır. Ayrıca sınav anında öğrencilerin girdiği bilgisayar ve cep telefonlarının IP adresleri sınav sırasında kayda alınmıştır. Uzaktan yapılan sınavlarda uzaktan/karma ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin sınav güvenliği mekanizmaları bilgi akışının çift taraflı güvenliğini sağlamaktadır. Fakülte'de kullanılan uzaktan/karma ölçme değerlendirme sistemi KEYPS Güvenlik Sertifikası (Ek-1) bulunmaktadır.

Mühendislik Fakültesinde derslerin içeriğinin göre sınav, kısa sınav, sözlü sınav, ödev, rapor, makale inceleme, sunum, deney yapma becerisi, proje gibi ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Örnek ders etkinlik bilgileri Ek\_B.3.2c'de verilmiştir. Yöntemler ders bilgi formlarında verilmektedir (<https://ects.ogu.edu.tr/?dil=1>).

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde programlarda yer alan her ders için ölçme ve değerlendirme şablonu, dersin öğretim elemanı ve dersin öğretim yöntemine bağlı olarak birbirinden farklılık gösterebilmektedir. Özellikle sağlıkla ilgili birimlerde programların özelliğine göre farklı ölçme ve değerlendirme yöntemlerine ihtiyaç duyulabilmektedir. Bu nedenle derse katılım, yarıyıl içi sınavı, yarıyıl sonu sınavı, bütünleme, mazeret, tek ders, ödev, proje, klasik sınav, test, karışık yazılı ve sözlü değerlendirme yaklaşımlarına ek olarak; uygulamalı, yapılandırılmış klinik sınav veya bu usullerden bir veya birkaçı bir arada uygulanmaktadır.

Uzaktan eğitim teknikleriyle ölçme ve değerlendirmeler yüz-yüze eğitimdeki ölçme ve değerlendirmeye benzer olarak dersin öğretim elemanına ve dersin öğretim yöntemine göre belirlenmiştir. Teorik derslerde genellikle yazılı sınav, ödev ve projeler ölçme ve değerlendirmede kullanılırken, uygulamalı olan derslerin değerlendirmesi öğrenciler tarafından hazırlanan vaka sunumlarının değerlendirmesi yöntemiyle yapılmıştır.

Yabancı Diller YO'da çoktan seçmeli sınavlar UZEM OYS üzerinden gerçekleştirilmiş, hem otomatik hem de öğretim görevlileri tarafından notlandırılmıştır. (Ek\_B3.2d\_UzemSınavÖrneği). Yazma ve konuşma sınavları Zoom üzerinden gerçekleştirilmiş; yazma sınavı oturumlarına 5'er öğrenci, konuşma sınavı oturumlarına 2 şer öğrenci kabul edilmiştir. (Ek\_B.3.2e\_YazmaSınavıÖrneği, Ek\_B.3.2f\_KonuşmaSınavıÖrneği)

Enstitülerde genel olarak ortak uygulamalar bulunmaktadır. Teorik derslerde ölçme-değerlendirme yarıyıl içi ve yarıyıl sonu faaliyetlerinden oluşmaktadır. Bu faaliyetler yazılı/sözlü sınav, ödev/proje hazırlama, ödev sunumu, kısa sınav gibi ölçme-değerlendirme yöntemlerini içermektedir. Yüksek lisans öğrencilerinin tez aşamasında aldıkları Uzmanlık Alan Dersinin başarısı, tezi ile ilgili yaptığı faaliyetlere göre belirlenmektedir.

Doktora öğrencileri derslerini tamamladıktan sonra aldıkları Doktora Yeterlik dersi için önce yazılı sonra sözlü olmak üzere iki aşamadan oluşan Yeterlik sınavına alınırlar. Bu sınavda başarı durumu Yönetmelikte belirlenmiş ölçütlere göre belirlenir. Yeterlik sınavını başarıyla tamamlayan doktora öğrencileri, Tez Önerisi dersine kayıt olarak, yapacağı tez çalışması ile ilgili bir rapor hazırlar ve bunu Tez İzleme Komitesi önünde savunur. Tez Önerisi Savunma Sınavının başarı durumu Komitenin kararı ile "kabul", "ret" veya "düzeltilme" şeklinde belirlenir.

Doktora öğrencilerinin tez aşamasında aldıkları Uzmanlık Alan Dersinin başarısı ise ilgili yarıyıldaki yapılan Tez İzleme Toplantısı sonunda Tez İzleme Komitesi tarafından "başarılı", "başarısız" şeklinde takdir edilmektedir. Öğrenci her yarıyıl yapılan Tez İzleme Toplantısı öncesi, Enstitü formatına göre Tez İzleme Toplantısı Raporunu hazırlayıp, toplantıdan 15 gün önce Komite üyelerine dağıtır; toplantıda bu raporunu sunar. Raporda tez çalışmasında toplantıya kadar yapılanlar ile gelecekte yapılacak çalışmalar sunulur.

Tez aşamasındaki öğrencilerin aldıkları Uzmanlık Alan Dersi ve YL/Dr Tez Çalışması Derslerinde, ölçme-değerlendirmede Enstitü bünyesinde anabilim dalları arasında standart sağlanması amacıyla ölçütler belirlenmiştir.

Yüksek Lisans/Doktora Tez Savunma, Doktora Tez Önerisi Savunma, Doktora Yeterlik Sözlü aşaması ve Tez İzleme Sınavları için ilkeler hazırlanmıştır. Danışman ve öğrencinin talep etmesi halinde söz konusu sınavlar ESUZEM üzerinden uzaktan eş zamanlı yapılabilmektedir. Ayrıca Covid-19 Pandemisi döneminde uzaktan Tezsiz Yüksek Lisans final sınavları eş zamanlı sistem üzerinden sözlü olarak yapılmıştır.

### B.3.3. Öğrenci Geri Bildirimleri

2020 yılı Covid-19 sebebi ile bu konuda da yeni ve hızlı kararların alındığı ve uygulandığı bir yıl olmuştur. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından her yıl düzenlenen Öğrenci Memnuniyet Anketi Covid 19 Pandemisi nedeni ile bu yıl elektronik ortamda düzenlenmiş ve 9.558 öğrenci tarafından cevaplanmıştır (B33\_Öğrenci Memnuniyet Anketi). Anket sonuçları raporlanarak üst yönetimle paylaşılmaktadır. Anket sonucunda aşağıdaki sonuçlar elde edilmiştir:

1. Öğrencilerin öğrenim gördükleri eğitim programından memnuniyet oranı: %66,56
2. Öğrencilerin Yükseköğretimde öğrenci yaşamından (sosyal, kültürel olanaklar) memnuniyet oranı: % 55,20
3. Öğrencilerin Eskişehir Osmangazi Üniversitesi ile ilgili genel memnuniyet oranı: %66,02 olarak ölçülmüştür.

Ayrıca öğrencilerin üniversitede yürütülen eğitim süreçlerine ilişkin görüş ve değerlendirmelerini almak üzere Rektörlük koordinasyonu ile İstatistik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından üniversitemiz öğrencilerine uygulanmak üzere iki ayrı değerlendirme anketi geliştirilmiştir. İlk anket ile uzaktan eğitim memnuniyeti değerlendirilmiştir. Diğer anket ise ders ve öğretim elemanı değerlendirmesine yönelik hazırlanmıştır (Ek\_B33\_ Uzaktan eğitim genel, Ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi) Anketler üniversitemiz öğrenci bilgi sistemi üzerinden 2020-2021 Akademik yılı güz dönemi sonunda öğrencilere ulaştırılmış ve bu şekilde öğrenci geri bildirimleri alınmış, değerlendirme süreci devam etmektedir.

Uzaktan eğitim sürecinde iletişimin canlı tutulması amacı ile öğretim elemanları tarafından whatsapp grupları, elektronik posta, Zoom toplantıları ve telefon görüşmeleri yolu ile öğrenci geri bildirimleri alınmıştır.

Tıp Fakültesinde Öğrenci Kurulu ve tüm sınıflarla yüz yüze veya çevrimiçi geribildirim toplantıları yapılmıştır (Ek\_B3.3a\_TEÖK toplantı tutanağı) (Ek\_B3.3b\_Sınıf toplantı tutanağı) (Ek\_B3.3d\_Öğrenci anketlerinin görüşüldüğü mötek kararı).

Diş Hekimliği Fakültesi uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin öğrenci geri bildirim alma yöntemlerinde Diş Hekimliği Fakültesi Online Öğrenci Memnuniyet Anketleri, ESOGÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi ve ESOGÜ Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketleri kullanılmış ve anketlerin uygulanması Aralık 2020 tarihinde tamamlanmıştır (Ek\_B.3.3e\_Öğrenci Memnuniyet Anketi).

Mühendislik Mimarlık Fakültesinde, özellikle MÜDEK akreditasyonu olan bölümlerde öğrenci geri bildirimleri ders değerlendirme anketleri (<https://kimyamuh.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/38/ders-degerlendirme-anketleri>), sınıf toplantıları, danışman-öğrenci toplantıları yapılarak alınmaktadır. Alınan geri bildirimler ilgili komisyonlarda değerlendirilerek iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Ancak bu uygulama tüm programları kapsamamaktadır.

Fen Edebiyat Fakültesinde çeşitli bölümler öğrenci geri bildirimlerini etkin bir şekilde almaktadırlar. Örneğin Kimya Bölümü'nün <https://kimya.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/62> yeni, ara sınıf, son sınıf ve mezun öğrencilerle birlikte, danışmanlık süreci ve işveren/staj değerlendirmeye dönük etkin bir geri bildirim alma mekanizması bulunmaktadır. Mezunlar ve öğrencilerimiz ile iletişim için <https://www.facebook.com/groups/esogukimya/> <https://ke.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/41/fedek-mezun-ogrenci-anketi> ve <https://matbil.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/39/anketler> sayfasından erişim sağlanmaktadır. Fakültenin Biyoloji bölümüne ait paydaşların geri bildirimlerini (şikâyet, öneri vb.) almak için oluşturulmuş mekanizmalar [fedek@fedek.org.tr](mailto:fedek@fedek.org.tr) ve [info@fedek.org](mailto:info@fedek.org) adreslerinden görülebilmektedir. (Ek\_A225\_Fakültenin Kimya bölümüne ait facebook sayfasını gösteren ekran görüntüsü).

İlahiyat Fakültesinde öğrencilerin tabi oldukları lisans programının kendilerini mesleğe hazırlama yönünü değerlendirmeleri için yapılmış bilimsel bir araştırma bulunmaktadır. İlgili araştırmaya <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/528949> adresinden ulaşılabilir.

Turizm Fakültesinde öğrenciler şikâyet ve önerilerini fakülte veya bölümlerin mail adreslerine iletmekte ve bu iletiler günlük olarak kontrol edilmektedir. ([esoguturizm@ogu.edu.tr](mailto:esoguturizm@ogu.edu.tr)).

Sanat ve Tasarım Fakültesi'nde öğrencinin eğitim-öğretim sürecine ilişkin geri bildirimini tanımlayan bir mekanizma henüz geliştirilmemiş olmakla birlikte, çeşitli toplantılar yapılarak süreç tasarlanmaktadır. Ayrıca 7-15 Kasım 2020 tarihleri arasında 274 öğrenci tarafından katılım sağlanan "ESOGÜ STF Görsel İletişim Tasarımı Bölümü Staj Değerlendirme Anketi" adı ile Görsel İletişim Bölümünde yapılması gereken zorunlu staj değerlendirilmiştir. (<https://docs.google.com/forms/d/1UbZiBRkLCS0QHP5sHzRkTSRi7ojQHEqXXZFtwLhJl/closedform#responses>).

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda öğrenim gören öğrenciler şikâyet ve/veya önerileri için danışman öğretim elemanları, bölüm başkanlıkları, program başkanlıkları ve yüksekokul müdürlüğü gibi birimlere görüşlerini açıkça iletebilmektedir. (<https://shmyo.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/35/personel>)

Enstitülerdeki uygulamalar değerlendirildiğinde örneğin Fen Bilimleri Enstitüsünde ders, dersin yürütülmesi, program, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi konularında düzenlenen anketler henüz bulunmamakta olup bu konuda mezuniyet aşamasında, Mezun Anketi uygulanması planlanmaktadır. Ancak öğrencilerin iş ve işlemleri ile ilgili talepleri ve itirazları dilekçe ile alınmaktadır. COVID-19 salgınının başlamasıyla dilekçelerin e-posta aracılığı ile kabul edileceği duyurulmuş ve fiziksel olarak dilekçe teslimi çok az sayıda olmuştur. Dilekçelerde belirtilen talep, şikâyet gibi geri bildirimler değerlendirilerek gerektiğinde Yönetim Kurulunda görüşülerek cevap/karar öğrenciye en kısa sürede bildirilmektedir. Öğrenciler her türlü şikâyet ve önerilerini [fenest@ogu.edu.tr](mailto:fenest@ogu.edu.tr) adresine e-posta aracılığı ile iletebilmektedir.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde ise enstitü mezunlarına "mezun memnuniyet anketi" uygulanmaktadır. Bu geri bildirimler enstitü genel kurullarında sunulacaktır ([https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdXOmeTi9Th3zMrDczfj-w\\_DW2j4wpxqTER2imdMqN\\_fdlEPg/viewform?xid=7628](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdXOmeTi9Th3zMrDczfj-w_DW2j4wpxqTER2imdMqN_fdlEPg/viewform?xid=7628)).

Görülebileceği gibi pek çok birimde öğrenci geri bildirim mekanizmaları bulunmakla birlikte, bu geri bildirimlerin süreçlerin iyileştirilmesine dönük olarak yaygın kullanımı henüz sağlanamamaktadır.

### **B.3.4. Akademik Danışmanlık**

Üniversitemizde öğrencilere akademik danışman atanması ve öğrencilerin gelişiminin danışmanlarınca izlenmesi Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Ön Lisans-Lisans Ders Kayıt, Kayıt Yenileme ve Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi 'ne göre gerçekleştirilmektedir. (<https://oidb.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/149>). Bu yönergeye göre danışman eğitim-öğretim hayatı boyunca öğrencinin başarı durumunu ve gelişimini izlemekte, öğretim programları çerçevesinde öğrencinin alması gereken zorunlu ve seçmeli derslerle ilgili, öğrenciyi yönlendirmekte, mezuniyet için gerekli olan zorunlu ve seçmeli dersleri eksiksiz olarak ilgili yönetmelik çerçevesinde almasını sağlamakta, uygulanan intibaklarda öğrencileri yönlendirmekte, öğrencilerin karşılaştığı problemlerin çözümüne destek vermekte ve gerektiğinde üst yönetime iletilmesine yardımcı olmaktadır.

Üniversitemizde Pandemi sürecinde öğrencilerin uzaktan öğrenci işleri ile bilgi ve destek almaları için öğrenci işleri destek sistemi kurulmuştur (<https://ogrenciisleridestek.ogu.edu.tr/>).

Öğrenciler danışman tarafından önceden belirlenip ilan edilen çizelgeye göre görüşülebilmektedir. Önemli durumlarda ise mail, telefon ya da öğrenci bilgi sisteminin mesajlaşma modülü üzerinden görüşme sağlayabilmektedir. Tıp Fakültesi'nde, danışman öğretim üyesi Öğrenci Tanıma ve Takip Formuna öğrenci ile görüşme bilgilerini doldurarak yılsonunda Dekanlığa iletmektedir (KanıtB34-Tıp Fak Danışman Öğretim Üyesi Öğrenci Tanıma ve Takip Formu). Danışmanlar ile öğrenciler <https://akao.gubs.ogu.edu.tr> bilgi sistemi üzerinden, öğrenci işleri aracılığıyla ya da öğrencilerin mail, telefon, çevrimiçi görüşmeler vb. yolu ile sağlanmaktadır. (Ek\_B.3.4a\_Danışman atama fkk)

Diş Hekimliği Fakültesi'nde ilgili yönetmelik uyarınca (<https://dis.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/198/uzmanlik>) uzmanlık öğrencilerine kayıt oldukları ilgili anabilim dalının uzmanlık sürelerinin ilk yarısı içerisinde anabilim dalı önerisi ve Fakülte Kurulu oluru ile tez danışmanı atanmaktadır.

Mühendislik Mimarlık Fakültesinin bazı bölümlerinde danışman-öğrenci toplantıları yapılarak öğrenci görüşleri alınmaktadır. (Ek\_B.3.4b\_ Örnek danışman öğrenci toplantısı tutanağı)

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde danışman öğrenci kaydını onayladıktan sonra öğrencinin ekle-sil döneminde danışmanına tekrar başvurması ile kayıt değişikliği yapılabilmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde kayıt döneminde öğrenciler danışmanları ile sistem üzerinden mesaj yolu ile iletişime geçmiştir. Onaylanan ders kayıplarının tekrar değiştirilebilmesi için bu süreçte sistem yeniden düzenlenmiş ve öğrencinin danışmanına onaylanmış kaydını değiştirebilmesi için yetki vermesi sağlanmıştır (Ek\_B.3.4c\_).

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu tarafından oluşturulan Öğrenci Danışmanlık Formu danışman öğretim elemanı tarafından doldurularak öğrencilerin eğitimi süresince takip edilerek güncellenmektedir



(<https://shmyo.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/71/danismanlikyonergesi>).

Enstitülerde yüksek lisans ve doktora yönetmeliği uyarınca öğrencilere en geç ilk kayıt oldukları yarıyılın sonuna kadar anabilim dalı kurulunun önerisi ve Yönetim Kurulu kararı ile danışman atanmaktadır. Tez aşamasındaki öğrencilere, tez çalışmasının niteliğinin birden fazla danışmanı gerektirdiği durumlarda Üniversite içinden veya dışından ikinci danışman atanabilmektedir. Tez aşamasındaki öğrenciler Uzmanlık Alan Dersi kapsamında danışmanları ile tezin gelişimi, teziyle ilgili deneysel/teorik/uygulama çalışmalarının sonuçlarının tartışılması, tez ile ilgili gelecekte yapılacak konularında görüş alışverişinde bulunmaktadır.

## Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

### Kantlar

- [EK\\_B3.1c\\_UzemDersÖrneği.docx](#)
- [EK\\_B3.1d\\_Ödev-proje.docx](#)
- [EK\\_B31b\\_PDÖ grup listesi.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

### Kantlar

- [EK\\_B3.2.d\\_SınavYuzdelikleri.docx](#)
- [EK\\_B3.2e\\_KonuşmaSınaviOrnegi.docx](#)
- [EK\\_B3.2f\\_YazmaSınaviOrnegi.docx](#)
- [Ek\\_B32\\_Puantaj-ek.docx](#)
- [Ek\\_B32\\_Soru Analizi-ek.docx](#)
- [EK\\_B32b\\_Ölçme ve değerlendirme yazışmaları1.PNG](#)
- [EK\\_B32b\\_Ölçme ve değerlendirme yazışmaları2.PNG](#)
- [EK\\_B32b\\_Ölçme ve değerlendirme yazışmaları3.PNG](#)
- [EK\\_B32c\\_Örnek ders etkinlik bilgileri.docx](#)
- [EK1-KEYPS guvenlik sertifikasi.doc](#)

## Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

### Kantlar

- [EK\\_B33a\\_TEÖK toplantı tutanağı.pdf](#)
- [EK\\_B33b\\_Sınıf toplantı tutanağı.pdf](#)
- [EK\\_B33d\\_Öğrenci anketlerinin görüşüldüğü mötek kararı.pdf](#)
- [EK-B33-Ders değerlendirme anketi.pdf](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [Uzaktan Eğitim Süreci Genel ve Ders Değerlendirme Anketi.docx](#)

## Akademik danışmanlık

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

### Kantlar

- [Ek\\_B3.4c\\_Ekle-sil dönemi yetki.pdf](#)
- [EK\\_B34a\\_Danışman atama fkk.pdf](#)
- [Ek\\_B34b\\_Örnek danışman öğrenci toplantısı tutanağı.docx](#)
- [KantB34-Tıp Fak Danışman Öğr Üyesi Öğrenci Tanıma ve Takip Formu.docx](#)

## 4. Öğretim Elemanları

### B.4. Öğretim Elemanları

#### B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitede öğretim elemanı atama, yükseltme, görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenerek kamuoyu ile paylaşılmıştır. Akademik yükseltme ve atamalar bu alandaki mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Atama ve yükseltme ile ilgili başvurular, ilgili fakülte Akademik Yükseltme ve Atama Komisyonu tarafından ön incelemeden (Ek\_B.4.1\_Öğretim elemanı ön değerlendirme tutanağı) geçirildikten sonra Rektörlük Akademik Yükseltme ve Atama Komisyonu tarafından incelenmekte ve Üniversite Yönetim Kurulu tarafından karara bağlanmaktadır ([https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtamaKriterleri/eskisehir\\_osmangazi\\_kriter.pdf](https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtamaKriterleri/eskisehir_osmangazi_kriter.pdf)).

Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılmaktadır. Kadrolu olmayan öğretim elemanı secimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adildir; kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmiştir. (<https://personel.ogu.edu.tr/Storage/PersonelDaireBaskanligi/Uploads/AKADEM%C4%B0K-Y%C3%9CKSELTE%C4%B0LME-VE-ATANMA-KR%C4%B0TERLER%C4%B0-2018-SENATO-24.pdf>).

Üniversite dışından öğretim görevlisi görevlendirmelerinde 2547 sayılı Kanununun 40 a) ve 31. Maddesine göre ilgili birim yönetim kurulunca alınan karar teklifi Rektörlüğe sunularak işlem yapılmaktadır. Görevlendirme örneği ekte verilmiştir (40A ve 31. Madde Ders Verecek Öğ Elemanı Görevlendirme Kararı).

Programlarda her yarıyıl akademik kurullarda öğretim üyelerinin çalışma alanı, uzmanlık alanı, deneyimi ve ders yükü göz önüne alınarak ders dağılımları yapılmakta ve ilgili dekanlığa/müdürlüğe sunulmaktadır. İlgili fakülte kurulundan önerilen ders görevlendirmeleri, senato tarafından onaylanarak yürürlüğe girmektedir. Karar örneği ekte verilmiştir (Ek\_Öğretim Elemanı Ders Görevlendirme YO Kararı). Lisansüstü programlarda ise anabilim dalları, ilgili dönemde

açmak istedikleri dersleri kendi kurullarında görüşüp kurul kararı şeklinde ilgili enstitüye önermektedir. Ders önerileri enstitü kurulunda ve Senato' da onaylandıktan sonra uygulanmaktadır. Bölümlerde mesleki olmayan dersleri verecek öğretim elemanı bulunmaması durumunda ilgili fakültelerden görevlendirme talep edilmektedir.

Üniversitede öğretim görevlilerinin iki yılda bir yeniden atamaları Rektörlük tarafından hazırlanan formların dekan/müdür ve anabilim dalı/ bölüm başkanlığı onayı ile yapılmaktadır. Doktor öğretim üyeleri için dört yılda bir yeniden atamalar, belirlenen kriterler doğrultusunda dosya incelemesi ve yüksekökol atama komisyonunca yapılmaktadır.

Öğretim elemanlarının akademik alanlardaki gelişmelerinin sağlanması için yurt içi ve yurt dışı konferanslarda bildiri sunmaları, çalıştay ve seminerlere katılımları desteklenmeye çalışılmaktadır.

#### B.4.2. Öğretim yetkinliği

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi öğretim elemanlarının öğretim sürecindeki yetkinliğini geliştirmede, özellikle raporun kapsadığı 2020 yılındaki Covid 19 Pandemisi hızlandırıcı rol oynamış, uzaktan eğitim-öğretim süreçlerine geçilmesi; etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerinin ve uzaktan eğitim süreçlerinin öğrenilmesini kaçınılmaz hale getirmiştir. Bu kapsamda kurum içi eğitim programlarının düzenlendiği, uzaktan eğitim ve öğretim yöntemlerini kapsayan yönetim sistemleri ile ilgili kararların alınarak güncellendiği görülmektedir. Ders sunum süreci, etik, telif hakları, kişisel verilerin korunması ve ölçme-değerlendirme konularındaki ilkeleri içeren kapsamlı karar, Üniversite Senatosunun 25 Eylül 2020 tarihli toplantısında ders hazırlama, sunma ve değerlendirme konularında kararlar alınmıştır (Ek\_Senato Kararı).

2020 yılı içerisinde Enformatik Bölümü üniversitenin öğretim elemanlarının örgün ve uzaktan eğitim süreçlerinde teknolojik yetkinliklerinin artırılması amacıyla hem DYS'nin etkili kullanımına, hem de teknolojik araçların kullanımına yönelik periyodik eğitimler düzenlemiştir. Bu eğitimlerde daha önce DYS'i hiç kullanmamış öğretim elemanlarına temel özellikler tanıtılıp ilk uygulamaları yapmaları sağlanmıştır. Verilen oryantasyon eğitimlerinin listesine <https://enformatik.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/22/ders-yonetim-sistemi-egitimleri> ve <https://enformatik.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/74/esogu-ders-yonetim-sistemi-oryantasyon-egitimi-acik-erisim> adresinden ulaşmak mümkündür. Ayrıca tüm programlarda uzaktan eğitime zorunlu olarak geçilmesi sebebiyle öğretim elemanlarının eş zamanlı olarak erişerek izleyebilecekleri video dersleri DYS içinde oryantasyon dersleri altında erişime sunulmuştur.

İzleyen dönemlerde aktif kullanımına başlanan ESUZEM tarafından ihtiyaç duyulan çok sayıda eğitimin çevirim içi verilmesi sürdürülmüştür. Tüm öğretim elemanlarının uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin yetkinliğini arttırmaya yönelik öğrenme yönetim sisteminin kullanımı, uzaktan öğretim yaklaşım ve yöntemleri, uzaktan ölçme-değerlendirme yöntemleri, dijital içerik hazırlama ve yayınlama süreçleri gibi konularda bilgilendirme yapılmış ve aşağıda adresleri verilen örnek videolar yayımlanmıştır.

- <https://www.youtube.com/watch?v=A4RfIjPqIHk&feature=youtu.be>
- <https://www.youtube.com/watch?v=GwbUKk-782Y&feature=youtu.be>
- <https://www.youtube.com/watch?v=bNYNjuATzWc&feature=youtu.be>
- [https://www.youtube.com/watch?v=D9v\\_zJwbbf&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=D9v_zJwbbf&feature=youtu.be)
- <https://www.youtube.com/watch?v=wApE5PFbM4w&feature=youtu.be>
- <https://uzem.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/28/egitim-ve-seminerler>

Öğretim yetkinliklerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için öğretim elemanlarının [uzem@ogu.edu.tr](mailto:uzem@ogu.edu.tr) adresine mail göndermeleri sağlanmakta ve gönderdikleri sorular ESUZEM ekibi tarafından en geç 12 saat içinde yanıtlanmaktadır. Yine kurumda hizmet veren dâhili telefon numaralarından da teknopedagogik destek hizmeti verilmektedir (<https://uzem.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/76/ogretim-eleman-yardim> <https://uzem.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/10/iletisim>).

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı da öğretim süreçlerinde yetkinliği geliştirmede önemli bir girdi sayılan kütüphane kaynaklarının kullanımına dönük çeşitli etkinlikler gerçekleştirmektedir. Örnek olarak tez/makale yazma, atıf yapma, referans listeleri oluşturma, farklı dergi/tez formatlarına göre düzenleme ve hangi dergilerde yayınlanabileceğine dair önerilerde bulunma gibi birçok özelliğiyle bilimsel araştırma, makale yazım ve yayım sürecinde akademisyenlere yardımcı olabilecek EndNote yazılımının etkin kullanımına yönelik düzenlenen eğitim semineri duyurusuna <https://www.ogu.edu.tr/Web/DuyuruDetay/7016?page=7> adresinden ulaşılabilir.

Üniversite genelindeki uygulamalara ek olarak Tıp Fakültesi'nde PDÖ (Probleme Dayalı Öğretim Uygulamalar) Eğiticilerinin Eğitimi, Ölçme Değerlendirme Eğiticilerinin Eğitimi, Eğitim Becerileri ve Proje Yazma, Tez Nasıl Yazılır, Kurum Uyum Eğitimi, Çocuklarda İleri Yaşam Desteği gibi eğitimler düzenlenmiş ve bazı örnekler kanıt olarak sunulmuştur (EK\_42a Kurs programları).

Yabancı Diller Yüksek Okulu'nda uzaktan eğitimin başlamasıyla birlikte öğretim görevlilerine sistemin kullanılması, farklı öğretim materyallerinin tanıtımıyla ilgili UZEM ve Microsoft Teams üzerinden eğitimler verilmiştir. (Ek\_B.42\_EğiticilerinEğitimi)

#### B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Öğretim elemanlarının bilimsel etkinlikleri Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği (<https://tesvik.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/12/yonnetmelik>) ve Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Bilimsel Yayınları ve Proje Geliştirmeyi Teşvik Yönergesi kapsamında değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının yaptığı projelere Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından destek verilmektedir (<https://web.ogu.edu.tr/bap>). Akademik teşvik ile ilgili Rektörlük bünyesinde yer alan Teşvik Komisyonu faaliyetlerine <https://tesvik.ogu.edu.tr> adresinden ulaşılmaktadır. Bilimsel Yayın ve Proje destekleme birimi olarak ESOGÜ BAP web adresinden <https://web.ogu.edu.tr/bap> ilgili teşvik ve destek birimlerine ulaşılabilmektedir.

Tıp Fakültesi'nde öğretim üyelerinin son 5 yıllık bilimsel aktiviteleri değerlendirilerek yurt dışındaki bilimsel toplantılar için Döner Sermaye İşletmesinden katkı sağlanmaktadır. Fakülte Yönetim Kurulu ve Üniversite Yönetim Kurulunca kabul edilen kararlar doğrultusunda destekler gerçekleştirilmektedir (Ek\_B.4.3a\_Yönetim Kurulu Kararı, Ek\_B.4.3b\_Akademik Teşvik Puan Listesi, Ek\_B.4.3c\_D puanları listesi)

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme desteği çeşitli kriterler altında sağlanmaktadır. Fakülte öğretim elemanlarının TÜBİTAK, uluslararası destekli vb. proje başarıları, çalışma alanındaki kongre veya sempozyumlarda alınan ödüller, uluslararası üyelikler/görevler vb. başarı ölçütleri fakültenin internet sayfasında paylaşılmaktadır (<https://sbf.ogu.edu.tr/Haber/Index>).

Yabancı diller YO öğretim görevlilerinin alanlarındaki faaliyetlere, konferans ve seminerlere, yurtdışı eğitimlerine katılmaları desteklenmektedir. Pandemi sürecinde uzaktan eğitim ile gerçekleşen bu konferans ve eğitimlerin duyuruları mail yoluyla yapılmıştır. (Ek\_B.4.3d\_MailÖrneği)

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Akademik Teşvik Komisyonuna bağlı alt komisyon olarak Yüksekokul Akademik Teşvik Komisyonu oluşturulmuştur (<https://shmyo.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/78/komisyonlar>).

#### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

#### Kanıtlar

- 2- EK B.4.1 a )Öğretim Elemanı Ders Görevlendirme Yüksekokul Kararı.pdf
- 3- EK B.4.1 b) Eskişehir Meslek Yüksekokulu 40 A VE 31. Madde Ders Verecek Öğretim Elemanları Görevlendirmesi Yönetim Kurulu Kararı.pdf

- [EK\\_B41\\_Öğretim\\_elemanı\\_öndeğerlendirme\\_tutanağı.xls](#)

## Öğretim yetkinliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

### Kanıtlar

- [EK\\_42a\\_Kurs\\_programı1.PNG](#)
- [EK\\_42a\\_Kurs\\_programı1-1.PNG](#)
- [EK\\_42a\\_Kurs\\_programı2.PNG](#)
- [EK\\_42a\\_Kurs\\_programı3.PNG](#)
- [EK\\_B4.2\\_EğiticilerinEğitimi.docx](#)
- [25.09.2020\\_senato\\_kararı\\_26.docx](#)

## Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

### Kanıtlar

- [EK\\_43a\\_Yönetim\\_Kurulu\\_Kararı1.PNG](#)
- [EK\\_43a\\_Yönetim\\_Kurulu\\_Kararı1-1.PNG](#)
- [EK\\_43a\\_Yönetim\\_Kurulu\\_Kararı1-2.PNG](#)
- [EK\\_B4.3\\_MailÖrneği.docx](#)

## 5. Öğrenme Kaynakları

### B.5.Öğrenme Kaynakları

#### B.5.1. Öğrenme Ortamı ve Kaynakları

Üniversitemiz, eğitim - öğretim faaliyetlerini yürütmek, uygun kaynaklara ve altyapıya sahip olabilmek, öğrenme olanaklarının tüm öğrencilere yeterli ve erişilebilir olması için 2020 yılında Covid-19 Pandemi sürecini de içeren gerekli faaliyetleri planlanarak gerçekleştirilmiştir. 2019-2020 Bahar döneminde Cumhurbaşkanlığı ve YÖK'ün aldığı karar doğrultusunda eğitim öğretim faaliyetlerini uzaktan yürüten üniversitemiz bu sürece hızlı bir şekilde uyum sağlamıştır. 2020 yılı içerisinde ders yönetim sistemi olarak iki yaklaşım sırasıyla kullanılmıştır. Bunlardan ilki ESOGU Ders Yönetim Sistemi olan PlatinDYS, diğeri ise Covit-19 koşullarında ihtiyaç duyulan iyileşme süreçleri kapsamında kullanımına başlanan ESUZEM öğrenme yönetim sistemidir. İzleyen bölümde önce bu iki yaklaşım açıklanmaktadır.

Enformatik Bölümünün 2005 yılında hizmete sunduğu Moodle tabanlı Ders Yönetim Sistemi (PlatinDYS) yaygınlaştırılarak kullanılmıştır (<http://esogudys.ogu.edu.tr/platindys/>). 2019-2020 Bahar yarıyılında son kez kullanılan ESOGU Ders Yönetim Sistemi PlatinDYS öğrencilerin öğrenme sürecine etkin bir şekilde katılmalarını sağlamıştır. Açık kaynak kodlu bir yazılım olması sebebiyle PlatinDYS sistemi OGÜBS ile veri alımı konusunda entegre çalışmıştır. Uzaktan eğitimin ihtiyaçlarını karşılayabilecek bütün modüllere (içerik oluşturma, ekleme, silme, sınav ve soru bankası, ödev toplama, sohbet, wiki, scorm) sahip olup tüm veriler kampüs içinde saklanmıştır. Sistem yönetimi ise Enformatik Bölümü personeli tarafından gerçekleştirilmiştir.

2020-2021 Güz döneminde, eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilmek amacıyla kurumun diğer bilgi yönetim sistemleriyle uyumlu ve entegre biçimde çalışabilen, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme olanaklarına cevap verebilen, zenginleştirilmiş (çoklu ortam) içerik geliştirme, ölçme değerlendirme, hizmet içi eğitim, öğrenme topluluğu oluşturma ve yönetme gibi modülleri de barındıran Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESUZEM) öğrenme yönetim sistemi kullanılmaya başlanmıştır (<https://uzemoys.ogu.edu.tr/>).

ESUZEM sisteminde uzaktan eğitim faaliyetlerinin eş zamansız boyutu CANVAS Öğrenme Yönetim Sistemleri (Learning Management Systems-LMS) üzerinden sürdürülmektedir. "Öğrenme materyallerini düzenleme, paylaşma ve tartışma, dersleri yönetme, ödev alma, sınavlara girme, bu ödev ve sınavlara ilişkin geri bildirim sağlama, öğrenen, öğretmen ve sistem kayıtlarını tutma, rapor alma gibi işlevleri" yerine getirmek için öğrenme yönetim sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem üzerinde dersler tanımlanarak, öğretim materyalleri yüklenmekte, kullanıcıların bunlara erişimi sağlanmakta, dersler yürütülmekte, ödev verilmekte, toplanmakta, değerlendirilip dönüt verilmekte ayrıca sınavlar gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin ders materyallerine istedikleri zaman diliminde ve istedikleri kadar ulaşabilmelerine imkân tanınarak öğrenme süreci yürütülmektedir.

Uzaktan eğitim faaliyetlerinin eş zamanlı çevrimiçi boyutu BigBlueButton açık kaynaklı web konferans sistemi (open-source web conferencing system) üzerinden sürdürülmektedir. Eş zamanlı çevrimiçi derslerde amaç öğrenci ve öğretim elemanın aynı anda, sanal ortamda bir araya gelmesi ve etkileşim içerisinde ders işlenmesidir. Eş zamanlı çevrimiçi dersler öğrencilerin kendilerini öğrenme sürecinin bir parçası olarak hissetmeleri açısından önemli bir araçtır. Eş zamanlı çevrimiçi derslerde öğrencilerin derse aktif katılımını sağlamak ve öğrenme sürecini daha kaliteli hale getirmek için aktif öğrenme yaklaşımları kullanılmaktadır. Ayrıca Kahoot, Quizizz, Mentimeter gibi ölçme ve değerlendirme araçları kullanılarak anlık ve eğlenceli değerlendirme yapılabilmektedir. Eş zamanlı çevrimiçi derslerde kullanılan web konferans sistemi grup odalarında (Breakout Rooms) çalışma imkânı vermektedir. Öğretim elemanları ekran öğrenmelerini desteklemek için grup çalışmaları yapabilmektedir.

Uzaktan eğitim sürecinde; öğretim üyeleri ve öğrencilerin birbirleri ile iletişim kurabileceği araçlar Tablo 1 de belirtilmiştir.

**Tablo 1: Uzaktan Eğitim Süreci İletişim Kanalları**

İletişim Kanalı	Hedef Kitle	Açıklama
Elektronik posta (uzem@ogu.edu.tr)	Öğretim üyeleri, öğrenciler	Temel iletişim araçlarından biri olarak kullanılır, okul e-posta hesabının düzenli kontrol edilmesi gerekir.
Canvas LMS ( <a href="https://uzemoys.ogu.edu.tr/login/canvas">https://uzemoys.ogu.edu.tr/login/canvas</a> )	Öğretim üyeleri, öğrenciler	Ders materyalleri paylaşımı, eş zamansız etkileşim ve iletişim gibi konularda ESUZEM ÖYS'den yararlanılır.
BigBlueButton - Senkron ders platformu	Öğretim üyeleri, öğrenciler	Uzaktan eğitim sürecinde video konferans, eş zamanlı (online) dersler, görüşmeler ve toplantılar BigBlueButton aracılığı ile yapılır.
Kaltura - Video platformu	Öğretim üyeleri, öğrenciler	Video içerikleri Kaltura video platformuna yüklenerek takibi yapılır.
UZEM Web Sitesi	Öğretim üyeleri, öğrenciler	<a href="https://uzem.ogu.edu.tr/">https://uzem.ogu.edu.tr/</a>

Üniversitemizde ayrıca Tıp Fakültesi ve Dış Hekimliği Fakültesi tarafından kullanılan Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi (KEYPS) bulunmaktadır. KEYPS ile mezuniyet öncesi tıp eğitimi programının değerlendirilmesinin etkin bir şekilde yapıldığı ve sonuçlarının eğitim programına yansıtıldığı bir model oluşturulmuştur. Bu amaçla KEYPS, öğretim üyelerine tanıtılmış, eğitimler verilmiş ve 2019-2020 Eğitim Öğretim yılından itibaren aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır (<https://keyps.ogu.edu.tr/system/login>).

Üniversitemiz 2019-2020 öğretim yılından itibaren yaz okulu ve uygulama (laboratuvar) derslerinin de çevrimiçi olarak yürütülebilmesi için Microsoft Teams ile anlaşmış böylece öğrenciler bu üyeliğe birlikte tüm Microsoft Office uygulamalarına da sahip olmuşlardır. Ayrıca dosya paylaşımı konusunda büyük kolaylık sağlayan OneDrive'da 1 TB kapasiteli bulut depolama alanı da öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır.

Bunlara ek olarak 05.09.2020 tarih ve 26 sayılı Senato kararı ile öğretim elemanlarının Microsoft Teams, Zoom vb. platformları kullanmalarına da imkân verilmiştir. Yaşanabilecek olası aksaklıkları gidermek için lisanslı hesaplar satın alınmıştır. Lisanslı Zoom Hesapları kullanım yazısı ekte verilmiştir. (Ek-1)

Karma öğrenme sürecinde öğrenci ve öğretim elemanlarına dijital kitap, makale, diğer süreli yayınlar, ders notları, sunumları, ayrıca ses dosyaları (podcast), video kayıtları gibi kaynak ve materyallere kampüs dışından erişim üniversite kütüphanesi tarafından sağlanmaktadır. <https://kutuphane.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/94/veritabanlari> adresinde tarama yapabilmek için veri tabanları listelenmiştir. Öğrenciler, Jstor <http://www.jstor.org/>, ProQuest <https://search.proquest.com/central/index> gibi birçok veri tabanından yararlanılabilmektedir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı 2020 yılı yayın sayıları basılı kitap; 144.352, elektronik kitap; 282.758, basılı tez; 6.833, e-tez; 4.900.000, ciltli süreli yayın; 10.235,e-dergi; 47.859, abone olunan Türkçe dergi; 55, veri tabanı; 45, 2020 yılında satın alınan kitap sayısı; 4.679 adettir. (Ek- B51a- 2020 Yılı Abone Olunan Veri Tabanları), (Ek-B51b- Veri Tabanı Deneme Erişimleri), (Ek-B51c- Veri Tabanı Eğitim Duyuruları). Üniversite kütüphanesinde sunulan hizmetlerin yanı sıra öğretim üyelerinin talep ettikleri kaynaklar ile öğrencilerin yararlanacağı basılı ve elektronik kaynaklar artırılmaya çalışılmaktadır.

Web sayfası ve sosyal medya hesapları bulunan üniversitenin Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığında, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde kullanılmak üzere mevcut veri tabanlarına ek olarak uzun dönemli veri tabanı deneme erişimleri açılmış, duyuruları akademik, idari personel ile öğrencilere web ve e-posta üzerinden yapılmıştır. Abone olunan veri tabanları ile ilgili firmalar tarafından eğitimler düzenlenmekte eğitim duyuruları da benzer şekilde web ve e-posta üzerinden yapılmaktadır.

Uzaktan eğitimde hizmete sunulan öğrenme kaynaklarının kullanımını düzenleyen mekanizmalar bağlamında; Pandemi öncesi uzaktan eğitimde kullanılan sunucu sayısı 22 adet iken, uzaktan eğitime geçilmesi ile birlikte Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından uzaktan eğitimde kullanılmak üzere ESUZEM için toplam 270 adet sanal sunucu oluşturulmuştur. Bu sunuculara 1549 core vCPU, 3 TB RAM, 47 TB HDD sunucu kaynağı atanmış ve tamamı aktif olarak hizmet vermektedir. Canlı ders yayınları için mevcut 2000 Mbps ULAKNET internet hattının yaklaşık yarısı etkin ve kesintisiz olarak kullanılmaktadır. İnternet bağlantı grafikleri ekte verilmiştir (Ek-2)

Öğrenmenin gerçekleştirildiği fiziki mekânlar arasında, ortak alan ve uzmanlıklara göre laboratuvarlar, kütüphanede yer alan bireysel ve toplu çalışma alanları, dış paydaşlarca (diğer üniversite, lise vb. öğrencileri için) da kullanılabilen ve 7/24 açık olan çalışma alanları, bilgisayar laboratuvarları, kongre ve kültür merkezinde yer alan salonlar, eğitim verilen bazı bölümlerde bulunan amfiler gibi fiziki alt yapı alanları sayılabilir. Ancak Covid-19 Pandemisi sürecinde bu alanlar kullanılmamakta ya da çok sınırlı koşullarda kullanılabilir. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için alanlar yeniden tasarlanmakta, bu amaçla merdiven rampası, asansör ve fonksiyonel tuvaletler sayıca arttırılmaktadır. Bu süreçte Üniversite içinde oluşturulan Engelsiz Öğrenci Birimiyle ortak çalışmalar yapılmakta ve dünyada yaşanan gelişmeler takip edilerek yeni uygulamaları hayata geçirecek programlar araştırılmaktadır (<https://eob.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/7/yonerge>). Ayrıca Engelli öğrencilerin bilişim okur-yazarlıkları değerlendirilmekte, uzaktan eğitime erişim süreçleri gözlenerek sürekli değerlendirilmektedir. Bu amaçla Engelsiz Öğrenci Birimi tarafından engelli öğrenciler için uzaktan öğrenme ortamı ESUZEM'in kullanımı kolaylığı konusunda anket uygulamaları düzenlenmektedir (Ek\_B.5.1. Engelli Öğrenci Uzaktan eğitim Anket örneği).

### **B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Öğrenci toplulukları oluşturma, izleme ve değerlendirme faaliyetleri ve bu toplulukların etkinliklerinden kaynaklı mali bütçe üniversite bünyesinde bulunan Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile İdari Mali İşler Daire Başkanlığınca desteklenmekte ve karşılanmaktadır. <https://sks.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/74/ogrenci-kulupleri-yonergesi> Öğrenciler kapalı yüzme havuzu, tenis kordu, basketbol sahaları, halı sahalar, üniversite stadi, kapalı spor salonu, fitness ve kondisyon merkezi gibi sportif alanlar ve buralardan kaynaklı kültürel faaliyetlerden üniversite yerleşkesi dahilinde yararlanabilmektedir. Ayrıca üniversite basketbol, voleybol, hentbol, tenis ve yüzme gibi sportif alanlarda takım oluşturularak öğrencilerin boş zamanlarını uzmanlar eşliğinde değerlendirmelerine destek vermektedir. Üniversite, öğrenci ve personeline sosyal ve sportif tesisleri kullanmak istediklerinde indirimli tarifeler üzerinden haftanın altı günü kullanma imkânı vermektedir (<https://sks.ogu.edu.tr/>, <https://imid.ogu.edu.tr>).

Üniversitede fakülte kulüplerince gelenekleştirilen etkinlikler bulunmaktadır. Turizm Fakültesi Speaking Club ve Seyahat ve Gezi Kulübünün etkinlikleri, Tıp Fakültesi öğrenci kulüplerinin etkinlikleri, Mahmudiye Meslek Yüksek Okulunca oluşturulan Atlı Spor Öğrenci Topluluğu, Eğitim Fakültesi öğrenci topluluklarının Pİ günü etkinlik kutlamaları bulunmaktadır.

**Fakültelelere Göre Öğrenci Kulüpleri Dağılımı** Rektörlük 25, Eğitim Fakültesi 4, Fen Edebiyat Fakültesi 15, Mühendislik Mimarlık Fakültesi 19, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 8, Tıp Fakültesi 15, Turizm Fakültesi 5, Ziraat Fakültesi 2, İlahiyat Fakültesi 5, Sivrihisar Meslek Yüksekokulu 1, Sağlık Bilimleri Fakültesi 1, Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı 2, Uluslararası İlişkiler Birimi 1, Mahmudiye Meslek Yüksekokulu 1, Sanat ve Tasarım Fakültesi 2, Dış Hekimliği Fakültesi 1 olmak üzere toplam 107 Öğrenci Kulübü bulunmaktadır (<http://https://sks.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/20/ogrenci-kulupleri>).

2019 yılında 122 sosyokültürel etkinlik düzenlenirken, 18 adet spor müsabakasına katılım gerçekleştirilmiştir. 2020 yılında Covid 19 Pandemisi sebebiyle tüm etkinlik ve sportif faaliyetler ertelenmiştir. Spor salonu ve tesisler de İçişleri Bakanlığı genelgelerine göre zaman zaman kapalı kalmış, bazı kısa dönemlerde ise açılarak kısıtlı sayıda kişiye hizmet sunulmuştur.

### **B.5.3. Tesis ve altyapılar**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesinin toplam yerleşke alanı 2.880.830 m2 olup bu alanın 80.000 m2 si derslik-laboratuvar-ofis, 50.000 m2 si sosyal tesis-kütüphane ve 62.000 m2 si sağlık alanı olarak kullanılmaktadır. Meşelik, Bademlik, Çamlık, Ali Numan Kıraç, Sivrihisar, Sarıcakaya, Mahmudiye, Çifteler ve Organize Sanayi Bölgesi Yerleşkelerinde eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve sağlık hizmeti faaliyetleri sürdürülmektedir. 12 Fakülte, 5 Yüksekokul, 4 Enstitü ve 35 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile bilgi üretmeye devam etmekte, çağdaş bilim yolunda kararlı adımlarla ilerlemektedir. Öncelikle öğrenciler ve çalışanların barınma, beslenme, çalışma, dinlenme, spor yapma ve serbest zamanlarını değerlendirme gibi sosyal ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla sosyal ve kültürel tesislere ilişkin faaliyetler Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Sosyal Tesisleri İktisadi İşletmesi tarafından yürütülmüştür. Bu kapsamda kampüslerimizde kantinler, büfeler, kitap evi, konukevi, kapalı yüzme havuzu, personel lokali vb. tesisler hizmet vermektedir. Ayrıca Çarşı isimli tesiste market, yemek, kırtasiye, bankamatik vb. ihtiyaçları karşılanmaktadır. Özel firmalar tarafından işletilen çeşitli restoran ve araç yıkama tesisi de hizmet vermektedir.

Üniversitede 2603 kişi kapasiteli 7 adet öğrenci yemekhanesi, 8 adet kapalı ve 11 adet açık olmak üzere toplam 19 adet spor tesisi ile hizmet sunulmaktadır. Bunlara ek olarak 400 m2'lik alana kurulmuş olan Bedensel Uyum Merkezi, Step Aerobik- Pilates Salonu, yarı olimpik kapalı yüzme havuzu, açık-kapalı futbol halı sahaları, tenis kortları, açık basketbol sahaları, kum futbolu, kum hentbolu ve kum voleybolu oynamaya elverişli 1 adet kum saha, kapalı spor salonu bölgesinde yer alan dağcılık kulesi bulunmaktadır. Bademlik yerleşkesinde 1 adet spor salonu, 1 adet açık basketbol sahası ve 1 adet mini toprak futbol sahası bulunmaktadır.

Kütüphane giriş katında bulunan görsel işitsel bölümdaki İnternet erişimli bilgisayarlar ile öğrencilere ödev ve araştırma yapabileme imkânı sağlanmaktadır.

Tıp Fakültesi Derslikler bloğunda bulunan "Elektronik Kütüphane" küçültülerek, kalan alan klinik uygulama sınavlarında kullanılmak üzere bilgisayar destekli sınav salonu ve okuma salonu olarak yeniden düzenlenmiştir. Temel Tıp Bilimleri binası zemin katındaki boş salon, öğrencilerin bağımsız öğrenme saatlerini değerlendirebilecekleri şifre ile giriş yapılan okuma salonuna dönüştürülmüştür. Tıp fakültesi öğrencilerinin kullanımı için hastane binası içinde, biri

ameliyathane katında (2. kat), diğeri 7. katta olmak üzere, 2 yeni okuma salonu düzenlenmiştir. Ömer Halisdemir Etüt Merkezi ve Okuma Salonları hizmete açılmıştır. Toplam 250 kişilik 3 okuma salonu ile 7/24 hizmete açık olan merkezde ESOGÜ Engelli Öğrenci Birimi de yer almaktadır. (<http://kutuphane.ogu.edu.tr/Duyuru/Detay/164/kutuphane-okuma-salonlari>). Dekanlık 3. Katı (eski konukevi) 11 derslik (her derslikte 1 bilgisayar mevcuttur) ve 1 toplantı salonu ile öğretim elemanlarının hizmetine sunulmuştur.

Merkez kampüsü olan Meşelik Kampüsünde 400 m<sup>2</sup>'lik alana kurulmuş olan Bedensel Uyum Merkezi, Step Aerobik- Pilates Salonu, yarı olimpik kapalı yüzme havuzu, açık kapalı futbol halı sahaları ve tenis kortları, açık basketbol sahaları, kum futbolu, kum hentbolu ve kum voleybolu oynamaya elverişli 1 adet kum saha, kapalı spor salonu bölgesinde yer alan dağcılık kulesi bulunmaktadır.

Üniversite Merkez Kütüphanesinin bir katı internet erişimli bilgisayarlar ile öğrencilere ödev ve araştırma yapabilme imkânı sağlanması amacıyla tahsis edilmiştir. Üniversite çalışan ve emeklilerinin sosyal ihtiyaçlarının giderilmesi ve kültürel tesislerce gerçekleştirilen aktiviteler Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Sosyal Tesisleri İktisadi İşletmesi tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda kampüslerde kantinler, büfeler, kitap evi, konukevi, kapalı yüzme havuzu, personel lokali vb. tesisler hem çalışan hem de yararlanmak isteyen dış paydaşların ailelerine hizmet vermektedir. Çarşı adı verilen tesiste var olan özel sektör işletmeleri öğrencilerin kampüste geçirdikleri zaman süresini uzatarak sosyal ihtiyaçların giderilmesine zengin bir farklılık katmaktadır.

Bademlik yerleşkesinde 1 adet spor salonu, 1 adet açık basketbol sahası ve 1 adet mini toprak futbol sahası bulunmaktadır.

Mühendislik Mimarlık Fakültesi derslikleri yeterli olmakla birlikte laboratuvar donanımı açısından tamamlanamayan eksikler bulunmaktadır. Fakülte bünyesinde bulunan bilgisayar salonları aynı anda 250 öğrencinin yararlanmasına imkân sağlayabilmektedir.

Eskişehir Meslek Yüksekokulu Eskişehir Organize Sanayi Bölgesinde (EOSB) yer almakta olup, 3.300 m<sup>2</sup> kapalı alan ve 16.500 m<sup>2</sup> açık alana sahiptir. 50 m<sup>2</sup>'lik 8 adet sınıf, 100 m<sup>2</sup>'lik 4 adet laboratuvar, 448 m<sup>2</sup> öğretim elemanı odaları, 1 adet 80 m<sup>2</sup>'lik kütüphane, 50 m<sup>2</sup>'lik toplantı salonu ve 40 m<sup>2</sup>'lik internet salonuyla yapılanmasını güçlendirmiştir. Ayrıca Eskişehir Meslek Yüksekokulu binasında 250 kişilik 350 m<sup>2</sup>'lik bir yemekhane alanı bulunmaktadır. Makine Programında, CNC torna ve freze laboratuvarlarında operatör paneli ve lisanslı yazılımla eğitim altyapısını güçlendirmiştir. (<https://emyo.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/55>). Öğrencilere tezgâh kullanma becerisi kazandırmaya yönelik uygulamaları ve Hidrolik-pnömatik laboratuvarında devre çizimi ve kurulumu olanakları bulunmaktadır. Bilgisayar laboratuvarında lisanslı çizim programları kullanılarak eğitim gerçekleştirilmektedir. Kaynak laboratuvarı öğrencilerinin eğitimine uygun hale getirilmiştir. Mekatronik Programında bilgisayar, hidrolik-pnömatik, PLC, üç boyutlu parça imalatı, elektronik sistemler laboratuvarları bulunmaktadır (<https://emyo.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/98>).

Mahmudiye Meslek Yüksekokulunda mesleki öğrenim için tasarlanmış 2800 metrekare kapalı alan içinde 1800 metrekarelik kum zeminli kapalı manej, kafeterya, 13 atlık tavlâ ve hazırlık odaları bulunmaktadır. Okul arazisi içinde 450 metrekarelik kapalı alana sahip 10 atlık at tavlâsı ve at bakım alanları ile 350m uzunluğunda bir idman pisti bulunmaktadır. 20m X 40m ölçülerinde kum zeminli bir açık manej ile padoklar atların serbest dolaşmaları için tasarlanmıştır. Aynı zamanda özel gereksinimli bireyler için Mahmudiye Hipoterapi Araştırma ve Uygulama Merkezi de bulunmaktadır.

#### **B.5.4. Engelsiz üniversite**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi engelli öğrencilerin, akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarda erişilebilirlikte ilgili ihtiyaçlarını tespit etmekte, yapılması planlanan çalışmalarını uygulamakta, geliştirerek sonuçlarını değerlendirmektedir ( <https://eob.ogu.edu.tr/> ).

Engelli Öğrenci Birimi görme engelli öğrencilere yönelik ses kayıt cihazı, notetaker, bilgisayar destekli ekran okuyucu uygulaması ve canlı sesli okuyucu hizmetleri vermektedir. Akademik dönemde en az bir kez engelli öğrencilerin katılımı ile ihtiyaçların belirlendiği toplantı yapılmaktadır.

Üniversitemizde, özellikle engellilerin eğitim hizmetine ulaşımı için fiziksel koşulların uygun hale getirilmesi ile mekânsal tasarımlarda mimari erişilebilirliği artırıcı düzenlemeler yapılmaktadır. Üniversitemizdeki engelli öğrencilerin ulaşımı, derslerine zamanında ve zorluk yaşamadan katılımlarını sağlamak amacıyla bir minibüs ihtiyaca göre düzenlenmiştir. Engelli öğrenciler ikamet ettikleri yerden alınıp öğrenim gördüğü bölüme getirilmekte ve dersleri bitiminde tekrar ikametlerine bırakılmaktadır.

Bina girişlerine yerleştirilen engelli rampasına ilaveten erişimi kolaylaştırmak için uygun olan binalara asansör de yapılmaktadır. Asansörlere görme engelliler için braille alfabesi ile yazılmış uyarı levhaları konmaktadır. Üniversite otoparkları içinde engelli otopark sayısı artırılmış, engelli otoparkları binalara en yakın yerlerde tahsis edilmiştir.

Engelli öğrencilerin yaşamlarını kolaylaştırmak amacıyla Üniversite Hastanesi ve Ağız, Diş Çene Sağlığı Merkezinden sıra beklemeden yararlanmaları, yemekhane sıra beklememeleri, yemeği alamayacak durumda olan öğrencilere servis yapılması, spor tesislerinde kolaylık sağlanması, sosyal ve kültürel etkinlikler için istekli öğrencilere fırsat sunulması gibi çeşitli uygulamalara devam edilmektedir.

Üniversitemizde görme engelliler için kaldırımlarda sarı şerit uygulaması ve kaldırım başlarında engelli rampaları bulunmaktadır. Fen Edebiyat Fakültesinde engelliler için ayrılmış asansörlere ilaveten öğrenci ve öğretim elemanlarına ayrılmış tuvaletlerde engelliler için özel tasarlanmış birer kabin bulunmaktadır.

Tüm üniversitede uzaktan eğitim altyapısı, dezavantajlı öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimini kolaylaştırmaktadır.

Bina giriş kapılarının otomatik şekilde açılır kapanır tasarlanması, öğrenciye özel sıra uygulaması ve öğrencinin binaya girişini kolaylaştırmak amacıyla bina yakınına bariyerli otopark alanının yapılması bu düzenlemelerden bazılarıdır. Eğitim Fakültesi'nde eğitime devam etmekte olan özel gereksinimli öğrencilerin öğretim etkinliklerinden yararlanmalarını sağlamak üzere öğretim üyeleri ders notlarını açık erişime açma yoluyla katkı sunulmaya devam edilmektedir.

Mahmudiye Atçılık Meslek Yüksekokulunda Hipoterapi Araştırma ve Uygulama Merkezi ve İl Sağlık Müdürlüğü iş birliği ile yürütülen hipoterapi (Atlı terapi) hizmetinde ihtiyaç sahibi engelli bireylerin Üniversite tarafından sağlanmıştır.

#### **B.5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

Eskişehir Osmangazi Üniversitesinde Gençlik Danışma Birimi (GEDAB), Çocuk ve Genç Eğitimi Uygulama Araştırma Merkezi (ÇOGEM) ve bazı birimlerdeki kariyer merkezleri (Örneğin İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Kariyer Merkezi yaklaşık 15 yıldır hizmet vermektedir) ve yeni kurulan Üniversite Kariyer Merkezi aracılığı ile yürütülen rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri 2020 yılında Pandemi şartlar altında da olabildiğince sürdürülmeye çalışılmıştır.

Öğrenciler ve çalışanlar Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi'nde (<https://sks.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/123/psikolojik-danismanlik-ve-rehberlik-birimi>) görevli uzman psikologdan destek alabilmektedir. Covid 19 Pandemisi nedeni ile görüşmelerin yüz yüze ya da çevrimiçi yapılabildiği bilgisi web sayfası üzerinden duyurulmuştur (<https://www.ogu.edu.tr/Web/DuyuruDetay/9030?page=6>).

Gençlik Danışma Birimi öğrencilerde farkındalık yaratma, sağlık bilincini oluşturma ve davranış değişikliği yaratma amacı ile hizmet vermektedir. <https://gedab.ogu.edu.tr/>

Birimde aşağıdaki hizmetler verilmektedir.

- Danışmanlık hizmetleri (bireysel, grup danışmanlığı),
- Bilgilendirme toplantıları,
- Konferans ve seminerler
- Farkındalık oturumları (önemli gün ve haftalarda)
- Sağlık okuryazarlığı, cinsel sağlık, üreme sağlığı konularında akran eğitimleri
- Diğer kurum, kuruluş ve STK'lar ile işbirliği



Enformatik bölümü web sayfasında sürece rehberlik edecek yardım sayfaları, kılavuzlar ve destek materyalleri bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının öğrencilerin sorunlarını değerlendirmesi ve çözüm üretmesi amacı ile elektronik posta, telefon, yüz-yüze görüşme vb. çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla geri bildirim alınmakta, sorun ilgili personele yönlendirilerek çözülmektedir.

Öğrencilere yönelik rehberlik hizmetleri ESUZEM web sayfaları ve sosyal medya hesapları üzerinden sağlanmaktadır. Bu kapsamda ESUZEM tarafından öğrencilere yönelik Öğrenme Yönetim Sistemi Öğrenci Kılavuzu ve Öğrenci Yardım Videosu hazırlanmış, bu kılavuz ve videoya UZEM Web sitesinden ve UZEMÖYS'den ulaşılabilmektedir. Dönem başı oryantasyon eğitimleri öğrencileri bilgilendirme açısından faydalı olmuştur. ESUZEM destek hizmetleri birimi tarafından telefonla ve e-posta adresi üzerinden gelen sorular yanıtlanmaktadır.

Birimlerde öğrencilere rehberlik ve danışmanlık hizmeti verecek mekanizmaları oluşturmak amacıyla görevlendirilmeler yapılmıştır. Sorun ve önerilerin alınmasında hızlı iletişim kurabilmek amacıyla Whatsapp ve MS Teams grupları oluşturulmuş, elektronik posta, forum, telefon vb. kullanıma sunulmuştur.

Eğitim Fakültesinde Rehberlik ve Psikolojik Danışma (RPD) programı bulunmaktadır. Grupla ve bireysel psikolojik danışma odalarında öğrencilere yönelik psikolojik danışma hizmetleri verilmektedir. RPD öğretim üyeleri tarafından farklı gruplara açık çevrimiçi danışma faaliyetleri yürütülmektedir (<https://egitim.ogu.edu.tr/Duyuru/Detay/124/grupla-psikolojik-danisma-duyurusu-cevrimci> )

Eğitim Fakültesi 2019-2020 yılında birinci sınıf tüm öğrencilere kariyer planlama ölçekleri uygulanmış ve Fakülte Kariyer Kitapçığı halen hazırlanmaktadır.

Eğitim Fakültesi Özel Eğitim Bölümü tarafından yürütülen Özel Eğitim Laboratuvarı Mart 2020 tarihinde ildeki öğrencilere destek sağlamak amacı ile açılmıştır (<https://egitim.ogu.edu.tr/Haber/Detay/38/fakultemiz-ozel-egitim-laboratuvari-acilisi>). Özel Eğitim Laboratuvarında gelişimsel geriliği olan ya da risk altındaki 0-18 yaş aralığındaki bireylerin gelişimsel, davranışsal ve eğitimsel değerlendirmelerinin yapılması; otizm spektrum bozukluğu, özel öğrenme güçlüğü ve zihin yetersizliği başta olmak üzere çeşitli yetersizlikleri olan bireylerin ailelerine, öğretmenlere, uzmanlara ve diğer paydaşlara kaynaştırma alanında destek olma ve onları doğru biçimde yönlendirme hizmetleri verilmesi amaçlanmaktadır.

Fakülte ve üniversite genelinde düzenlenen kariyer günlerinde öğrenciler sektör yetkilileri ile bir araya gelerek çalışma olanakları ve kariyerleri ile ilgili bilgi alma ve görüş alışverişinde bulunabilmektedirler. Ancak 2020 yılında öğrencilerin uzaktan eğitime devam etmesiyle kariyer günleri toplantıları yapılamamıştır. Öğrenciler, üniversite Kariyer Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi hizmetlerinden yararlanabilmektedirler (<https://kariyer.ogu.edu.tr/>).

Uzaktan eğitim sürecine geçilmesiyle, öğrencilere yüz yüze danışmanlık ve kariyer hizmetleri sunulmadığı bu zaman diliminde canvas vb. platformlar üzerinden öğrencilerin danışmanlık hizmetinden yararlanması sağlanmıştır. Bununla beraber öğrencilerin yaşadığı akademik ve diğer konulardaki ihtiyaçlarını ESOGU ÖBS üzerinden danışmanlarına mesaj olarak iletebilecekleri bilgisi paylaşılmaktadır (<https://ogubs1.ogu.edu.tr/>). Danışmanların gerçekleştirdiği ön görüşmelerde ihtiyaçlarına göre öğrenciler Gençlik Danışma Birimi (GEDAB) ve Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi'ne yönlendirilmektedir.

### Öğrenme ortamı ve kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Ek\\_B51\\_Engelli Öğrenci Uzaktan eğitim Anket örneği\).docx](#)
- [Ek-1.docx](#)
- [Ek-2.PNG](#)
- [EkB51a2020Y1AboneOlunan.xlsx](#)
- [EkB51bVeriTabanDeneme.xlsx](#)
- [EkB51cVeriTabanı.xlsx](#)

### Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

### B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

#### B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizin tüm birimlerinde program eğitim amaçları ve program çıktılarının yer aldığı kataloglar güncel durumlarıyla Bologna gerekliliklerine uygun olarak hazırlanarak birimlerin web sayfalarında paylaşılmaktadır. Akreditasyon sürecinde olan programlar dışında diğer programlar için program çıktılarının izlenmesi mekanizmaları henüz istenen düzeye ulaşamamıştır. 2020 yılında akreditasyon sürecinde olan birimler için bu süreç kısmen devam edebilmiş ancak Covid-19 Pandemisi sebebiyle program değerlendirmeleri akreditasyon kuruluşlarına ertelenmiştir. Üniversite genelinde verilmesine başlanacak olan eğitimlerle kalite kültürünün oluşması ve program çıktılarının izlenme süreci ivme kazanacaktır.

Bu genel açıklamaların ışığı altında bazı birimlerdeki mevcut durum ve ilgili belgeler izleyen kısımda özetlenmektedir.

Mühendislik Mimarlık Fakültesi'nde MÜDEK akreditasyonu olan programlarda öğrencilerin mezun olduklarında sahip olmaları gereken bilgi ve becerileri tanımlayan her bir Program Çıktısının sağlanmasını güvenceye almak ve sağlanma düzeylerini belirlemek ve belgelemek için sistemli bir ölçme ve değerlendirme süreci kurulmuş ve işletilmiştir. Bu süreç; ölçme, değerlendirme, dönüt (geri besleme) ve gerekirse iyileştirme basamaklarından oluşmaktadır. Dönemsel (yarıyıl, yılda bir, üç yılda bir vb.) olarak ölçme değerlendirme yapılmış, geri beslemeler alınmış, gerekli iyileştirmeler yapılarak dönemsel olarak sırası gelen çevrim kapatılmıştır. Eğitim programlarında sürekli gözden geçirmeler ve güncellemeler yapılmaktadır. Çeşitli mekanizmalarla (sınıf toplantıları, danışman-öğrenci görüşmeleri, anketler vb.) alınan geri bildirimler değerlendirilmektedir. MÜDEK akreditasyonu olan birimlerde uygulanan anketler ve sonuçları kanıt olarak verilmiştir (EkB61\_Tıp Fak Program Çıktıları, EkB61\_Program Çıktısı Öğrenci Anketi, EkB61\_Kimya Müh.Öğrenme Çıktıları, EkB61\_Kimya Müh.Öğrenme Çıktıları Başarı Değ. EkB61\_EOK Süreç Tanım Dokümanı). Program Eğitimin Amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığını belirlemek için Mezun ve İşveren Anketlerinden; sürekli iyileştirme için kurulmuş komisyonların çalışmalarından; Danışma Kurulu üyelerinin görüşlerinden yararlanılmaktadır.



Tıp Fakültesi 01.01.2015 tarihinde Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (UTEAK) tarafından akredite edilmiştir. Her yıl gelişim raporu hazırlanarak akreditasyon kuruluna iletilmektedir. Dekanlık tarafından her eğitim-öğretim yılı başında ve eğitim-öğretim süreci içerisinde program güncellemeleri ile ilgili öğrencilerle toplantılar yapılmaktadır. Covid-19 Pandemisi nedeniyle 2021 yılında gerçekleştirilmesi planlanan reakkreditasyon süreci UTEAK tarafından 1 yıl uzatılmıştır. Program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşılma durumu KEYPS (Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi) programından izlenmektedir. (EK\_61a\_Akreditasyon Belgesi), (EK\_61b\_Oryantasyon Programı)

Diş Hekimliği Fakültesi'nde eş zamansız dersler için kullanılan ve öğrencilerin ders notlarının yüklediği KEYPS'deki ders içeriklerinin yıllık bazda güncellenmesi yapılmaktadır.

Eğitim Fakültesinde okullara uygulamaya ve gözleme giden öğrencilerle ilgili raporlar, okul idaresi tarafından fakülte ile paylaşılmaktadır. Eğitim Fakülteleri müfredatları, alan uzmanları ve öğrenci görüşleri alınarak gözden geçirilip güncellenmektedir. Bu konuda Milli Eğitim Bakanlığı ve Yükseköğretim Kuruluyla sürekli iş birliği yürütülmektedir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde 2020 yılı içinde fakülte bölümlerine ait Ders Bilgi Paketi ve ECTS kılavuzuna uygun olarak program çıktıları ve derslerin içerikleri güncellenmektedir.

Turizm Fakültesi meslek uzmanları ve kurum/kuruluşlarla sektör katılımlı çalıştay, sempozyum ve toplantılar düzenleyerek, hem sektör bileşenleri ile öğrencilerin ve öğretim elemanlarının bir araya gelmesine hem de programın gözden geçirilmesine katkı sağlamaktadır. Ancak 2020 yılında yaşanan Pandemi nedeniyle bu eylemler bu dönemde gerçekleşmemiştir.

Ziraat Fakültesi akreditasyon sürecine hazırlanan bir program olarak çeşitli komisyonlar oluşturmuştur. (Ek\_A31\_Ic Paydas\_Komisyonlar).

Yabancı Diller Yüksek Okulu program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi amacıyla her öğretim yılının sonunda öğretim elemanlarının ve öğrencilerin görüşlerine başvurulmuş anketler ve görüşmeler yapılmaktadır. Ancak 2020 yılındaki Covid-19 süreci bu değerlendirmelerin öğrencilerle yapılmasına olanak vermemiştir. Ayrıca her akademik yarıyıl sonunda paydaşlar ve yönetim ile yapılan genel değerlendirme toplantılarında öğrencilerin başarı istatistikleri paylaşmakta, "başarısızlık nedenleri tartışmaya açılmaktadır. İlgili kurullarda gerekli iyileştirmeler için kararlar alınmakta ve yeni dönem planlamaları bu kararlar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Haftalık olarak takip edilen izlenme formunun haftalık toplantılarda değerlendirilmesi yapılarak, öğretim elemanlarından alınan geri bildirimlerle anlık ya da uzun vadede yeni yapılandırma kararları alınabilmektedir. (Ek B 6.1\_Haftalık İzlenme Geri Bildirim) (Ek B 6.2 Başarı-Başarısızlık Listesi)

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda programların tamamında program amaçları ve çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) 5. Düzey (Ön lisans) yeterlilikleri ve alan yeterlilikleri ile ilişkilendirilmiştir (<https://shmyo.ogu.edu.tr/>). Öğretim programlarında görevli öğretim elemanlarının hazırlanan program amaçları ve çıktıları, ders bilgi paketleri her dönem başında bölüm başkanlıkları tarafından kontrol edilmektedir. Yüksekokulda farklı kurumlardan eğitim sürecine katkı sağlamak amacıyla dersin yürütülmesi için görevlendirilen öğretim elemanlarından eksik ya da yenilenmesine gerek duyulan ders bilgi paketlerinin güncellenmesi konusunda bilgi istenmektedir. Tüm programlara ait program amaçları, kazanımları ve ders kataloglarına ait bilgiler yüksekokul web sayfasında yayımlanmıştır. (<https://shmyo.ogu.edu.tr/>) (<https://ects.ogu.edu.tr/>).

Çeşitli enstitülerdeki uygulama örnekleri aşağıda verilmektedir.

FBE (Fen Bilimleri Enstitüsü) lisansüstü programlarda her yarıyıl öğrenci alımı tamamlandıktan sonra bir değerlendirme raporu (Bilgi Notu) hazırlanmakta, eğitim-öğretim ile ilgili bazı istatistiksel göstergeler elde edilmektedir. Bu rapor anabilim dalları ile de paylaşarak, geri bildirimler verilmekte, anabilim dallarının lisansüstü programları ile ilgili durumları hakkında bilgi sahibi olarak lisansüstü eğitim yaklaşımlarına ve gerektiğinde program güncellemelerine katkı sağlanması da hedeflenmektedir. Bu raporda söz konusu yarıyıl ilan edilen lisansüstü kontenjanlara yapılan başvurular değerlendirilerek, lisansüstü programlar için gerçekleşen "talep oranı", "kabul oranı", "doluluk oranı", ALES/yabancı dil ortalamaları gibi sonuçlara yer verilmektedir. Bu değerlendirme raporunda, anabilim dallarının öğrenci ve mezun sayıları, kendi imkânları ile öğrenim gören uluslararası ve Devlet burslusu öğrenciler, 100/2000 bursiyerleri ile ilgili bazı bilgiler de yer almaktadır. Bu değerlendirme raporunda ayrıca, ilişki kesilen öğrenci sayıları ve ilişki kesme sebepleri yer almaktadır (Ek\_A.2.3.).

Sağlık Bilimleri Enstitüsünde her program ve ders için program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmekte bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. (SBE A31)

Çeşitli idari birimler ve merkezlere de süreçlerin değerlendirilmesinde kullanılan yaklaşımları örneklemek açısından yer vermek gerekirse, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca uygulanan personel ve öğrenci memnuniyet anketleri her yıl düzenli olarak uygulanmaktadır. Bunların yanı sıra 2020 yılında tüm dersler için Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri uygulanmaya başlanmıştır. Sürekli Eğitim Merkezi tarafından üniversite dışını da kapsayacak şekilde yaşam boyu eğitim programları düzenlenmekte, akredite olan birimlerde, iç ve dış paydaşlara çeşitli anketler uygulanarak çalışmaların daha detaylı boyutlara taşınması planlanmaktadır.

Diş Hekimliği Fakültesinde her yıl oryantasyon programı (<https://www.ogu.edu.tr/Web/EtkinlikDetay/3012>) uygulanmakta ve öğrencilerle yapılan toplantılara devam edilmektedir.

## B.6.2. Mezun izleme sistemi

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi mezunları arasındaki sosyal, kültürel ve sportif etkinlikleri artırmak, mesleki ve bilimsel yaşantılarına katkıda bulunmak, üyeler arasındaki dayanışmayı güçlendirmek, öğrenci ve mezunların sorunları ile ilgilenmek ve üniversitemizin tanıtımına, gelişimine katkıda bulunmak amacıyla Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Mezunları Derneği (OGÜMED) 25 Mayıs 2002 tarihinde kurulmuştur. Dernek mezun buluşmaları organize etmek, iş aramak/bulmak, yardıma muhtaç öğrencilerimize karşılıksız burs vermek veya verilmesini sağlamak gibi temel etkinlikleri yerine getirmektedir.

Bir web sayfası olan dernek, bu sayfada iş ilanları duyurusu yapmaktadır. Mezunlar Derneği ulaşılan mezunların çalışma hayatlarıyla ilgili bilgi toplamak, işe girenleri izlemek amacıyla her yıl en az bir defa mezunlar ve çalışanların davet edildiği sosyal etkinlik düzenlemektedir (<https://esogumed.ogu.edu.tr/>). Covid 19 Pandemisi nedeni ile 2020 yılında etkinlik düzenlenememiştir.

Fakülteler ve diğer birimlerin mezun izleme etkinlikleri: Tıp Fakültesi'nde mezun anketlerinin değerlendirilmesi (KanıtB62-Tıp Fak Mezun Değerlendirme Anketi), Mahmutiye Meslek Yüksekokulu'nda her dönem mezun olan öğrencilerin iletişim bilgilerinin kayıt altına alınması, Sanat ve Tasarım Fakültesinin kendi mezunları ile etkileşim içinde olabileceği bir mezun platformu geliştirmeye çalışması, bu platformla mezunlar ve mevcut öğrenciler arasında dayanışma sağlamayı hedeflenmesi, fakülte öğrencilerinin staj ve iş bulma gibi konularda mezunlardan destek almalarını sağlaması, düzenlenen konferans, söyleşi, çalıştay gibi etkinliklere mezunların davet edilmesi şeklinde gerçekleşmektedir. Turizm Fakültesine ait mezun platformu bulunmaktadır <http://tfmezun.ogu.edu.tr/>

Fen Edebiyat Fakültesi bölümlerinde mezun olan öğrencilerle iletişim kurulabilmesi için <https://www.facebook.com/groups/esogukimya/> [http://fef.ogu.edu.tr/matbil\\_mezun/](http://fef.ogu.edu.tr/matbil_mezun/) <https://ke.ogu.edu.tr/sayfa/index/41/fedek-mezun-ogrenci-anketi> iletişim kanalı kullanılmaktadır. Ancak mezunların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilgiler kapsamlı olarak değerlendirilmemektedir. Bölüm mezun izleme sistemi ile mezunlar güncel olarak kayıt altına alınmaktadır. (Ek\_B621)

Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde mezun izleme sistemi bulunmamakta ancak yeni mezunlar için mezuniyet aşamasında Enstitüde aldıkları eğitimle ilgili görüş ve memnuniyetleri vb. hususların sorgulanacağı Yeni Mezun Anketi uygulaması planlanmaktadır. Ayrıca Enstitüden mezuniyetinden sonra belli bir süre geçmiş mezunlara, aldıkları eğitimin katkısı, mezun oldukları programın kazandırdığı yeterlikler gibi unsurları içeren Mezun Anketi tasarlanması ve uygulanması

planlanmaktadır.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü Mezunların işe yerleşme, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanarak değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde bu bilgiler kullanılmaktadır ([https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdXOmeTi9Th3zMrDczjfw\\_DW2j4wpqxTER2imdMqN\\_fdlEPg/viewform?gxids=7628](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdXOmeTi9Th3zMrDczjfw_DW2j4wpqxTER2imdMqN_fdlEPg/viewform?gxids=7628) )

### Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktıların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

#### Kantlar

- [EOK\\_SurecTanımDokumani\\_1.1.docx](#)
- [Kimya Müh. Öğrenme çıktıları başarı deg.pdf](#)
- [Kimya Müh. sürekli iyileştirme komisyon toplantı tutanağı.pdf](#)
- [Program çıktısı Öğrenci anketi uyum analizi.pdf](#)
- [TIP FAK. program çıktıları.pdf](#)
- [EK B 6.1- Haftalık İzleme Geribildirim.pdf](#)
- [Ek B 6.2 Başarı-Başarısızlık Listesi.xlsx](#)
- [Ek\\_A31\\_İç Paydaş Komisyonlar.docx](#)
- [EK\\_B61a\\_Akreditasyon Belgesi.pdf](#)
- [EK\\_B61b\\_Oryantasyon Programı.pdf](#)
- [SBE A31.docx](#)

#### Mezun izleme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

#### Kantlar

- [EK\\_B621.docx](#)
- [KantB62-Tıp Fak Mezun Anket Formu.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

#### C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

##### 1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nin temel araştırma stratejisi, politikası ve hedefleri 2018-2022 dönemi Stratejik Planında belirlenmiştir (<https://strateji.ogu.edu.tr/Storage/Strateji/Uploads/ESOGU-2018---2022-G%C3%BCncellenmi%C5%9F-Stratejik-Plan%C4%B1.pdf>). Eskişehir Osmangazi Üniversitesi; öncelikle Türkiye'nin, yakın dönemde de dünyanın öncelikleri doğrultusunda; araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile üniversite-sanayi işbirliğinin başarılı bir örneği olarak, bilime ve ekonomiye katkı sunma hedefiyle, inovasyon odaklı, nitelikli bilimselliği ön planda tutan, akademik faaliyetleri ile elde ettiği bilgi ve tecrübeyi toplumsal yarar ve ekonomik değere dönüştürme hedefi güden, "Araştırma Üniversitesi" kimliği kazanmayı hedeflemiş bir devlet üniversitesidir. Bu hedefler doğrultusunda, özellikle araştırma merkezlerinin altyapı ve donanımının güçlendirilmesi, nitelikli akademisyen kadrosunun genişletilmesi, ülke ve dünya önceliklerine göre belirlenen alanlarda öncü olacak bilimsel araştırmaların desteklenmesi ve üretilmesi, lisansüstü öğrenci sayısının ve niteliğinin artırılması yolunda ilerlemektedir. Bu kapsamda, nitelikli projeler üretmek uluslararası fonlardan daha fazla pay almak, bilimsel projelerde lisansüstü ve doktora sonrası araştırmacılara istihdam imkânı sunmak amaçındadır. İnovasyon odaklı araştırma çalışmalarının sürdürülebilir ve ekonomiye aktarılabilir araştırma-geliştirme ortamı ile devam ettirilebilmesi için kapsamlı ve güçlü iş birlikleri geliştirilmesi öncelikli hedefler arasında yer almaktadır (Ek1.1.ETTOM İşbirliği Görüşmeleri.doc)

2020 yılı içinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına 'Araştırma Üniversitesi Aday Adaylığı' için başvuruda bulunulmuş ve bu kapsamda üniversitede araştırma politikası ve ekosisteminin oluşturulmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.(Ek1.2.Araştırma Üniversitesi Başvuru Yazısı.pdf) Araştırma Üniversitesi Aday Adaylığı' için başvuru sürecinin devamında da üniversitemizin araştırma alt yapısıyla ilgili durumunu belirlemeye katkı sunması amacıyla, öğretim elemanlarının araştırma altyapısından memnuniyetini ölçmek üzere bir anket düzenlenmiştir.(Ek1.3.Araştırma Altyapısı Memnuniyet Anketi Resmi Yazı.pdf) (Ek1.4.Araştırma Altyapısı Memnuniyet Anketi.doc) Anketin değerlendirilmesiyle elde edilen sonuçlar üst yönetimle ve ARUM, ETTOM gibi araştırma merkezleriyle paylaşılmıştır.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nin araştırma alanındaki stratejik amacı "bilimsel araştırma altyapısı ve nitelikli insan gücünün güçlendirilerek bilimsel araştırmaların toplumsal ve ekonomik katkılarının artırılması" dır. Bu amacı gerçekleştirmek için; akademik personelin bilimsel araştırma, yenilikçilik ve girişimcilik yeteneğinin geliştirilmesi, laboratuvar ve araştırma altyapısının güçlendirilmesi ve akreditasyon standardına yaklaştırılması, bilimsel yayın ile proje teşviklerinin iyileştirilmesi ve araştırma desteklerinin artırılması, ileri teknolojik ürünler ve toplumsal sorunlara çözüm üreten bilimsel araştırma projelerinin desteklenmesi stratejik hedefleri benimsenmiştir. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nin 2018-2022 dönemi stratejik planında araştırma alanındaki temel hedefleri arasında "öğrencilerin lisans ve lisansüstü tezlerini bölge, sanayi ve toplumun ihtiyaçları doğrultusunda yönlendirmek" için önemli adımlar atılmıştır. Bu hedefler doğrultusunda temel ve uygulamalı bilimlerdeki lisans ve lisansüstü programlarda bölgesel sanayi kuruluşları ile topluma hizmet veren kurumların ihtiyaçlarına uygun lisans ve lisansüstü tezlerin yürütülmesi ve araştırmalar yapılması teşvik edilmektedir. <https://strateji.ogu.edu.tr/Storage/Strateji/Uploads/ESOGU-2018---2022-G%C3%BCncellenmi%C5%9F-Stratejik-Plan%C4%B1.pdf>

Stratejik planda yer alan araştırmaların geliştirilmesine yönelik hedef ve stratejilerden bir diğeri; bilimsel araştırma projelerine ilişkin ödeneklerden proje kapsamında lisansüstü öğrencilere burs verilmesini ve sözleşmeli doktora sonrası araştırmacı istihdam edilmesini sağlamak olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda; 2020 yılında gerçekleştirilen araştırma geliştirme çalışmalarında faaliyet gösteren öğrenciler daha fazla fon ile desteklenmektedir. Bu alanda nitelikli lisans ve lisansüstü öğrenciler yetiştirilmesi için; bilimsel araştırma, yenilikçilik ve girişimcilik ile ilgili dersler açılmış ve yenilikçilik, girişimcilik ile ilgili lisansüstü bir program açma çalışmaları sürdürülmektedir. Enstitülerde açılan disiplinler arası programlar, ulusal ve bölgesel kalkınma planları, Ar-Ge stratejileri ve bölgesel yatırım analizleri dikkate alınarak yapılandırılmıştır. Bu çerçevede disiplinler arası faaliyet gösteren lisansüstü programlar; Biyoteknoloji ve Biyogüvenlik, Polimer Bilim ve Teknolojisi, Nanobilim ve Nanoteknoloji, Havacılık Bilimi ve Teknolojileri, Raylı Sistemler, Disiplinler arası Sınır Bilimleri, Kök Hücre, Disiplinlerarası Sağlık Turizmi Yönetimi ve İş Sağlığı ve Güvenliği, Yükseköğretimin Yönetimi' dir.

Bir süredir yürütülmekte olan Mühendislik Mimarlık ve Fen Edebiyat Fakültelerinde 7+1 eğitim modeline geçiş hazırlıkları devam etmektedir. Bu hazırlıkların

sonuç bir sonuc olarak Fen Edebiyat Fakültesi'nin Biyoloji, Fizik ve Kimya bölümlerinde 7+1 eğitim modeline geçiş çalışmaları tamamlanmıştır. Bu modelle lisans eğitiminin 7 döneminin teorik ve uygulamalı derslerden, 1 döneminin ise saha ve/veya işletmelerde yapılacak 16 haftalık tam zamanlı uygulamadan oluşturulması sağlanacaktır. Üniversite-sanayi işbirliği güçlendirilerek akademik bilginin hayat geçirilmesine önemli katkı verilecek, öğrencilerin saha tecrübesi kazanmaları sağlanacaktır.

2020 yılında bilimsel araştırmalardan elde edilen tüm çıktılarının ekonomik, sosyal, kültürel ve sanatsal katma değerinin yükseltilmesi için büyük gayret ve çaba gösterilmektedir. Bu bağlamda üniversitemiz toplumsal sorunlara çözüm üreten bilimsel araştırma projelerini önceliklendirmekte ve çıktı odaklı olarak desteklemektedir. <https://ettom.ogu.edu.tr/Duyuru/Detay/47>

## 1.2 Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Biriminin bağlı olduğu üst birim Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Rektörlüğüdür. Bağlı olduğu üst yönetici ise aynı zamanda BAP komisyon başkanı olan Rektör Yardımcısıdır. BAP komisyonu üyelerden ve BAP koordinatöründen oluşmaktadır.

BAP Koordinasyon Biriminin İş Analizleri ve Birim/Görev tanımları ile İş Akış Şeması <https://web.ogu.edu.tr/bap/Sayfa/Index/20/is-%20akis-semasi-ve-tanimlari> internet adresindeki "İş Akış Şeması" ve "İş Analizleri ve Birim/Görev Tanımları Kitapçığı" başlıkları altında tanımlanmıştır.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (ETTOM) girişimci ve yenilikçi üniversite anlayışı ile yüksek katma değerli Ar-Ge faaliyetlerinin hayata geçmesine destek sağlamaktadır. Akademisyen ve öğrencilerin Ar-Ge projeleri ve girişimcilik faaliyetlerini desteklemek, akademi ve iş dünyası arasında iş geliştirme konusunda sürdürülebilir, güvenilir bağ kurmak ve Üniversitede geliştirilen patent ve bilginin ticarileşme basamaklarını yönetmek için çalışmalarını sürdürmektedir.

Üniversitemiz Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi 2016 yılı Şubat ayında hizmete açılmıştır. Merkeзде 3 Öğretim Üyesi, 2 Uzman Biyolog, 2 Uzman Kimyager, 1 Uzman Fizikçi, 1 Malzeme Mühendisi olmak üzere toplam 9 araştırmacı ile 3 memur, 2 teknisyen ve 1 hizmetli personel görev yapmaktadır.

Kuruluş Amacı,

- Üniversitedeki araştırma laboratuvarları, araştırma ve uygulama merkezleri vb. birimler arasında koordinasyonu ve AR-GE donanımlarının etkin kullanımını sağlamak,
- Temel, uygulamalı ve disiplinler arası bilimsel araştırma çalışmalarına analiz, test ve ölçüm alt yapısı ile hizmet sunmak ve projelere ev sahipliği yaparak yeni AR-GE alanları yaratmak,
- Laboratuvardaki cihaz ve donanımın güncel koşullara uygun olarak hizmet vermesini sağlamak,
- Lokal, bölgesel ve ulusal sanayi kuruluşları, diğer özel ve kamu kuruluşları ile iş birliği yaparak sektörün taleplerine cevap verebilmek ve ihtiyaç duyulan test, analiz ve ölçüm hizmetlerini gerçekleştirmek olarak belirlenmiştir.

Araştırma faaliyetlerini yürüten bu önemli üç birimin dışında araştırma ve uygulama merkezleri, fakülteler ve enstitülerdeki yapılanmalarla çalışmalar yürütülmektedir.

## 1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Akademik birimler faaliyet alanlarında ürettikleri bilginin yanı sıra bölgesel ve ulusal ölçekte sağlık, eğitim, çevre, ekonomi ve üretim süreçlerindeki sorunların çözümüne ve iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamaktadır. Üniversitemiz ulusal ve bölgesel kalkınma planlarında yer alan önceliklere ve yerel sorunların çözümüne yönelik hedef ve stratejiler geliştirmeyi amaçlamıştır. Bu kapsamda 2018-2022 dönemi stratejik planında bölgesel ve ulusal kalkınmanın önceliklendirildiği araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik hedef ve stratejiler belirlenmiştir. Stratejik planda belirlenen öncelikli alanlar: sağlık, havacılık ve raylı sistemlerdir. Öncelikli alanlarda araştırma projesi yürüten akademisyenlere Üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri ödeneklerinden daha fazla destek sağlanması planlanmaktadır. Akademisyenlerin uluslararası ortaklıkla yürütülen projelere teşvik edilmesini sağlamak amacı ile ETTOM koordinasyonunda proje yazma eğitimlerinin düzenlenmesi ve ortaklık çağrılarının izlenerek araştırmacılara duyurulmakta ilgili bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Bu kapsamda, üniversitemizin atama ve yükseltme ölçütlerinde uluslararası ölçekte yürütülen projelerin puan katkı değeri artırılmıştır.

Üniversitenin bir diğer stratejik hedefi de; bilgi birikimini sanayiye aktararak ortak projeler yapmak ve üniversite-sanayi işbirliğini desteklemektir. Üniversite-sanayi ortaklığında yürütülen proje sayısını ve öğretim elemanlarının uygulama tecrübelerini artırmasına destek olmak amacıyla belirli dönemlerde sanayi kurumlarında fiilen çalışmalarına olanak sağlanması, sektöre eğitim ve danışmanlık hizmeti verilmesinin desteklenmesi planlanmıştır. Havacılık, raylı sistemler, madencilik, seramik gibi alanlardaki üniversite-sanayi işbirlikleri yürütülmektedir.

<https://ettom.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/82/universite-sanayi-ve-kamu-is-birlikleri-hizmetleri> Üniversitede bu hedef ve stratejiler doğrultusunda diğer paydaşlarla ortak yapılacak araştırmaların koordinasyonu ETTOM tarafından sağlanmaktadır. ETTOM yerel ve bölgesel ölçekte kalkınma ajansı, sanayi ve ticaret odaları ile ulusal ölçekte ise TÜBİTAK, KOSGEB ve ilgili bakanlıklar ile işbirlikleri kurarak araştırma geliştirme projelerini destekleme çalışmalarını sürdürmektedir. <https://ettom.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/81/ulusal-ve-uluslararası-fon-hizmetleri> TÜBİTAK başta olmak üzere bölgesel hedeflere ulaşılması yönünde açılan tüm proje çağrılarını takip edilerek öğretim üyelerinin öncelikli alan projelerine başvurularını özendirilmektedir. Ayrıca düzenlenen etkinlikler ile gerek proje eğitimleri ve gerekse proje konusunda bir arada çalışabilecek akademisyenlerden proje ekiplerinin oluşturulması bu alanda önemli kazanımlar sağlanmasının yolunu açmıştır. TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, ulusal ve uluslararası bilimsel yetkinliği ölçen endeksler takip edilerek izlenen stratejilerin somut çıktıları değerlendirilmektedir.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu sadece bilimsel araştırma projelerini değil aynı zamanda lisansüstü öğretim destek projelerini, kamu veya Avrupa Birliği kaynaklarından destek alan projelerin devamı niteliğindeki projeleri, kamu destekli ortak projeleri, özel sektör destekli ortak projeleri, hızlı destek projelerini, stratejik altyapı projelerini, bilimsel araştırma teşvik projelerini ve patent destek projeleri gibi çeşitli bilimsel projeleri desteklemektedir.

Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesinin etkinliğinin artırılması amacı ile Yönerge yeniden düzenlenerek 09.12.2020 tarihli Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Senato toplantısında 13320152-050.02.04-36 nolu karar ile kabul edilmiştir. Bu uygulama yönergesi temel alınarak Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzu hazırlanmıştır. Uygulama yönergesi ve uygulama esasları <https://bapsis.ogu.edu.tr/ASMEvzuat.aspx> web sayfası üzerinden duyurulmuştur.

Aynı zamanda Ar-Ge süreçlerini ilgilendirecek şekilde, TÜBİTAK ve Avrupa Birliği gibi kurumlara yapılan Ar-Ge proje başvuruları ile Üniversite- Sanayi iş birliği kapsamında sanayi firmalarının öz kaynakları ile yürütülen Ar-Ge projeleri ETTOM tarafından izlenmekte ve istatistikleri tutulmaktadır. Ancak desteklenen projelere ilişkin imzalanan proje sözleşmesinde ve destek programlarının mevzuatının "GİZLİLİK" maddesinde belirtildiği üzere proje özelindeki bilgiler "TİCARİ GİZLİ BİLGİ" niteliğinde olduğundan proje takibine yönelik destekleyici kaynaklara bu raporda yer verilememektedir.

ETTOM tarafından akademik personel ve öğrenciler başta olmak üzere, üniversite dışı katılımın da açık olduğu bir TÜBİTAK ARDEB Proje Yazma Eğitimi düzenlenmiştir. Eğitime katılmayanların da faydalanabilmesi için eğitim Youtube'a yüklenmiştir. (<https://www.youtube.com/watch?v=75kuQ6DNOnQ&t=562s>)

Üniversitemizin hedefleri doğrultusunda örnek olarak gelecekteki dış hekimliğinin faaliyetlerinin önemli bir kısmının yapay zekâ kullanımı ile gerçekleştirileceği öngörüsü ile Türkiye'de ilk defa Dış Hekimliği Fakültesinde yapay zekâ laboratuvarı kurulmuştur.

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kantlar**

- [Ek1.1.İşbirliği Görüşmeleri.docx](#)
- [Ek1.2.Araştırma Üniversitesi Başvuru Yazısı.pdf](#)
- [Ek1.3.Araştırma Altyapısı Memnuniyet Anketi Resmi Yazı.pdf](#)
- [Ek1.4.Araştırma Altyapısı Memnuniyet Anketi.docx](#)

### **Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

### **Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

## **2. Araştırma Kaynakları**

### **2.Araştırma Kaynakları**

Üniversitenin 2018-2022 dönemi stratejik planında araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik temel hedefleri arasında yer alan "Akredite laboratuvar ve araştırma altyapısı ve sürdürülebilir yönetim yapısını güçlendirmek" ifadesinin bir göstergesi olarak; Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezinin (ARUM) (<https://arum.ogu.edu.tr/>) cihaz ve donanım kapasitesi 2020 yılında da kurum öz gelirlerinden sağlanan destekler ile güçlendirilmiş , merkezin akreditasyon çalışmaları devam etmektedir. ARUM'un Ar-Ge Merkezi niteliği kazanması ve sürdürülebilir yönetimi için özel sektör ortaklı bağımsız şirket yapısına kavuşturulması hedeflenmektedir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde kullanılmak üzere mevcut veri tabanlarına ilave uzun dönemli veri tabanı deneme erişimleri açılmış, <https://kutuphane.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/48/deneme-erisimli-veritabanlari> bunların duyuruları akademik ve idari personel ile öğrencilere web sayfası üzerinden ve mail yolu ile yapılmıştır. Abone olunan veri tabanları ile ilgili firmalar tarafından eğitimler düzenlenmiş, eğitimler web sayfası ve mail yolu ile ilgililere duyurulmuştur.

2020 yılında Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı kullanıcılara sunduğu kaynaklar şöyledir;

- 144.352 adet basılı kitap,
- 282.758 adet elektronik kitap,
- 6.833 adet basılı tez,
- 4.900.000 adet e-tez,
- 10.235 adet ciltli süreli yayın,
- 47.859 adet e-dergi,
- 55 adet Türkçe dergi aboneliği,
- 45 adet veri tabanı

2020 yılında 4.679 adet kitap satın alınarak kaynaklara eklenmiştir. (Ek- B51a- 2020 Yılı Abone Olunan Veri Tabanları), (Ek-B51b- Veri Tabanı Deneme Erişimleri), (Ek-B51c- Veri Tabanı Eğitim Duyuruları)

Benzer şekilde üniversitemiz bünyesinde bulunan 32 araştırma ve uygulama merkezinin alt yapı gereksinimleri karşılanmaya çalışılmaktadır. Araştırma laboratuvarları ve merkezlerinin ilgili kurum ve kuruluşlarla akreditasyonu teşvik edilmektedir. Üniversite öz gelirlerinin araştırma faaliyetlerine tahsis belirli kriterlere bağlı olarak Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenmekte olup, bu kaynakların kullanımı ilgili mevzuata uygun olarak Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından koordine edilmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri vb. diğer projeler kapsamında alınan fiziki cihaz vb. kaynakların kullanım hakkı öncelikle proje ekibinde olmakla birlikte, proje tamamlandıktan sonra bu cihaz, donanım vb. kaynakların Merkezi Araştırma Laboratuvarı'na (ARUM) devri yapılmaktadır.

Öğretim üyelerinin yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımlarında görev yaptıkları akademik birimlerin ilgili yönetim organları tarafından belirlenmiş farklı kaynaklar ve kriterler bulunmaktadır. Üniversitenin araştırma faaliyetleri için dış fon kaynaklarının (Diğer Kamu ve AB fonları) planlanması ve tedarik edilmesinde ETTOM araştırmacılara bilgi ve destek sağlamaktadır. <https://www.instagram.com/p/BqZVXeQHffe/> Bu araştırma fonlarının kullanımı ve yönetiminde de ETTOM ile birlikte üniversitemizin ortak olduğu teknoloji şirketi OTEK A.Ş. ve Döner Sermaye İşletmesi görev almaktadır. Üniversitede yürütülen araştırmalarda kurum içi ve kurum dışı proje ortaklıklarının oluşturulması, proje paydaşlarının buluşturulması ve uygun fon kaynaklarının yaratılmasının koordinasyonunda ETTOM görev almaktadır. [https://www.instagram.com/p/Brj6\\_HhHmgi/](https://www.instagram.com/p/Brj6_HhHmgi/) Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu fon desteği sağladığı tüm araştırma faaliyetlerini periyodik olarak izlemekte, sonuç ve çıktıların raporlamaktadır. Akademik birimlerde araştırmacılar tarafından periyodik olarak hazırlanan faaliyet raporları ile araştırma geliştirme faaliyetleri yönetim organlarının izlenmektedir. TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi çalışmalarında ve üniversitedeki faaliyetleri izlediği Akademisyen veri tabanı ETTOM tarafından sürekli olarak güncellenmektedir. Bu sayede elde edilen veriler hem ilgili endekslere veri girişinde hem de akademik faaliyetlerin izlenmesinde kullanılmaktadır.

Üniversite araştırma faaliyetlerinde kullanılacak dış fon kaynaklarını arttırmaya yönelik olarak stratejiler geliştirmiştir. Bu amaçla akademik atama ve yükseltme kriterlerinde kurum dışı fonlar ile desteklenen projelerin puan değerlerinin yükseltilmiş, kurum dışı proje başvurusunu yapan akademisyenlere BAP Komisyonu tarafından desteklenen bilimsel araştırma projelerinden daha fazla fona erişim imkânı sunulması gibi yönlendirici ve özendirici tedbirler alınmıştır. <https://web.ogu.edu.tr/bap/Sayfa/Index/7/yonetmelik>

Üniversite araştırmacılarının ihtiyaç duyacağı hizmet içi eğitimler ve proje yazma etkinliklerinin koordinasyonunda ve TÜBİTAK ve AB fonları gibi dış kaynakların kullanılabilirliğine yönelik farkındalık, hazırlık ve başvuru süreçlerinin tamamında ETTOM görev almaktadır.

Bir araştırma üniversitesi olma çabasındaki Üniversitemiz, Kamu Üniversite-Sanayi işbirliklerine önem vermektedir. Bu işbirliğini geliştirmek üzere KOSGEB, Bilim Sanayi Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, BEBKA, Yargıtay gibi kamu kurumlarıyla üniversitemiz arasında bilimsel araştırma protokolleri imzalanarak işbirlikleri yapılmaktadır.

BAP birimi tarafından, kaynakların ülkemiz ve üniversitemiz için katma değer yaratma potansiyeli yüksek alanlara yönlendirilmesi kapsamında aşağıdaki destek programları oluşturulmuştur:

**a) Normal Araştırma Projeleri (NAP):**Eskişehir Osmangazi Üniversitesi öğretim üyeleri ve doktora, tıpta uzmanlık, sanatta yeterlik veya eşdeğer uzmanlık eğitimini tamamlamış araştırmacıların kişisel veya disiplinler arası bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerini içeren projelerdir.

**b) Çok Disiplinli Araştırma Projeleri (ÇAP):** Eskişehir Osmangazi Üniversitesinden veya diğer kurumlardaki farklı disiplinlerden en az iki bölüm veya anabilim dalından öğretim üyelerinin ve/veya ilgili Yönetmelikte tanımlanan proje yürütücülüğü yapabilme niteliğine sahip öğretim elemanlarının birlikte hazırlayacağı araştırma projeleridir.

**c) Öncelikli Alan Araştırma Projeleri (ÖNAP):**Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Senatosu tarafından belirlenen öncelikli araştırma alanlarında diğer destek programlarından daha yüksek bütçe ile desteklenebilen disiplinler arası projelerdir. Projede en az iki merkezden Yönetmelikte tanımlanan proje yürütücülüğü yapabilme niteliğine sahip araştırmacının bulunması zorunludur. Sağlık bilimlerinde anabilim/bilim dalları, diğer alanlarda ise bölümler ayrı merkez olarak değerlendirilecek, ancak bölümler, fakülteler ve kurumlar arası işbirlikleri tercih nedeni olacaktır. İlan edilen öncelikli alanlarda olmamasına rağmen, üniversitemiz için önem arz eden ve yüksek katma değerli çıktı oluşturma potansiyeline sahip çok disiplinli projeler de bu kapsamda desteklenebilir.

**d) Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP):**Üniversitemiz mensubu araştırmacıların ulusal veya uluslararası kurum ve kuruluşların katılımı ile hazırlayacakları araştırma projeleridir. Proje yürütücüsü veya projede araştırmacı olarak görev alan kurumumuz mensuplarının ortağı veya sahibi olduğu özel sektör kuruluşları ile yapılacak projeler için bu kapsamda destek sağlanmaz. Bu tür projelerde, işbirliği yapılan kuruluşun proje bütçesine en az %25 katkıda bulunması, insan kaynağı desteği sağlaması ve/veya üniversitemizde bulunmayan araştırma altyapılarını proje kapsamında kullanması gibi aynı veya nakdi katkı sağlaması beklenir.

**e) Lisansüstü Tez Projeleri (TEZ):** Lisansüstü tezlerini kapsayan ve tez danışmanı olan öğretim üyesinin öğrencileri ile yürüttüğü araştırma projeleridir.

**f) Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri (UİP):**Üniversitemiz mensubu araştırmacıların uluslararası düzeyde tanınmış olan dünyanın önde gelen üniversitelerinde veya alanında uluslararası düzeyde tanınan önemli araştırma merkezlerinde ilgili kuruluşlardan araştırmacılarla işbirliği içerisinde yürütecekleri araştırma projeleridir. Bu kapsamda, bulunulan yıl veya önceki yılda ARWU (Academic Ranking of World Universities) veya Times (Times Higher Education World University Rankings) sıralama sistemlerine göre genel dünya sıralamasında veya projenin konusuyla uyumlu araştırma alanlarına göre yapılan sıralamalarda ilk 200'de yer alan üniversitelerde yürütülecek araştırma projeleri desteklenir.

**g) Gündümlü Projeler (GDM):**Rektörün veya BAP Komisyonu'nun, üniversitemizin bilimsel araştırma altyapısının geliştirilmesi, araştırma potansiyelinin yükseltilmesi veya önem arz eden konularda araştırmaların yapılması amacıyla hazırlayacağı veya konunun uzmanı bilim insanlarına hazırlatacağı özel projelerdir.

**h) Hızlı Destek Projesi (HP):**Normal araştırma projesine dönüşme potansiyeli bulunan kısa süreli ve küçük bütçeli araştırmaların desteklenmesine yönelik projelerdir.

**i) Eş Finansmanlı Bilimsel Araştırma Projesi (EFP):**Üniversite mensubu araştırmacıların yürütücü olarak görev aldığı ve nakdi eş finansman desteğinin zorunlu tutulduğu kurum dışı araştırma projeleri için kaynak aktarımı sağlanabilmesine yönelik destek projesidir.

2020 yılı içerisinde çeşitli alanlarda başlatılan dijitalleşme süreci kapsamında AVESİS ve BAPSİS programlarının kullanımına geçilmiş olup, çoğu proje bilgisi yeni sisteme girilmiş durumdadır. Projeler ile ilgili detaylı bilgiler <https://bapsis.ogu.edu.tr/GetDoc.ashx?ID=942> ve <https://bapsis.ogu.edu.tr/GetDoc.ashx?ID=944> internet adreslerinde yayınlanmıştır.

#### Araştırma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengely gözeterek yönetmektedir.

#### Kanıtlar

- [EkB51a2020Y1AboneOlunanVeriTabanlar.xlsx](#)
- [EkB51bVeriTabanDenemEriimleri.xlsx](#)
- [EkB51cVeriTabanEitimDuyurular.xlsx](#)

#### Üniversite içi kaynaklar (BAP)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

#### Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

#### Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

### 3. Araştırma Yetkinliği

#### 3.Araştırma Yetkinliği

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nde kuruma ilk atanmalarından itibaren araştırmacıları nicelik ve nitelik açısından daha yetkin çalışmalar ortaya koymaya sevk eden ve birbirini bütünleyen süreçler işletilmektedir. Buna göre ilk atamada ilgili alanlarda TUS, DUS gibi ulusal ölçekli sınav sonuçlarına göre atama yapılmakta, diğer alanlarda ise ALES ve denkliği YÖK tarafından kabul edilen benzeri sınavlarda başarı sağlanması şart koşulmaktadır. Kadro atamalarında ESOĞÜ Akademik Yükseltme ve Atama İlkelerinin ilgili maddeleri uygulanmaktadır.

Diğer taraftan Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde şirket kurarak, yanı sıra sanayi kuruluşları ile işbirliği içerisinde gerçekleştirilecek bilimsel faaliyetler desteklenmektedir. 2018 yılından itibaren yapılan akademik atama ve yükseltmelerde bilimsel bir projede yer almış olma koşulu uygulanmaktadır. Yanı sıra AB Çerçeve programı ve TÜBİTAK vb. tarafından desteklenen projeler daha yüksek puan ile değerlendirilerek teşvik edilmektedir. Üniversite ayrıca kendi imkânlarıyla (BAPK) ulusal ve uluslararası projeleri desteklemektedir. Bildiri sunmak amacıyla yurt içi ve yurt dışı kongrelere katılım, üniversitemize bağlı bütün fakültelerimiz ve yüksekokullarımızda teşvik edilmektedir. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi bir yandan akademik personelin yetkinliğini uluslararası



koşullarda rekabet edebilecek seviyeye çıkarmayı hedeflerken öte yandan da yeni araştırmacılar yetiştirme faaliyetlerini de sürdürmektedir. Üniversitemizin 4 enstitüsünde doktora programları aracılığıyla yürütülen faaliyetlerin hem niteliği hem de sayısı yükseltilmiştir.

Üniversitemiz bünyesinde görev yapan araştırmacıların bilgiye erişimini desteklemek ve kolaylaştırmak amacıyla üye olunan veri tabanlarına ait bilgiler, düzenli olarak akademik personelle paylaşılmakta, gerekli durumlarda eğitimler düzenlenmektedir.

#### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

#### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

### **4. Araştırma Performansı**

#### **4.Araştırma Performansı**

Üniversitemizde araştırma performansı (makale, kitap, bildiri vb.) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından üç ayda bir izlenmekte ve elde edilen sonuçlar kurumsal raporlar halinde paylaşılmaktadır. Araştırma-geliştirme performansını artırmak amacıyla üniversitemiz YÖK tarafından belirlenen ilkeler çerçevesinde Akademik Teşvik Ödülü Yönergesini kullanmaktadır. Üniversitede ayrıca teşvik yönergesi çerçevesinde ödül alan akademisyenler arasında en yüksek puan alan on akademisyene plaket ve çiçek takdimi edilerek teşvik edilmektedir <http://www.eskisehirliyiz.biz/haber/?sec=1&newscatid=6&newsid=152905>

Üniversitemiz Teknoloji Transfer Ofisi de yıllık düzende yapılan araştırma faaliyetlerini izlemekte, öğrenciler ve öğretim elemanları ile proje pazarı düzenleyerek Üniversite Sanayi İş birliği konusunda çalışanları teşvik etmektedir. 2020 yılında Pandemi koşulları sebebiyle bu etkinlik düzenlenememiştir.

Üniversitemizde araştırma faaliyetlerinin önemli bileşenlerinden birisi de lisansüstü eğitimidir. Çeşitli enstitülerde bilimsel gelişmeler ve bölgesel ihtiyaçlar/fırsatlar doğrultusunda yeni lisansüstü programlar açılmıştır. Örneğin Eskişehir’de havacılık sanayii köklü bir geçmişe sahip olup, gelişmiş kurumlar, şirketler ve işletmeler mevcuttur. Fen Bilimleri Enstitüsünde 2014 yılında disiplinlerarası Havacılık Bilimi Ve Teknolojileri anabilim dalı kurulmuş ve bünyesinde yüksek lisans programı açılmıştır. Bu program ilgi görmüş olup, başvuru dönemlerinde çok sayıda talep alınmaktadır. Yüksek lisans programının ilgi görmesi, Eskişehir’in havacılık alanındaki gelişmiş durumu ve Ülkemizde havacılık alanındaki gelişmeler göz önüne alınarak, söz konusu anabilim dalında doktora programı da açılması için çalışmalar yapılmış ve sunulan öneri 2019 yılında YÖK tarafından onaylanmıştır. Havacılık Bilimi ve Teknolojileri Doktora programına 2020-2021 güz yarıyılından itibaren öğrenci alımına başlanmıştır. Fen Bilimleri Enstitüsü’nde 2020 yılında Gıda Mühendisliği Anabilim Dalı bünyesinde yüksek lisans programı açılması YÖK tarafından onaylanmıştır. Programa ilk kez 2020-2021 bahar yarıyılında öğrenci alımı için ilana çıkmış olup, 10 kişilik kontenjana 35 başvuru gerçekleşmiş ve ilan edilen kontenjan dolmuştur. COVID-19 salgını süreci ile birlikte Gıda alanının stratejik öneminin daha da arttığı göz önüne alınırsa, açılan programın Ülkemizin gıda alanındaki hedeflerine katkı yapacağı değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde bilimsel araştırma-geliştirme altyapısı ve nitelikli bilim insanı gücünün üretilmesi çalışmalarındaki gayretler 2020 yılında artarak devam etmiştir. Her geçen gün artan rekabet ortamında, üniversiteleri bazı bilimsel ve akademik kriterlere göre değerlendiren URAP’ın (University Rank Academic Performance) sıralamasına göre; Eskişehir Osmangazi Üniversitesi 2020 yılında toplamda 570,17 puanla, ülkemizdeki devlet üniversiteleri sıralamasında 21’inci, ülkemizdeki tüm (devlet ve vakıf) üniversiteler sıralamasında da 25’inci sırada yer almıştır.

Diğer taraftan TUBİTAK tarafından açıklanan; Girişimci ve yenilikçi üniversite, bilimsel ve teknolojik araştırma yetkinliği, ekonomik katkı ve ticarileşme, fikri mülkiyet ve girişimcilik ve ticarileşme gibi kriterler bakımından yapılan diğer bir değerlendirme ölçütü olan, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi’nde Eskişehir Osmangazi Üniversitesi 2020 yılında devlet üniversiteleri arasında 26. sırada yer alırken, tüm (devlet-vakıf) üniversiteler sıralamasında ise 32. sırada yer almıştır.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır. 2547 sayılı Kanununun 39. Maddesi kapsamında ESOGÜ’ye bağlı ETTOM Teknoloji A.Ş.’de görevlendirilmiş akademisyenlerin araştırma performanslarının takibi Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı’nın Ar-Ge portalı olan BİLTEK Portalı üzerinden sağlanmaktadır.

2020 yılının yaklaşık 9 aylık bölümünü etkisi altına alan Covid-19 Pandemisi özellikle üniversite-sanayi işbirliği projelerine olumsuz yansımış olmakla birlikte, bireysel akademik çalışmalar da önceki performansın sürdürüldüğü görülmektedir.

ARUM da yıllara göre analiz talebinde bulunan başvuru (kişi, kurum, firma vb.) bilgileri

- 2016 yılında 274 adet,
- 2017 yılında 455 adet,
- 2018 yılında 556 adet,
- 2019 yılında 990 adet,
- 2020 yılında 1078 adet

ARUM da yıllara göre gerçekleştirilen analiz bilgileri

- 2018 yılında 2760 adet
- 2019 yılında 3954
- 2020 yılında 3809 adet

Pandemi ve ekonomik sıkıntılar nedeni ile 2020 yılı analiz sayılarında bir miktar düşüş görülmektedir.

ARUM’un yıllara göre gerçekleşen net geliri aşağıda verilmiştir.

- 2018 yılı 154.408,00 TL
- 2019 yılı 433.970,35 TL
- 2020 yılı 417.960,87 TL

2019 yılında bir önceki yıla göre gelirlerde yaklaşık 2,8 kat artış görülmekle birlikte, 2020 yılı gelirinde ise önceki yıla göre % 4’lük bir düşüş görülmektedir. Bu düşüş Pandemi ve ekonomik sıkıntılardan kaynaklanmaktadır.

#### **Öğretim elemanı performans değerlendirmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.



## Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

## Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

#### D.TOPLUMSAL KATKI

##### D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

###### D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Üniversitemiz 2018-2022 dönemi stratejik planında Toplumsal Katkı alanına verilen önem nedeni ile “Üniversite yerleşkeleri sosyal ve fiziki mekânlarının paydaşların ihtiyaçlarını karşılayabilecek şekilde geliştirilmesi, toplumsal fayda ve paydaşlarla etkileşimi arttıracak faaliyetlerde bulunulması” amacına yer verilmiştir. Bunun yanı sıra toplumsal katkı alanında Üniversitede üretilen sağlık hizmetinin önemi nedeni ile “Toplumun sağlık hizmeti ihtiyaçlarının karşılanması ve stratejik alanlarda merkezler kurularak etkin sağlık hizmeti sunulması” amacı da planda yer almaktadır. Stratejik Planda bu amaçları gerçekleştirmek için aşağıda sıralanan hedefler belirlenmiştir.

- Topluma katkayı arttırmak ve sektörel işbirlikleri geliştirmek
- Bilimsel, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlik sayısını arttırmak, öğrenci kulüp faaliyetlerini desteklemek
- Yerleşkelerde öğrenci ve çalışanlar ile paydaşların ihtiyaçlarını karşılayacak, memnuniyetlerini arttıracak yeni mekânlar ve hizmet alanları oluşturmak, erişilebilirliği artırıcı düzenlemeler yapmak
- Sağlık hizmetlerinde uzmanlaşmış bölge sağlık kurumu kimliğini sürdürmek ve geliştirmek

Bu hedeflere erişmek için belirlenen çeşitli stratejilere de planda yer verilmiştir (<https://strateji.ogu.edu.tr/Storage/Strateji/Uploads/ESOGU-2018---2022-G%C3%BCncellenmi%C5%9F-Stratejik-Plan%C4%B1.pdf>). Bu amaçlar kapsamında yürütülen faaliyetler akademik, idari birimler, uygulama ve araştırma merkezleri ile öğrenci kulüpleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Düzenlenen faaliyetler web sitesinden, sosyal medya hesapları ve podcastler üzerinden duyurulmaktadır. (<https://www.ogu.edu.tr/>, <https://www.facebook.com/EsoguWEB/>, <https://www.instagram.com/esoguweb/?hl=tr>, [https://twitter.com/EsoguWeb?ref\\_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor](https://twitter.com/EsoguWeb?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor))

Çeşitli akademik birimlerde farklı konularda paydaş buluşmaları gerçekleştirilmektedir. Düzenlenen panel, konferans, toplantı, çalıştay, sergi vb. etkinlikler ile dış paydaşlarla buluşma ortamı sağlanmakta, işbirlikleri oluşturulmaktadır. Bu kapsamda çeşitli kurum, kuruluş, meslek odası, yerel yönetim, sivil toplum kuruluşları vb. ile gezi, ziyaret, buluşma günleri vb. faaliyetleri düzenlenmektedir.

Covid 19 Pandemisi nedeni ile 2020 yılında uzaktan eğitime geçilmesi ve yüz yüze her türlü etkinliğin iptal edilmesi ile planlanan faaliyetlerin çoğu yapılamamış, kısıtlı sayıda etkinlik, düşük katılımı ya da uzaktan erişim yöntemi ile gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin çeşitli birimlerinde toplumsal katkı alanında uygulanan stratejiler ve yürütülen faaliyetlere aşağıda yer verilmiştir.

Dış Hekimliği Fakültesine bağlı Ağız, Diş ve Çene Sağlığı Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi üzerinden kamuda sağlık hizmeti yürütülmektedir.

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, öncelikleri ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır. Örneğin inşaat mühendisliği bölümü öğretim üyeleri şehrin yerel ulaşım planlarının oluşumuna katkıda bulunmakta ve çeşitli kamu kurumlarına ait binaların deprem dayanıklılıklarını tetkik etmektedirler. Fakülte öğretim üyelerinin buluş sahibi olduğu 3 patent tescillenmiş, 12 patent ise inceleme aşamasındadır (Ek\_D11-1\_Patent.pdf). Ayrıca öğretim üyelerinin yenilikçi fikirlerini sanayi ile buluşturduğu ve girişimcilik faaliyetleri sürdürdüğü 8 teknopark şirketi bulunmaktadır (Ek\_D11-2\_Girisimci).

Fen Edebiyat Fakültesi verdiği eğitim-öğretim, ürettiği bilgi ve teknoloji ile ulusal ve evrensel kalkınmaya katkıda bulunan, paydaşları ile etkili iletişim ve iş birliği yapabilen ülkemizin ve dünyanın sorunlarına çözüm oluşturan ve yetkin mezunlar yetiştirerek bilimsel ve toplumsal katkı sunmayı hedef haline getirmiştir. Kimya Bölümü toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri ile ilgili veriler FEDEK kapsamında belirlenmiş olup “ESOGÜ Kimya Program Öğretim Amaçları” web sayfasında yayımlanmaktadır. (<https://kimya.ogu.edu.tr/>).

İlahiyat Fakültesi Diyanet İşleri Başkanlığı ile ortaklaşa yürütülen “Biz Gençlere Dair” kitap projesi gerçekleştirmiştir. (Ek\_A31\_Biz Gençlere Dair Kitap Projesi Belgesi)

Sağlık Bilimleri Fakültesi topluma katkı sağlayacak bilimsel, sosyal, kültürel ve eğitsel etkinliklerin artırılmasını, yapılan etkinlikler ile ilgili paydaşların bilgilendirilmesini hedeflemektedir. Mezunlar sağlık sisteminde ebe, hemşire ve sağlık yöneticisi unvanıyla topluma hizmet vermektedir. Fakültede 2020 yılında düzenlenen toplumsal katkı temalı etkinlikler aşağıda sunulmuştur.

- Hemşirelik Bölümü’nden Doç. Dr. Ayşe ÖZKARAMAN ve Arş. Gör. Füsün UZGÖR’ün koordinatörlüğünde 9. Ulusal Geriatrik Hematoloji Hemşireliği Sempozyumu, 25-27 Eylül 2020’de Geriatrik Hematoloji Derneği ve Onkoloji Hemşireleri Derneği iş birliği ile dijital ortamda yapılmıştır. Sempozyuma öğrencilerimizin yanı sıra ülke genelinde 250’nin üzerinde hemşire katılmıştır (<https://sbf.ogu.edu.tr/Haber/Detay/39/ogretim-elamanlarimizin-basarisi>).

Halk Sağlığı Hemşireliği öğretim üyeleri danışmanlığında, "Halk Sağlığı Hemşireliği" dersi kapsamında öğrenciler tarafından COVID-19'a yönelik hazırlanan eğlenceli ve bilgilendirici videolar aşağıda verilmiştir.

- COVID-19 ve Okul Sağlığı =><https://youtu.be/fr75VIN6OSM>
- COVID-19 ve İş Sağlığı =><https://youtu.be/6bGJk4wCt6w>
- COVID-19 ve Kronik Hastalıkları =><https://youtu.be/Um9wGGRgZ2c>
- COVID-19 ve Yaşlı =><https://youtu.be/xtRgYstrlzY>
- COVID-19 ve Ruh Sağlığı =><https://youtu.be/5xXS5HVMuoA>
- COVID-19 Hamile ve Emziciler =>[https://youtu.be/Q\\_dpFdZ8h44](https://youtu.be/Q_dpFdZ8h44)
- COVID-19 ve Hemşirelik =><https://youtu.be/utTlMnQb1A>
- COVID-19 ve Korunma =><https://youtu.be/F6mGDK7gMf8>
- COVID-19 ve Korunma (Özetle) =><https://youtu.be/t9AEC7H5UW0>
- Corona Kafa =>[https://youtu.be/yTPgQk\\_xlvw](https://youtu.be/yTPgQk_xlvw)
- COVID-19 ve Belirtiler =><https://youtu.be/u0nAajjg2pl>
- COVID-19 ve Gençler =><https://youtu.be/G2mQmfvtaY>
- COVID-19 ile Mücadelede Bireysel ve Toplumsal Olarak Sorumluluklarımız =><https://youtu.be/ZKV7ZdEfKTM>
- COVID-19 ve Evde İzlem =><https://youtu.be/jwzZkKofzSs>

- COVID-19 ve Bağışıklık Sistemi (1. bölüm) =><https://youtu.be/-396UOkzP0w>
- COVID-19 ve Bağışıklık Sistemi (2. bölüm) =><https://youtu.be/gmFFP3kkvDU>.

Fakülte Ebelik Bölümü Öğretim Üyesi ve ESOĞÜ Kadın Araştırmaları Merkezi Yönetim Kurulu Üyesi Prof. Dr. Nebahat ÖZERDOĞAN, 25.02.2020'de Eskişehir Osmangazi Üniversitesi 50. Yılı etkinlikleri kapsamında Kredi Yurtlar Kurumu Bala Hatun Kız Öğrenci Yurdu'nun 55 kadın öğrencisine "Kadınlarda Üreme Sağlığını Koruyucu Uygulamalar" konulu seminer vermiştir. (<https://sbf.ogu.edu.tr/Etkinlik/Detay/25/ebelik-bolumu-ogretim-uyesi-profdr-nebahat-ozerdoğan-ogrenci-yurdu-personeline-seminer-verdi>).

Fakülte Ebelik bölümü talebiyle ESOĞÜ İstatistik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESİMER) tarafından 10-12 Ocak 2020 de "Nitel Araştırma ve Veri Analizi Eğitimi" düzenlenmiştir. (<https://sbf.ogu.edu.tr/Etkinlik/Detay/24/nitel-arastirma-ve-veri-analizi-egitimi>).

Fakültede çeşitli iletişim kanalları üzerinden yayımlanan yazılar aşağıda sunulmuştur.

- Hemşirelik Bölümü'nden Prof. Dr. Güler BALCI ALPARSLAN tarafından *"Virüs hemşireliğin önemini artırdı"* temalı yazı - 04 Ağustos 2020 (<https://www.millirade.com/haber/22565/virus-hemşireliğin-onemini-artirdi>).
- Ebelik Bölümü'nden Prof. Dr. Nebahat ÖZERDOĞAN tarafından hazırlanan *"Covid-19 Pandemisi ve emzirme – Anneler emzirmeye devam etmeli mi?"* temalı yazı - 16 Eylül 2020 (<https://www.haberturk.com/eskisehir-haberleri/80870914-covid-19-pandemisi-ve-emzirmeanneler-emzirmeye-devam-etmeli-miesogu-saglik-bilimleri>).
- Ebelik Bölümü'nden Dr. Öğr. Üyesi Neşe ÇELİK tarafından hazırlanan *"Eşyalarla kirlenen maske, hastalık buluşturabiliyor"* temalı yazı - 23 Eylül 2020 (<https://www.cumhuriyet.com.tr/haber/dr-nese-celik-esyalarla-kirlenen-maske-hastalik-bulusturabiliyor-1768308>).
- Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği 'nden Dr. Öğr. Üyesi Esra USLU tarafından hazırlanan *"Sosyal Jetlag"* temalı yazı - 07 Ekim 2020 (<https://www.sabah.com.tr/eskisehir/2020/10/07/esogu-sbf-dr-ogretim-uyesi-esra-uslu-sosyal-jetlagi-anlatti>).
- Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği 'nden Arş. Gör. Deniz YİĞİT tarafından hazırlanan *"Pandemi süreci yeni normalleri çocuklara nasıl anlatmalı? Çocuklarımızı korkutmayın, bilgilendirin!"* temalı yazı - 14 Ekim 2020 (<https://www.haberturk.com/eskisehir-haberleri/81579199-pandemi-sureci-yeni-normalleri-cocuklara-nasil-anlatilmaliesogu-sbf-uzman-ars-gor-deniz>).
- Ebelik Bölümü'nden Dr. Öğr. Üyesi Neşe ÇELİK tarafından hazırlanan *"Koronavirüsten korunmak için eldiven yerine elinizi yıkayın"* temalı yazı - 21 Ekim 2020 (<https://www.cnnturk.com/saglik/koronavirusten-korunmak-icin-eldiven-yerine-elinizi-yikayin>).
- Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği'nden Doç. Dr. Ayfer AÇIKGÖZ tarafından hazırlanan *"Pandemi çocuklarda ev kazası riskini artırıyor"* temalı yazı - 04 Kasım 2020 (<https://www.haberturk.com/eskisehir-haberleri/82116913-pandemi-cocuklarda-ev-kazasi-riskini-artiriyoesogu-saglik-bilimleri-fakultesi-ogretim>).
- Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği'nden Arş. Gör. Deniz YİĞİT tarafından hazırlanan *"Salgın döneminde yenidoğana kanguru bakımı uygulaması"* temalı yazı - 25 Kasım 2020 (<https://www.sabah.com.tr/eskisehir/2020/11/25/salgın-doneminde-yenidoğana-kanguru-bakimi-uygulaması>).
- Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği'nden Arş. Gör. Merve ÇAKIRLI tarafından hazırlanan *"Aşı reddi COVID-19'dan daha ölümcül olabilir"* temalı yazı -09 Aralık 2020 (<https://www.haberturk.com/eskisehir-haberleri/82982008-asi-reddi-covid-19dan-daha-olumcul-olabilirturkiyede-asiyi-reddeden-aile-sayisi-2013>).

Hazırlanan Podcast örnekleri aşağıda yer almaktadır.

- Ebelik Bölümü'nden Prof. Dr. F. Deniz SAYINER tarafından hazırlanan *"Neden Doğuramıyoruz?"* - Eylül 2020 (<https://open.spotify.com/episode/0o2wIL2xABhLdCG4F2EF83>).
- Hemşirelik Bölümü'nden Prof. Dr. Güler BALCI ALPARSLAN tarafından *"Yaşlı bireylerde daha sık ve ağır seyreden COVID-19 virüsünden korunma yöntemlerine"* - Kasım 2020 (<https://open.spotify.com/episode/7uC4818nUcl396vj8D66N2>).
- Ebelik Bölümü'nden Dr. Öğr. Üyesi Neşe ÇELİK tarafından pandemi sürecinde bilinçsizce eldiven kullanımı ve el yıkamaya ilişkin uzman görüşü - Kasım 2020 (<https://open.spotify.com/episode/6uA6tzvHbxxn0zege4VOIN>).

ESOGÜ Bilim Kültür ve Sanat dergisinde yayımlanan yazılar aşağıda sunulmuştur.

- Ebelik Bölümünden Prof. Dr. Nebahat ÖZERDOĞAN tarafından hazırlanan *"COVID-19 Pandemisi ve Emzirme: Anneler Emzirmeye Devam Etmeli mi?"* temalı metin - Aralık 2020 sayısı ([https://medya.ogu.edu.tr/Storage/RadyoTv/Uploads/29\\_12\\_2020-BKS-ARALIK-T%C3%9CM%C3%9C.pdf](https://medya.ogu.edu.tr/Storage/RadyoTv/Uploads/29_12_2020-BKS-ARALIK-T%C3%9CM%C3%9C.pdf)).
- Sağlık Yönetimi Bölümü Dr. Öğr. Üyesi Gözde YEŞİLAYDIN tarafından hazırlanan *"Hastaneler Yeşilleniyor"* temalı metin - Aralık 2020 sayısı ([https://medya.ogu.edu.tr/Storage/RadyoTv/Uploads/29\\_12\\_2020-BKS-ARALIK-T%C3%9CM%C3%9C.pdf](https://medya.ogu.edu.tr/Storage/RadyoTv/Uploads/29_12_2020-BKS-ARALIK-T%C3%9CM%C3%9C.pdf)).
- Hemşirelik Bölümünden Prof. Dr. Güler BALCI ALPARSLAN tarafından hazırlanan *"COVID-19 ve Yaşlı (Geriatrik) Bakımı"* temalı metin - Haziran 2020 sayısı (<https://medya.ogu.edu.tr/Storage/RadyoTv/Uploads/BKS-PER%C5%9EEEMBE-BASKI.pdf>).

Sanat ve Tasarım Fakültesinde bilimsel, kültürel ve sanatsal etkinlik sayısını artırma stratejisi bağlamında öğrencilere yönelik 'Sanat ve Tasarım Kulübü' kurulmuştur.

Eskişehir halkının Sanat ve Tasarım Fakültesi ile buluşmasını sağlayacak etkinlikler hazırlanmaktadır. 2020 yılında bu kapsamda aşağıdaki etkinlikler düzenlenmiştir.

#### Webinar Konferanslar:

- "Görsel Efekler", Melis Aksoy, 11 Temmuz 2020, esogu\_sanat\_ve\_tasarim instagram hesabından canlı yayın (Ek\_D11\_Melis Aksoy ile Canlı Yayın).
- "Yeni Medya ve CGI", Arda Yalkın, 5 Kasım 2020, esogu\_sanat\_ve\_tasarim instagram hesabından canlı yayın (Ek\_D11\_Arda Yalkın ile Canlı Yayın).
- "Bir Üretim ve Uygulama Aracı Olarak Tez Süreci", Merve Çetin, 29 Aralık, 2020, esogu\_sanat\_ve\_tasarim instagram hesabından canlı yayın (Ek\_D11\_Merve Çetin Webinar).

#### Sergiler:

- "GMK 38. Grafik Tasarım Ödülleri Sergisi", Sanat ve Tasarım Fakültesi Sergi Salonu, 9-20 Mart 2020 (<https://www.instagram.com/p/B9juDb0g4Rr/?igshid=1nu0d5nj8tec3>).
- "Tahayyül", Disiplinlerarası Stüdyo dersi kapsamındaki Öğrenci Sergisi", Sanat ve Tasarım Fakültesi Sergi Salonu, 14-17 Ocak 2020 (Ek\_D11\_Tahayyül Öğrenci Sergisi).
- 2019-2020 Yılı öğrencilerinin mezuniyet sergisi Sanat ve Tasarım Fakültesi web sitesinde sanal sergi olarak izleyicilere sunulmuştur. (<https://stf.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/127/gorsel-sanatlar>, <https://stf.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/125/gorsel-iletisim-tasarim>).
- Doç. Dr. Şirin Şengel, Dr. Öğr. Üyesi Bilge Kınım, Öğr. Gör. Natasja Billiau, 12. Uluslararası Anadolu Kaligrafi ve Tipografi Etkinliği "Yunus Emre" Sergisi, 9-20 Kasım 2020 (<https://kaligrafitipografi.anadolu.edu.tr/>)

#### Çalıştaylar:

Görsel İletişim Tasarımı Bölümü tarafından 5-20 Mart 2020 tarihlerinde ESOĞÜ'nün 50. Yılı Etkinlikleri kapsamında 'ESOGÜ Tasarım Buluşmaları' gerçekleştirilmiştir. Çalıştayların yürütücülüğünü bölüm öğretim elemanlarının yanı sıra Anadolu Üniversitesi, GMK (Grafik Meslek Kuruluşları)'dan öğretim elemanları ve tasarımcılar üstlenmiştir. Fakülte atölyelerinde tasarım ve sanata dair 10 adet çalıştay düzenlenmiştir. Çalıştaylara, ESOĞÜ başta olmak üzere Anadolu Üniversitesi, ESTÜ, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi gibi yakın üniversitelerden gelen öğrenciler de katılmıştır.

20 Mart'ta düzenlenmesi planlanan *Profesyonel Diyaloglar: Tasarımın Geleceği* konferansı COVID-19 Pandemisi nedeniyle yapılamamıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmalar şu şekildedir:

- “Öyküleme Tasarımı”, Prof. Melike Taşçıoğlu (GMK/Anadolu Üniversitesi), 5-6 Mart 2020 (Ek\_D11\_50. Yıl Etkinlikleri Kapsamında ESOGÜ Tasarım Buluşmaları Programı).
- “Geri Dönüşüm ile Yapılmış Kağıttan Not Defteri Üretmek”, Öğr. Gör. Stefanie Aydın, 5-6 Mart 2020 (Ek\_D11\_50. Yıl Etkinlikleri Kapsamında ESOGÜ Tasarım Buluşmaları Programı).
- “Exlibris”, Dr. Öğr. Üyesi Tezcan Bahar (ESOGÜ), 5-6 Mart 2020 (Ek\_D11\_50. Yıl Etkinlikleri Kapsamında ESOGÜ Tasarım Buluşmaları Programı).
- “Gelenekselden Evrensel Harf, Ritim, Doku, Motif”, Doç. Dr. Şirin Şengel (ESOGÜ), 6-7 Mart 2020 (Ek\_D11\_50. Yıl Etkinlikleri Kapsamında ESOGÜ Tasarım Buluşmaları Programı).
- “Farklı Bir Disiplin Üzerinden Biçim Arayışları”, Aykut Genç (GMK), 9-11 Mart 2020 (Ek\_D11\_50. Yıl Etkinlikleri Kapsamında ESOGÜ Tasarım Buluşmaları Programı).
- “Concepts for Design Thinking”, Dr. Öğr. Üyesi Bilge Kınam (ESOGÜ) ve Öğr. Gör. Natasja Billiau (ESOGÜ), 9-10 Mart 2020 (Ek\_D11\_50. Yıl Etkinlikleri Kapsamında ESOGÜ Tasarım Buluşmaları Programı).
- “Bozukluk / Glitch”, Öğr. Gör. Latif Koşu (ESOGÜ), 9-10 Mart 2020 (Ek\_D11\_50. Yıl Etkinlikleri Kapsamında ESOGÜ Tasarım Buluşmaları Programı).
- “Stop Motion Atölyesi”, Öğr. Gör. Tunçemre Doğramacı (ESOGÜ), 10 Mart 2020 (Ek\_D11\_50. Yıl Etkinlikleri Kapsamında ESOGÜ Tasarım Buluşmaları Programı).
- “Tasarım Sürecinde Eskiz”, Öğr. Gör. Levent Burgazlı (ESTÜ), 11 Mart 2020 (Ek\_D11\_50. Yıl Etkinlikleri Kapsamında ESOGÜ Tasarım Buluşmaları Programı).
- “Flip Book”, Dr. Öğr. Üyesi Emel Yurtkulu (ESOGÜ), 10-11 Mart 2020 (Ek\_D11\_50. Yıl Etkinlikleri Kapsamında ESOGÜ Tasarım Buluşmaları Programı).

#### Diğer çalışmalar:

- “Görsel Sosyoloji: Kavramlar, Yöntemler, Tartışmalar, The Birds Atölye”, (Kültür için alan), Doç. Dr. Gülbin Özdamar Akarçay, Gaziantep, 7 Temmuz 2020 (Ek\_D11\_Görsel Sosyoloji, Kavramlar, Yöntemler, Tartışmalar, The Birds Atölye).
- “Kitchen Litografi”, Dr. Öğr. Üyesi Tezcan Bahar, Anadolu Üniversitesi Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü, 13 Kasım 2020 (Ek\_D11\_Kitchen Litografi).

#### Projeler:

- Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nin 50. Yılı “50. Yıl Logo Tasarımı ve Kurumsal Kimlik Çalışması”, Görsel İletişim Tasarımı Bölümü Öğretim Elemanı Öğr. Gör. Natasja Billiau Üniversitenin 50. yıl logosunu ve kurumsal kimliğini tasarlamıştır (Ek\_D11\_50. Yıl Logo Tasarımı ve Kurumsal Kimlik Çalışması).
- Doç. Dr. Elif Avcı, “ESOGÜ Bilim Kültür Sanat” dergisi kapak tasarımı, Sayı 4, Aralık 2020 ve ESOGÜ “Bilim Kültür Sanat” dergisi kapak tasarımı, Sayı 3, Haziran 2020. (<https://medya.ogu.edu.tr/Storage/RadyoTv/Uploads/29.12.2020-BKS-ARALIK-T%C3%9C%C3%9C.pdf>, <https://medya.ogu.edu.tr/Storage/RadyoTv/Uploads/BKS-PER%C5%9EEMBE-BASKI.pdf>).
- Doç. Dr. Gülbin Özdamar Akarçay, 2020, “*Tercihim ESOGÜ*” Görsel İletişim Tasarımı Bölümü Tanıtım Videosu. (<https://youtu.be/Bsurxj59Ykc>)
- Prof. Dr. Düriye Kozlu, 2020, “*Tercihim ESOGÜ*” Sanat ve Tasarım Fakültesi Tanıtım Videosu. ([https://youtu.be/-DQFsRJ\\_m2w](https://youtu.be/-DQFsRJ_m2w))
- Doç. Dr. Şirin Şengel, 2020, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nin “50. Yılı posta pulu ve anı pulu / Blok pul tasarımı”. (Ek\_D11\_50. Yılı posta pulu ve anı pulu, Blok pul tasarımı).
- Doç. Dr. Gülbin Özdamar Akarçay, 2020, Editör, “*Korona Günlerinde Fotoğraf Projesi*”, <https://www.koronagunlerindefotograf.com>, 2 Mayıs-30 Haziran 2020 (Online).
- Öğr. Gör. A. Gaye Kalavlı, 2020, “*ESOGÜ Sanat ve Tasarım Fakültesi Görsel Sanatlar Bölümü Tanıtımı*” Videosu. (<https://youtu.be/BmrVD8P9zwo>)

Sanat ve Tasarım Fakültesi öğretim elemanları ve öğrencileri Pandemiye yönelik alınan tedbir ve önlemlerle ilgili sanat ve tasarım çalışmaları gerçekleştirmiştir. Bu üretimlerin bazıları, Kurumsal İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezi işbirliğiyle, ESOGÜ web sitesinde ve ESOGÜ sosyal medya hesaplarında yayınlanmış; bazıları ise basın bülteni aracılığıyla Eskişehir halkı ile paylaşılarak kamu sağlığı konusunda toplumsal bilinç ve özveri yaratılmaya özen gösterilmiştir.

Sanat ve tasarım alanında büyük önem taşıyan sergiler ise Pandemi koşulları nedeni ile sanal mecralar vasıtasıyla ya da gerekli önlem ve tedbirler alınarak fiziki mekânlarda düzenlenmeye devam edilmiştir. Öğretim elemanları ve öğrenciler Odunpazarı'nda bulunan sanat galerileri ve merkezlerinde birçok sergi gerçekleştirmiştir. Çalışmalar aşağıda sıralanmıştır.

#### Pandemi Konulu Çalışmalar:

Kurumsal İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezi işbirliğiyle ESOGÜ sosyal medya hesapları üzerinden gerçekleştirilen çalışmalar aşağıda sıralanmıştır.

- Dr. Öğr. Üyesi Tezcan Bahar (2020). “2020 yılı COVID-19 Pandemisi” bilgilendirme amaçlı videolar, 2020 (Ek\_D11\_2\_Tezcan Bahar).
- Dr. Öğr. Üyesi Tezcan Bahar (2020). “2020 yılı COVID-19 Pandemisi” görsel tasarım, 2020 (Ek\_D11\_3\_Tezcan Bahar).
- Öğr. Gör. Latif Koşu (2020). “2020 yılı COVID-19 Pandemisi” görsel tasarım, 2020 (Ek\_D11\_4\_Latif Koşu).
- Dr. Öğr. Üyesi Emel Yurtkulu (2020). “2020 yılı COVID-19 Pandemisi” görsel tasarım (illüstrasyon), 2020 (Ek\_D11\_5\_Emel Yurtkulu).
- Dr. Öğr. Üyesi Bilge Kınam (2020). “2020 yılı COVID-19 Pandemisi” görsel tasarım (illüstrasyon), 2020 (Ek\_D11\_6\_Bilge Kınam).
- Öğr. Gör. Natasja Billiau (2020). “2020 yılı COVID-19 Pandemisi” dijital kolaj, 2020 (Ek\_D11\_7\_Natasja Billiau).
- Öğr. Gör. Stefanie Aydın, (2020). “2020 yılı COVID-19 Pandemisi” gif tasarımı, 2020 (Ek\_D11\_8\_Stefanie Aydın).
- Öğr. Gör. Tunçemre Doğramacı (2020). Covid-19 Pandemisi konulu video tasarımı, 2020 (Ek\_D11\_9\_Tunçemre Doğramacı).
- Arş. Gör. Serenay Anık Gök (2020). “*Korona Günlerinde Sanat ve Şiir, Kinetik Tipografi*” Mayıs 2020 (Ek\_D11\_10\_Serenay Anık Gök).
- Arş. Gör. Şeyma Nalan Ekice (2020). “*Pandemi konulu video çalışması*”. Eskişehir Basın Bülteni, 2020 (Ek\_D11\_11\_Şeyma Nalan Ekice).
- Şeyma Nur Kılıç, *Milli Kahramanımız*, 2020 (Ek\_D11\_12\_Şeyma Nur Kılıç).
- Emre Akbudak, *Maskeni Seç*, 2020 (Ek\_D11\_13\_Emre Akbudak).
- Hamide Ecem Cebeci, *Sosyal Mesafe*, 2020 (Ek\_D11\_14\_Hamide Ecem Cebeci).
- Tilbe Nur Karaca, *The Pandemic Before/After*, 2020 (Ek\_D11\_15\_Tilbe Nur Karaca).
- Şeyma Çetin, *Eve Sığmıyorum*, 2020 (Ek\_D11\_16\_Şeyma Çetin).
- Aysu Bekar, *Evde Kal*, 2020 (Ek\_D11\_17\_Aysu Bekar).
- Aysu Bekar, *Eller Günahkar*, 2020 (Ek\_D11\_18\_Aysu Bekar).
- Pınar Ünal, *Pandemic Summer*, 2020 (Ek\_D11\_19\_Pınar Ünal).
- Ceren Tınaztepe, *Bir Süre Daha Evde Kal*, 2020 (Ek\_D11\_20\_Ceren Tınaztepe).
- Yasemin Ütücü, *Stay Home*, 2020 (Ek\_D11\_21\_Yasemin Ütücü).
- Fatma Nur Kaysanak, *Bu Bayram*, 2020 (Ek\_D11\_22\_Fatma Nur Kaysanak).
- Mücahid Kaya, *Sosyal Mesafe*, 2020 (Ek\_D11\_23\_Mücahid Kaya).
- Vedat Ensar Çalışkan, *Maskeni Tak*, 2020 (Ek\_D11\_24\_Vedat Ensar Çalışkan).
- Didem Tokel, *Maskeni Tak*, 2020 (Ek\_D11\_25\_Didem Tokel).
- Didem Tokel, *Evde Kal Güvende Kal*, 2020 (Ek\_D11\_26\_Didem Tokel).

## Odunpazarı'nda Bulunan Sanat Galerilerinde Gerçekleşen Sergiler:

- Doç.Dr. Şirin Şengel, "Evler" Karışık Teknik / Kolaj Sergisi, Oda Art Sanat Atölyesi, Odunpazarı – ESKİŞEHİR, 2-8 Kasım 2020 (Ek\_D11\_40\_ Şirin Şengel).
- Doç.Dr. Şirin Şengel, "Penceremden" Karışık Teknik / Kolaj Sergisi, Çamurdam Sanat Galerisi, Odunpazarı – ESKİŞEHİR, 23- 31 Aralık 2020 (Ek\_D11\_41\_ Şirin Şengel).
- Doç. Dr. Şirin Şengel (2019-2020). "Sanatçı Günlükleri Sergisi", 4 Aralık 2019 - 14 Ocak 2020, Ayrık Otu Cafe, ESKİŞEHİR (Ek\_D11\_42\_ Şirin Şengel).
- Dr. Öğr. Üyesi Bilge Kınam(2019-2020). "Sanatçı Günlükleri Sergisi", 4 Aralık 2019 - 14 Ocak 2020, Ayrık Otu Cafe, ESKİŞEHİR(Ek\_D11\_43\_ Bilge Kınam).
- Öğr. Gör. Natasja Billiau (2019-2020). "Sanatçı Günlükleri Sergisi", 4 Aralık 2019 - 14 Ocak 2020, Ayrık Otu Cafe, ESKİŞEHİR (Ek\_D11\_44\_ Natasja Billiau).
- Öğr. Gör. Gaye Kalavlı (2019-2020). "Sanatçı Günlükleri Sergisi", 4 Aralık 2019 - 14 Ocak 2020, Ayrık Otu Cafe, ESKİŞEHİR (Ek\_D11\_45\_ Gaye Kalavlı).
- Görsel Sanatlar Bölümü öğrenci ve mezunları olan Ali Yiğit Kaymak, Aysu İnceman, İmren Yaman, Kubilay Bozkurt, Serdar Genç ve Sevgi Aygün tarafından hazırlanan 'KİM-LİK' adlı karma sergisi, Oda Sanat Galerisi, Odunpazarı – ESKİŞEHİR, 20.02.2020-29.02.2020 (Ek\_D11\_46\_KİM-LİK).

Turizm Fakültesi bölgesel ve ulusal çapta turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağını yetiştirmek ve bilimsel çalışmalarla sektörün gelişmesine ve toplumun refahının artırılması amacı ile Eskişehir Büyükşehir Belediyesi ile 4 yıllık, TUİ Oteller Grubu ile 3 yıllık işbirliği Protokolü imzalanmıştır (<https://tf.ogu.edu.tr/Haber/Detay/1048/turk-dunyasi-turizm-fakulteleri-stratejik-isbirligi-calistayi>, <https://www.ogu.edu.tr/Web/HaberDetay/1003>). Turizm işletmeciliği bölümünde öğrencilerin bu alandaki bilincini geliştirmek amacı ile Toplama Hizmet Uygulamaları dersi verilmektedir.

Yabancı Diller Yüksekokulunda sosyal sorumluluk projeleri yüksekokul bünyesinde oluşturulan Sosyal İşler Birimi tarafından yürütülmektedir. (D.1 Tablo Toplumsal Katkı Stratejisi Tablosu)

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu toplu sağlığı ile ilgili konularda uzman akademik personeli ile toplumu bilinçlendirme çalışmaları yürütmektedir. Ortopedik Protez ve Ortez Programında, ESOGÜ Sağlık, Uygulama ve Araştırma Hastanesi ve bölgedeki diğer hastanelerden yönlendirilen hastalara yönelik ortez, protez uygulamaları ve rehabilitasyon hizmetleri sunulmakta ve bunlar web sayfası üzerinden ([www.shmyo.ogu.edu.tr](http://www.shmyo.ogu.edu.tr)) duyurulmaktadır.

Mahmudiye Atçılık Meslek Yüksekokulunda ve Mahmudiye ilçesindeki yetiştiricilik işletmelerinde staj ve deneyim kazanan öğrenciler, Hippetoterapi Araştırma ve Uygulama Merkezi ve İl Sağlık Müdürlüğü iş birliği ile yürütülen hippoterapi (Atlı terapi) hizmetinde ihtiyaç sahibi engelli bireylerin gelişimine katkı sağlanmaktadır. Merkez faaliyetlerinden faydalanan engellilerin ulaşımı Üniversite tarafından sağlanmıştır.

Eğitim, Uygulama ve Araştırma Hastanesi, Eskişehir merkezi ile birlikte kısmen, Kütahya, Bilecik, Afyon illerine de hizmet vermekte; çağdaş tıbbın gerektirdiği tedavileri hastalara, gelişmiş teknoloji ortamında sunmaktadır. Hastane, Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartlarına uygun şekilde hizmet sunmaktadır. Atık dönüşümü, çalışan, hasta, hasta yakınlarına yönelik çeşitli toplumsal faaliyetler web sitesinde duyurulmaktadır (<https://www.hastane.ogu.edu.tr/tr/news.html> <https://www.hastane.ogu.edu.tr/?NewsPageNumber=2> )

Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARUM) analiz, test, karakterasyon, ölçüm hizmetleri ve Ar-Ge faaliyetlerinde bulunmakta, sahip olduğu nitelikli insan gücü ve modern Ar-Ge donanımının etkin kullanımı ve sürdürülebilir hizmet sunumu ile ülkemiz Ar-Ge ekosisteminin öncü bir aktörü olmayı hedeflemektedir.

Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi (ATAM) tarafından sosyal sorumluluk kapsamında kamuya açık toplantılar yapılmıştır. Pandemi nedeniyle faaliyetler internet üzerinden gerçekleştirilmiş, sosyal medya kanalları ile web sayfasından duyurulmuştur (<https://atam.ogu.edu.tr/>, <https://necp.facebook.com/EsoguWEB/posts/3626370570760312/>). Ücretsiz olarak gerçekleştirilen ve ESOGÜ ATAM You Tube kanalı üzerinde yayınlanan "Akademik Söyleşi" programları şehir hayatına katkı sağlaması ve tarih biliminin topluma tanıtılması, sevdirilmesi ile tarihsel olayların aktarılması sağlanmıştır. Aşağıdaki söyleşiler ve faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

- "Lozan Barış Antlaşması" (Çevrimiçi) 23 Temmuz 2020 Perşembe [https://youtu.be/oHbiIqa\\_vT8](https://youtu.be/oHbiIqa_vT8) Katılımcı: Doç. Dr. Sevtap DEMİRCİ (Boğaziçi Üniversitesi) Moderatör: Doç. Dr. Volkan MARTTİN (ATAM Müdürü)
- "1826'dan NATO'ya Giriş Türk Ordusu" 26 Ağustos 2020 [https://youtu.be/sn\\_Ho5JRj1k](https://youtu.be/sn_Ho5JRj1k)
- Katılımcı: Prof. Dr. Gültekin YILDIZ (Milli Savunma Üniversitesi) Moderatör: Doç. Dr. Volkan MARTTİN (ATAM Müdürü)
- "Türkiye'nin Tarihini Değiştiren İki Mütareke: Mondros ve Mudanya" 14 Ekim 2020 <https://youtu.be/FLGz5flijz4> Katılımcı: Prof. Dr. Temuçin Faik ERTAN (Ankara Üniversitesi) Moderatör: Doç. Dr. Volkan MARTTİN (ATAM Müdürü)
- "Milli Mücadele'de Yunan Tarafları" 13 Kasım 2020 <https://youtu.be/xfvNUhZyMPI> Katılımcı: Doç. Dr. Çağla Derya TAĞMAT (Ankara Üniversitesi), Moderatör: Doç. Dr. Volkan MARTTİN (ATAM Müdürü)
- Milli Mücadele'nin 100. Yılı ESOGÜ Bilim Kültür Sanat Dergisi'nin Haziran 2020 tarihli sayısında, "Milli Hâkimiyetin 100. Yılından 'İstiklal-i Tamm' ve 'Hâkimiyet-i Milliye' Mücadelesine Nasıl Bakılmalı?" makalesi yayımlanmıştır (<https://atam.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/64/milli-hakimiyetin-100-yili>).
- Mehmet Akif Ersoy ve İstiklal Marşı'nın Kabul Edildiği Ortam Konferansı, 12 Mart 2020, Eti Sosyal Bilimler Lisesi, Doç. Dr. Volkan MARTTİN (ATAM Müdürü)
- Cumhuriyet'in İlanını Sağlayan Tarihi Süreç ve Azerbaycan İlişkileri konulu Canlı Yayın 30 Ekim 2020, ESTV (<https://www.facebook.com/estvonline/videos/377151110264887>), Doç. Dr. Volkan MARTTİN (ATAM Müdürü)
- Atatürk ve Bilim konulu Instagram Canlı Yayın, Tarih: 10 Kasım 2020, <https://www.instagram.com/bilimdeneymerkeziuzayevi/?hl=tr>, Doç. Dr. Volkan MARTTİN (ATAM Müdürü)

Akıllı Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından sosyal sorumluluk kapsamında Eskişehir Bahçeşehir Kolejindeki öğrencilere "Robotik ve Programlama" konusunda seminer verilmiştir (Ek\_D11\_1\_Teşekkür belgesi)

Sürekli Eğitim Merkezi (ESOGÜSEM) kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, sivil toplum örgütleri, sanayi kuruluşları ve bireylerin kişisel gelişimine katkı sunmak amacıyla Üniversitede sahip olunan bilgi birikiminin aktarılması konusunda önemli bir görev üstlenmektedir. Yaşam boyu öğrenme kültürünün gelişimine katkı sağlamak amacıyla eğitim programları düzenlenmekte ve sertifika verilmektedir. Yüz yüze Eğitimler Pandemi nedeni ile iptal edilip, uzaktan eğitim yöntemiyle sürdürülmektedir. (Kanıt\_2020 eğitim faaliyetleri ve katılımcı sayıları listesi)

Hücre Tedavi ve Kök Hücre Üretim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESTEM) hücre tedavisi ve kök hücre konusunda temel ve uygulamalı araştırma yürüten ulusal ve uluslararası araştırma ve eğitim kuruluşları ile iletişim ağı oluşturan; seminer, konferans, sempozyum, kongre ve teorik - uygulamalı kurs programları düzenleyen bir merkezdir. Merkez pre-klinik ve klinik araştırmalarda (translasyonel tıp), ileri düzeyde teknik ve bilimsel iş birliği için olanaklar sunmaktadır.

Türkçe Öğretimi Araştırma ve Uygulama Merkezi (TÖMER) toplumsal katkı faaliyetlerini açılan programlar vasıtasıyla yabancı uyruklu kişilere Türkçe öğrenimi sağlayarak sürdürmektedir. Kurslara katılan kişiler bir yandan Türkçe öğrenirken diğer yandan Türk kültürünü de tanıma fırsatı elde etmektedirler. TÖMER'de açılan Türkçe kurslarına katılan adaylar Temel Düzey (A1 ve A2), Orta Düzey (B1 ve B2), İleri Düzey (C1) seviyesinde Türkçe öğrenebilmektedir. TÖMER'den mezun olanlar (EK-2)'de, Türkçe öğrenimine devam eden 61 öğrenci (EK-3) de verilmiştir. 2020 yılında "Yabancılarla Türkçe Öğretimi Sertifika Programı"ndan 88 kişiye sertifika (EK-4) verilmiştir. Hizmetlere ilişkin bilgilere web sitesinden ulaşılabilir (<https://tomer.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/31/yonetmelik>; <https://tomer.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/32/yonerge>).



Balkan Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESBALMER), önemli bir Balkan göçmenine sahip Eskişehir’de Türkiye ile Balkan ülkeleri arasındaki ilişkileri geliştirmeye ve toplumda Balkan tarih ve kültürüne karşı bir farkındalık oluşturmaya çalışmaktadır. Hazırlanan lisansüstü tez, yayın vb. çalışmalar aşağıda verilmiştir.

- “Osmanlı Serhad Halkının Dünyası”, Prof. Dr. Mehmet Yaşar Ertaş, 29 Aralık 2020, (Sakarya Üniversitesi). Çevrimiçi konferans (EK\_D11\_Sosyal Sorumluluk Konferans linki).
- “18. Yüzyıl Osmanlı İmparatorluğu’nda Şikâyet Mekanizması ve İşleyiş Biçimi: Selanik Örneği (1742-1743)”, Bahadır Acet, Yüksek Lisans Tezi, 2020.
- “Şer’iye Sicillerine Göre XVIII. yüzyılda Rusçuk’ta Suç ve Ceza”, Duygu Tanrı, Doktora Tezi, 2020.

İstatistik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi lisansüstü öğrenciler ve akademik personelin proje ve tez çalışmalarına istatistiksel analiz ve danışmanlık hizmeti sunmakta, istatistik eğitim programları düzenlemektedir.

Tasarıf Ekonomisi ve Sürdürülebilirlik Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Eskişehir Osmangazi Üniversitesi yurt binasının yeşil binaya dönüştürülmesi ve sertifikalı (LEED) alınması amacıyla proje hazırlanmıştır. Proje ile yurt binasının karbon ayak izinin küçültülmesi ve ekolojije katkı sağlanması amaçlanmıştır (EK\_D.1.1a\_ESOGÜ Yeşil Bina). 2020 yılında hazırlanan YEVEDES projesi ile ESOGÜ Meşelik Kampüsü’nün elektrik enerjisi ihtiyacının yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılanması amaçlanmıştır. 1 MW kurulu güce sahip PV sistem projesinde ETKB proje etüt aşamasına gelmiştir (EK\_D.1.1b\_ESOGÜ YEVEDES). Enerji Tasarrufu Haftası’nda toplumun bilinçlendirilmesi amacı ile küresel ısınmanın önlenmesi, elektrik ve su tüketiminin azaltılması konusunda hazırlanan bilgiler web sayfası üzerinden duyurulmuş ve yerel basında yayımlanmıştır (<https://surdurulebilirlik.ogu.edu.tr/Duyuru/Detay/7/prof-dr-haydar-arasin-enerji-tasarruf-haftasi-mesaji>). (<https://www.2eylul.com.tr/gundem/aras-turkiye-su-zengini-degildir/46189>). Tepebaşı Belediyesi tarafından düzenlenen Enerji Günleri etkinliğine bilimsel katkı ve destek sunulmuştur.

Kadın Sağlığı Danışma Merkezi Projesi 2017 yılından beri Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA) ortaklığında yürütülmektedir. Proje ile Ülkemize yurtdışından gelen özellikle Suriyeli, Iraklı, Afgan ve yerelde ihtiyaç sahibi (özellikle mevsimlik tarım işçisi) kadın ve kız çocuklarına hizmet verilmektedir. Merkez, Üniversitemin Çamlık kampüsünde kullanım dışı olan bina giriş katının yeniden tefriş edilmesi ile hizmete açılmıştır. Proje ile sağlık, psikososyal destek, eğitim, danışmanlık hizmetleri ücretsiz olarak sunulmaktadır. Merkezde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında eğitim ve etkinlikler düzenlenmektedir. Düzenlenen aktiviteler Merkezin sosyal medya hesaplarından ve podcastler ile duyurulmaktadır (<https://www.facebook.com/pg/esoguwgss/posts/>). YÖK’ün 2020 yılı değerlendirmelerine göre 2019 yılında dezavantajlı gruplara yönelik düzenlenen faaliyet sayısında en yüksek 2. Üniversite olmuştur. Faaliyetlerin tamamına yakını Kadın Sağlığı Danışma Merkezi Projesi kapsamında yürütülmüştür.

### D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

2018-2022 dönemi Stratejik Planı hazırlanırken referans alınan üst politika belgesi Onuncu Kalkınma Planında da belirtildiği gibi, kültürel zenginlik ve çeşitliliğin korunup geliştirilerek gelecek nesillere aktarılması, kültür ve sanat faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ile milli kültür ve ortak değerler etrafında toplumsal bütünlüğün ve dayanışmanın güçlendirilmesi temel amaçtır. Bu kapsamda Üniversitede bilimsel ve sosyal etkinliklerle birlikte kültür ve sanat etkinlikleri de artırılarak milli kültür ve ortak değerler etrafında toplumsal bütünlüğün ve dayanışmanın güçlendirilmesine katkı sunulmaktadır. Üniversitedeki eğitim öğretim birimleri, araştırma uygulama merkezleri, öğrenci kulüpleri tarafından çeşitli toplumsal katkı faaliyetleri hazırlanmaktadır. İdari birimler de bu faaliyetlere katkı sunarak çalışmalarını desteklemektedir.

Üniversitelerin eğitim-öğretim ve araştırma görevleri yanında, ulusal ve uluslararası boyuttaki kültürel, sanatsal ve siyasi süreçlere dair bilimsel düşünceler ve tarafsız yorumlar üretmek toplumu bilgilendirmede öncülük etme görevleri de bulunmaktadır. Üniversitelerin toplumsal yapının analizi ile toplumsal değişim ve dönüşme için itici güç olma, toplumun yaşam kalitesini arttırmak amacıyla ekonomik, çevresel, kültürel ve sosyal gelişmeye destek verme, sağlık hizmeti verme sorumluluğu da bulunmaktadır. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile sağlık alanına mezunlar vermekte aynı zamanda bu birimler ve araştırma merkezleri üzerinden sağlık hizmeti sunumunu gerçekleştirerek önemli bir toplumsal katkı yaratmaktadır. Sağlık Eğitim Uygulama Hastanesi tarafından Pandemi sürecinde El Hijyeni, İzolasyon Önlemleri Ve Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı hakkında yapılan bilgilendirmeler hastane web sayfasında duyurulmaktadır. <https://www.hastane.ogu.edu.tr/tr/news/desc/9069/el-hijyeni-izolasyon-onlemleri-ve-kisisel-koruyucu-ekipman-kullanimi.htm>

Üniversitemizde, özellikle engellilerin eğitim hizmetine ulaşımı için fiziksel koşulların uygun hale getirilmesi ile mekânsal tasarımlarda mimari erişilebilirliği artırıcı düzenlemeler yapılmaktadır. Üniversitemizdeki engelli öğrencilerin ulaşımı, derslerine zamanında ve zorluk yaşamadan katılmalarını sağlamak amacıyla bir minibüs ihtiyaca göre düzenlenmiştir. Engelli öğrenciler ikamet ettikleri yerden alınıp öğrenim gördüğü bölüme getirilmekte ve dersleri bitiminde tekrar ikametlerine bırakılmaktadır.

Üniversitedeki çeşitli birimlerin ve öğrenci kulüplerinin düzenlediği etkinlikler kapsamında ihtiyaç duyulan duyuru, afiş vb. ürünlerin basımı Üniversite matbaasında gerçekleştirilmektedir. Etkinlikler sırasında ulaşım, lojistik ihtiyaçları İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından karşılanmaktadır.

Üniversitede ortaya çıkan atıkların geri dönüşümü için 450 adet toplama ve ayırma istasyonu kurulmuştur.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığı tarafından fakülte öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dâhilinde toplumu Covid 19 Pandemisi hakkında bilgilendirmek için çeşitli metinler hazırlanarak 13.08.2020 tarihindeki resmi yazıyla bildirilmiştir (EK-D1. TK- 11.08.2020 tarihli ve E-93213427-045.01-76161 sayılı yazı). Hazırlanan içerikler web sayfasında duyurulmakta (<https://sbf.ogu.edu.tr/>), medya ile paylaşılmaktadır.

Sanat ve Tasarım Fakültesi’nde toplumsal katkı kapsamındaki çalışmalar, özellikle sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde ders yürüten öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra Fakülte Proje Komisyonu, Fakülte Sergi Komisyonu ve Fakülte Tasarım Komisyonu aracılığıyla toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve takibi sağlanmaktadır (<https://stf.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/82/fakulte-proje-komisyonu>), (<https://stf.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/83/fakulte-sergi-komisyonu>), (<https://stf.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/84/fakulte-tasarim-komisyonu>).

Yabancı Diller Yüksekokulunda sosyal sorumluluk projelerinin organize edilmesi yüksekokul bünyesinde oluşturulan Sosyal İşler Birimi tarafından yürütülmektedir. Bu birimde yüksekokulda görev yapan öğretim görevlileri yüksekokul müdürlüğü tarafından görevlendirilmektedir. Birim sorumlusu ve birimde görevli öğretim görevlilerin görev tanımları (<https://ydyo.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/45/gorev-tanimlari>) yüksekokulun sayfasında yer almaktadır (D.1 Tablo Toplumsal Katkı Stratejisi Tablosu).

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları ve yetişmiş uzman akademik kadrosu ile topluma katkı süreçlerinde hizmet sunmaktadır. Web sayfasında ([www.shmyo.ogu.edu.tr](http://www.shmyo.ogu.edu.tr)) duyurular, çalışmalar, yönetim ve organizasyon şeması sunulmuştur.

Teknoloji Transfer Ofisi (ETTOM) bünyesinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin personelin görev tanımları yapılmıştır. (<https://ettom.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/20/ekibimiz>) Toplumsal katkı konularından teknoloji transferi, üniversite- sanayi iş birliği, danışmanlık hizmetleri, girişimcilik ve yenilikçi şirketler kurulmasına yönelik faaliyetler, fikri mülkiyet, patent ve marka yönetimleri ETTOM’un tanımlı ekipleri tarafından yürütülmektedir. Başvuru yapılan ve patent hakkı kazanan tüm patentler Patent Portföyü ile derlenmiş ve izlenmektedir. (<https://ettom.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/73/patent-portfoyu>). Yenilikçi ve girişimci şirketlerin kurulması amacı ile ETTOM tarafından ön kuluçka hizmeti verilmektedir. (<https://ettom.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/94/ettom-on-kulukca-ofis-basvuru-formu>) Fikri mülkiyete konu çıktılar buluş bildirim formu ile takip edilmektedir. (<https://ettom.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/93/bulus-bildirim-formu>) Ayrıca FSMH süreçleri ETTOM web sayfasından duyurulmaktadır. (<https://ettom.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/95/ettom-fsmh-surecleri>)

Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARUM) akreditasyonun sağlanması, yeni cihaz ve sistemlerin merkeze kazandırılması, araştırmacılara nitelikli hizmet verebilecek, eşdeğer diğer kurumlar ile rekabet edebilecek, çağın gereksinimlerini karşılayabilecek ve yüksek girdi sağlayabilecek bir donanım ile merkezin yapılanmasını sürdürmektedir.



Sürekli Eğitim Merkezi (ESOGÜSEM)'ne ilişkin yönetim ve organizasyon yapısı, görev tanımları ve iş akış şemaları ekte verilmiştir. (ESOGUSEM organizasyon şeması) (Personel görev tanım formları) (Stratejik işlerle ilgili akış şemaları)

Hücre Tedavi ve Kök Hücre Üretim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESTEM) gerçekleştirecek translaşyonel pre-klinik ve klinik araştırma ve tedavi çalışmaları sayesinde; yakın gelecekte dünyada uygulamaya geçmesi beklenen klinik uygulama ve tedavilerin, ülkemizde de eş zamanlı başlayabilmesi için gerekli bilgi, deneyim, beceri, bilimsel altyapı ve en önemlisi de akademik ve nitelikli insan gücünün hazır olmasına hizmet edecektir. Bu çalışmalarla yerli üretim desteklenecek ve ülke ekonomisine katkı sağlanacaktır. Bu doğrultuda ESTEM TÜBİTAK, ESOGÜ-BAP projeleri yürütülmekte ve ulusal patent başvurusu bulunmaktadır. Yürütülen projelerden birisi de TÜBİTAK-1004 olup Klinik Faz ½ çalışmasıdır. Bu proje sağlık alanında önemli katkı yaratacaktır.

Kurumsal İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezi toplumsal katkı alanında birçok çalışmaya yön vermektedir.

- Üniversitenin etkin şekilde tanıtılması ve olumlu bir imaj oluşturulmasının yanı sıra, üniversite adaylarının tercihleri ve doğru meslek seçimleri için düzenli olarak tanıtım programları düzenlenmektedir. (28.07.2020 – 06.08.2020 Yılında gerçekleştirilen Tercihim Eskişehir Çevrimiçi Tercih Günleri) (<https://www.tercihimeskisehir.com/> <https://www.youtube.com/channel/UCnbEZO5608ofTSesJwfhE0g> <https://www.youtube.com/channel/UCJt67-U83MtdTqIVs0oZvuQ>)
- Youtube kanalımız üzerinden Covid-19 Pandemi süresince topluma ve halk sağlığına yönelik içerikler üretilmiştir. Ayrıca aynı kanal üzerinden Halk Sağlığı, Çevre, Bilim ve Teknoloji, ARGE, Tarih, Kültür ve Sanat içerikli videolar oluşturulmuştur. <https://www.youtube.com/channel/UC7Qx0ZaO2BTOsKOFB1BcXfA>
- “ESOGÜ Gündem” konsepti akademideki bilginin topluma paylaşılması ile toplumun bilinçlendirmesine katkı sağlamaktadır. <https://www.youtube.com/playlist?list=PLrm6EUeojqsDE5XueVqeGq9r60dalFKu2>
- Bibliyofil ise haftalık olarak yayınlanmakta ve kültür, sanat, popüler bilim gibi alanlarda çeşitli kitap tanıtımları ile toplumsal katkı sağlamaktadır. <https://www.youtube.com/hashtag/esog%C3%BCbibliyofil>
- COVID-19 Pandemisi sürecinde üniversite içinde yürütülen tüm süreçler (alınan kararlar, yapılan akademik yayın, haber ve duyurular vb.) iç ve dış paydaşlara web sitesi ile duyurulmaktadır. <https://covid19.ogu.edu.tr/>
- 2019-2020 yılı mezuniyet töreni COVID-19 Pandemisi nedeniyle sanal platformda düzenlenmiştir. Microsoft Flipgrid uygulaması üzerinden öğrencilerin sanal mezuniyete katılımları sağlanmıştır. <https://www.haberturk.com/eskisehir-haberleri/80320036-esogude-sanal-mezuniyet-coskusu>, <https://www.youtube.com/watch?v=s63Sle7YdEo>

Kadın Sağlığı Danışma Merkezi Projesini gönüllü olarak yürüten bir öğretim üyesi ve idari müdürün yanı sıra bir müdür yardımcısı da Merkezde hizmet vermektedir. İl Sağlık Müdürlüğü ile yapılan protokol gereği Müdürlükçe görevlendirilen bir hemşire ile sağlık hizmeti sunulmaktadır. Merkezde proje fonu ile çalıştırılan psikolog, sosyal hizmet uzmanı ve Arapça tercümanlarla birlikte toplam dokuz kişi ile hizmetler yürütülmektedir.

### Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kantlar

- [Ek\\_D11-1\\_Patent.pdf](#)
- [Ek\\_D11-2\\_Girisimci.pdf](#)
- [Ek\\_A31\\_DBiz Genclere Dair Projesi.pdf](#)
- [Ek\\_D11\\_Melis Aksoy ile Canlı Yayın.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_Arda Yalkın ile Canlı Yayın.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_Merve Çetin Webinar.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_Tahayyül Öğrenci Sergisi.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_50\\_Yıl Etkinlikleri Kapsamında ESOGÜ Tasarım Buluşmaları Programı.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_Kitchen Litografi.jpeg](#)
- [Ek\\_D11\\_50\\_Yıl Logo Tasarımı ve Kurumsal Kimlik Çalışması.jpeg](#)
- [Ek\\_D11\\_50\\_Yıl Logo Tasarımı ve Kurumsal Kimlik Çalışması.png](#)
- [Ek\\_D11\\_50\\_Yılı posta pulu ve anı pulu, Blok pul tasarımı.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_4\\_Latif Koşu.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_5\\_Emel Yurtkulu.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_2\\_Tezcan Bahar.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_3\\_Tezcan Bahar.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_6\\_Bilge Kinam.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_7\\_Natasja Billiau.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_8\\_Stefanie Aydın.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_9\\_Tunçemre Doğramacı.png](#)
- [Ek\\_D11\\_12\\_Şeyma Nur Kılıç.png](#)
- [Ek\\_D11\\_10\\_Serenay Anık Gök.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_11\\_Şeyma Nalan Ekice.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_13\\_Emre Akbudak.png](#)
- [Ek\\_D11\\_14\\_Hamide Ecem Cebeci.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_15\\_Tilbe Nur Karaca.png](#)
- [Ek\\_D11\\_16\\_Şeyma Çetin.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_17\\_Aysu Bekar.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_18\\_Aysu Bekar.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_19\\_Pınar Ünal.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_21\\_Yasemin Ürtücü.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_22\\_Fatma Nur Kaysanak.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_23\\_Mücahid Kaya.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_20\\_Ceren Tınaztepe.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_24\\_Vedat Ensar Çalışkan.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_25\\_Didem Tokel.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_26\\_Didem Tokel.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_40\\_Şirin Şengel.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_41\\_Şirin Şengel.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_42\\_Şirin Şengel.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_43\\_Bilge Kinam.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_44\\_Natasja Billiau.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_45\\_Gaye Kalavlı.jpg](#)

- [Ek\\_D11\\_46\\_KİM-LİK.jpg](#)
- [Ek\\_D11\\_1\\_Teşekkür belgesi.pdf](#)
- [EK-2.docx](#)
- [EK-3.docx](#)
- [EK-4.docx](#)
- [EK\\_D11\\_Sosyal Sorumluluk-Konferans.jpg](#)
- [Ek\\_D.1.1a\\_ESOĞÜ Yeşil Bina.docx](#)
- [Ek\\_D.1.1b\\_ESOĞÜ YEYDES.docx](#)

## Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

### Kantlar

- [EK-D1.pdf](#)
- [5-ESOGÜSEM Personel Görev Tanımları.pdf](#)
- [6-ESOGÜSEM Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [3-Stratejik İşlerle ilgili Akış Şemaları.pdf](#)

## 2. Toplumsal Katkı Kaynakları

### D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

#### D.2.1. Kaynaklar

2020 yılında yaşanan Covid 19 Pandemisi nedeni ile planlanan pek çok etkinlik iptal edilmiştir. Yılın ikinci döneminde çevrim içi uygulamalar üzerinden çeşitli etkinlikler organize edilmeye başlanmıştır. Öğrencilerin de uzaktan eğitim görmeleri nedeni ile önceki yıllara göre etkinlik sayıları oldukça düşmüştür. Üniversitede aşağıda sıralanan uygulama ve araştırma merkezleri ile bilimsel çalışmaların yanı sıra topluma katkı hizmeti de sunulmaktadır.

- Ağız, Diş ve Çene Sağlığı Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Akciğer ve Plevra Kanseri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Çocuk Koruma Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Çocuk ve Genç Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇOGEM)
- Deprem Araştırma ve Uygulama Merkezi (ESOGÜDAM)
- Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ESOGÜSEM)
- Genetik Hastalıklar, Doğum Öncesi Tanı, Biyoteknik Uygulama ve Araştırma Merkezi (GENTAM)
- Hücre Tedavi ve Kök Hücre Üretim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESTEM)
- Kadın Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESKAM)
- Mahmudiye Hippetoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARUM)
- Sağlık, Uygulama Ve Araştırma Hastanesi
- Toprak ve Su kaynakları Uygulama ve Araştırma Merkezi (TOSKAM)
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER)
- Yaşlanma ve Bellek Uygulama ve Araştırma Merkezi

Üniversiteye tahsis edilen bütçede toplumsal katkıya yönelik özel bir harcama kalemi bulunmamakla birlikte öz kaynaklar ve dış kaynak destekleri ile çeşitli proje ve faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Mevcut altyapı, donanım, salonlar vb. kullanıma sunulmaktadır. Bu faaliyetler genellikle gönüllülük esasına dayalı olarak gerçekleştirilmektedir.

Merkezi Araştırma Laboratuvarı (ARUM) tarafından farklı birimlerin (Kimya, Biyoloji, Kimya Mühendisliği, Metalurji Malzeme Mühendisliği, Biyomedikal Mühendisliği, Polimer Bilim ve Teknolojisi ABD, Nanobilim ve Nanoteknoloji ABD, Biyoteknoloji ve Biyogüvenlik ABD, Metalurji ve Malzeme ABD vb) lisans ve lisansüstü derslerine, laboratuvar uygulamalarına alt yapı ve personel desteği verilmektedir. Milli Eğitim Bakanlığına bağlı okullarda TÜBİTAK projesi hazırlayan öğrencilere test- analiz desteği sunulmaktadır. Güncel ihtiyaçlara göre merkezin hizmet çeşitliliğinin artırma çabası sürdürülmektedir. Bu doğrultuda 2.300.00 TL'lik BAP projesi başvurusunda bulunulmuştur.

TÖMER faaliyetlerinin yürütülmesinde ihtiyaç duyulan mali kaynaklar üç çeşittir. Burslu öğrencilerle ilgili gelirler büyük oranda Türkiye Burslusu öğrencilerden sağlanmaktadır. Türkiye Burslusu olarak gelen öğrencilerin Türkçe öğrenimi kapsamında TÖMER'de aldıkları eğitimin ücreti yılda iki defa olmak üzere, Yurt Dışı Türkler ve Akraba Toplulukları Başkanlığı (YTBB) tarafından karşılanmaktadır. YÖK burslusu olarak öğrenim gören öğrencilerin ücretleri de YÖK tarafından karşılanmaktadır. Birimin bir diğer gelir kaynağı herhangi bir bursu olmadan Türkçe öğrenmek üzere TÖMER'e müracaat eden yabancı uyruklu kişilerin her bir seviye (A1, A2, B1, B2, C1) için ödedikleri ücretlerden sağlanmaktadır. Ayrıca Türkçe Seviye Belirleme Sınavı (TSBS)'na giren kişilerin ödedikleri sınav ücretlerinden maddi gelir sağlanmaktadır.

Dış hekimliği Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar Merkezi Bütçe ve Döner Sermaye kalemlerinden sağlanmaktadır.

Sürekli Eğitim Merkezi (ESOGUSEM) aracılığı ile paydaş görüşleri alınmakta, veri toplama, eğitmen ve bireysel katılımcılar ile doğrudan iletişim kurulmaktadır. Merkez faaliyetlerinde son üç yılda gerçekleşen bütçe 2018'de 621.891,15 TL, 2019'da 655.220,43 TL, 2020'de 394.847,97 TL'dir.

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi laboratuvarında kamu ve sanayi işbirlikleri kapsamında döner sermaye üzerinden laboratuvar hizmetleri sunulmaktadır. Sunulan laboratuvar hizmetleri ve birim fiyatlar belirlenmiştir (Ek\_D11-3\_Laboratuvar Hizmetleri.pdf).

Teknoloji Transfer Ofisi (ETTOM) bünyesinde bulunan prefabrik yapılar girişimcilik ve yenilikçi çalışmalar kapsamında üniversitemiz akademisyen ve öğrencilerinin şirketleşmeleri için kullanıma sunulmuştur. Bu prefabrik yapılara ön kuluçka başvuruları alınmaktadır. (<https://ettom.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/94/ettom-on-kulucka-ofis-basvuru-formu>)

Öğrencilerin kültür ve spor faaliyetlerine ilişkin giderlerinde kullanılmak üzere 2020 yılında mal, malzeme ve hizmet alımları için 458.000TL ödenek tahsis edilmiş ancak bunun sadece 1.452TL'si harcanmıştır.

Kadın Sağlığı Danışma Merkezi projesi 2017 yılında Avrupa İnsani Yardım Fonu ile desteklenmeye başlamış, 2019 yılı Ekim ayından itibaren ise İsviçre Kalkınma Ajansı tarafından desteklenmesi sürdürülmüştür. Her yıl proje bütçesi belirlenerek yeni sözleşme imzalanmaktadır. Proje kapsamında 2017 yılında 955.913TL, 2018'de 861.398TL, 2019'da 1.244.712TL, 2020 yılında ise 1.252.099TL bütçe harcanmıştır.

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## Kanıtlar

- [Ek\\_D11-3\\_Laboratuvar Hizmetleri.pdf](#)

## 3. Toplumsal Katkı Performansı

### D.3. Toplumsal Katkı Performansı

#### D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

2018-2022 dönemi Stratejik Planında Toplumsal Katkı ve Sağlık alanlarındaki amaç, hedef ve stratejiler belirlenmiş, bunlara yönelik performans göstergeleri yıllık olarak izlenmekte ve sonuçlara faaliyet raporunda yer verilmektedir. Göstergelere ilişkin hedeflerin takibi ile başarısız olunan göstergelerin gelişimi için ileriye dönük planlamalar gerçekleştirilmektedir.

Diş Hekimliği Fakültesine bağlı Ağız, Diş ve Çene Sağlığı Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi üzerinden hizmet verilen hastalara uygulanan memnuniyet anketi ile toplumsal katkı performansı işlenmekte ve sonuçlara göre iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (Ek:D3/1 Hasta memnuniyet anketi). Sağlık, Eğitim Araştırma Hastanesinde de benzer olarak acil, ayakta ve yatan hastalara yönelik anketler düzenli olarak uygulanmaktadır. Kalite Güvencesi (Paydaş Katılımı) başlığında açıklanmıştır.

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi laboratuvar hizmetleri kapsamında yapılan çalışmalar aylara göre bölümler bazında izlenmektedir (Ek\_D11-3\_Doner Sermaye Gelir Tablo.xlsx).

Fen Edebiyat Fakültesinde aday öğrencilere ve topluma tanıtım yapılması amacı ile Kimya Bölümü öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Cansel Tuncer "Polimerlerin Hayatımızdaki Yeri" başlıklı bir canlı yayın gerçekleştirmişti ([https://www.youtube.com/watch?v=OL\\_hUc\\_C9SU](https://www.youtube.com/watch?v=OL_hUc_C9SU)),

Ziraat Fakültesinde öğretim üyelerinin gerçekleştirdiği faaliyetler aşağıda verilmiştir.

- Observe Turkey adlı platformda "Çevre dostu kanola yeniden canlanıyor", röportaj, Prof. Dr. Mehmet Demir KAYA, <https://www.observeurkey.net/2020/07/30/cevre-dostu-kanola-uretimde-yeniden-canlaniyor/>
- Observe Turkey adlı platformda "Yeni nesil üretim: Topraksız tarım", röportaj, Prof. Dr. Hatice DAĞHAN, <https://www.observeurkey.net/2020/08/14/yeni-nesil-uretim-topraksiz-tarim/>

Sanat ve Tasarım Fakültesi 2021 yılının UNESCO tarafından "Yunus Emre ve Türkçe Yılı" olarak ilan edilmesi nedeni ile 2020-2021 Güz Yarıyılından itibaren çeşitli çalışmalar başlatmıştır (Ek\_D21\_Yunus Emre Etkinlikleri Çevrimiçi Sergi Çalışması).

Yabancı Diller Yüksekokulunda Sosyal İşler Birimi akademik yılsonunda yürütülen faaliyetleri kapsayan bir faaliyet raporunu yüksekokul müdürlüğüne sunmaktadır. Yüksekokul bünyesinde her yıl rutin şekilde Kızılay ile işbirliği ile kan verme ve kök hücre bağışi faaliyetleri yapılmakta olup 2020 yılında Pandemi nedeni ile gerçekleştirilememiştir.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu toplumsal katkı kapsamında yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemektedir. Protez Ortez uygulaması yapılan 2020 yılına ait hasta sayısı ektedir. (Ek\_D31\_SHMYO Ortopedik Protez Ortez Ünitesi Hasta Sayısı)

ETTOR toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere ön kuluçka merkezinde yer alan girişimciler ara rapor (Ek\_D31\_Önkuluçka Ara Rapor) ve sonuçlandırma raporları (Ek\_D31\_Önkuluçka Sonuçlandırma Raporu) ile izlenmektedir.

Merkezi Araştırma Laboratuvarı (ARUM)'a yapılan 2018 yılı toplam analiz başvuru sayısı içinde diğer üniversite araştırmacılarının başvuru oranı %12 iken, 2019 yılında bu oran %19'a çıkmıştır. Aynı şekilde toplam analiz başvuru sayısına göre kamu kurumları ve özel sektörlerden olan analiz başvuru oranı 2018 yılında %13 iken 2019 yılında %15 oranına artış göstermiştir. Yılına yaklaşık 9 aylık bölümünü etkileyen pandemiye rağmen sadece yaklaşık % 5'lik bir düşüş ile 417.960,87 TL olarak gerçekleştirilmiştir.

ESOGUSEM tarafından düzenlenen eğitimlerin sonunda "Eğitim Sonu Raporu" düzenlenmekte (Eğitim Sonu Raporu), Öz Değerlendirme Toplantıları ile durum değerlendirmesi yapılmaktadır (Öz Değerlendirme Toplantı Tutanağı).

Kurumsal İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından basılı medya ve internette çıkan haber sayılarının yıllık istatistikleri tutulmaktadır (Ek\_D31\_2020 Yılı Haber Sayıları). Sosyal medya hesaplarından yapılan paylaşımlardaki etkileşim, görüntülenme sayısı ve yorumlar belirli periyodlarla değerlendirilmektedir (Ek\_D31\_Üniversitemiz Resmi Instagram Hesabı Son 30 Gün İstatistikleri)

TÖMER'in hazırladığı Türkçe Seviye Belirleme Sınavı (TSBS) web sayfasından duyurulmuştur (<https://tomer.ogu.edu.tr/Duyuru/Detay/1138/turkce-seviye-belirleme-sinavlari-30-eyulde>). TSBS sınavına 2020 yılı içerisinde toplam 90 kişi katılmıştır (Ek-5). Her yıl olduğu gibi 2020 yılında da Yabancı Dil Olarak Türkçe Öğretimi sertifika programı düzenlenerek bu alanda 88 kişiye sertifika verilmiş (Kursiyer Listesi EK-4) ve web sayfasından duyurulmuştur (<https://tomer.ogu.edu.tr/Duyuru/Detay/1101/ydto-sertifika-programi-42020-kesin-kayit-hakki-kazanan-adaylar>).

Kadın Sağlığı Danışma Merkezi Projesi kapsamında yıllara göre düzenlenen farkındalık oturumu ve etkinlik bilgileri şöyledir;

- 2017 yılında 150 farkındalık oturumu ile 3.299 kişi
- 2018 yılında 236 farkındalık oturumu ile 4.386 kişi
- 2019 yılında 263 farkındalık oturumu ile 6.214 kişi
- 2020 yılında 47 farkındalık oturumu ile 910 kişi

2020 yılında başlayan COVID-19 salgını nedeniyle toplu farkındalık oturumları 2020 yılının sadece ilk üç ayında gerçekleştirilebilmiştir. Ayrıca bu üç aylık süreçte Halk Eğitim Merkezi işbirliği ile geliştirilen sertifikalı Türkçe okuma yazma ve Kuaförlük eğitimlerinden 534 kişi yararlanmış. Daha sonra Türkçe okuma yazma ve Kuaförlük eğitimlerine ara verilmiştir. Mart ayı itibarı ile projede hizmetler uzaktan telefon yoluyla ya da randevulu yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir. Sosyal Hizmet Uzmanı, Psikolog, Doktor ve Hemşire 1.376 bireysel hizmet sağlamış, tercümanlar tarafından 2.816 kişiye bilgilendirme ve farkındalık araması yapılmıştır. 1.100 kişiye içinde temel hijyen ürünleri içeren Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA) Kitleri dağıtılmıştır.

#### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## Kanıtlar

- [HD.FR.01 acil\\_servis\\_hasta\\_memnuniyet\\_anketi.pdf](#)
- [HD.FR.02 ayakta\\_hasta\\_memnuniyet\\_anketi.pdf](#)

- [HD.FR.03 yatan\\_hasta\\_memnuniyet\\_anketi.pdf](#)
- [Ek\\_D21\\_Yunus Emre Etkinlikleri Çevrimiçi Sergi Çalışması.pdf](#)
- [EK-D31-SHMYO ORTOPEDİK PROTEZ-ORTEZ ÜNİTESİ HASTA SAYISI.pdf](#)
- [Ek\\_D31\\_Önkuluçka Ara Rapor.docx](#)
- [Ek\\_D31\\_Önkuluçka Sonuçlandırma Raporu.docx](#)
- [7-Öz Değerlendirme Toplantı Tutanaqları.pdf](#)
- [Ek\\_D31\\_2020 Yılı Haber Sayıları.xlsx](#)
- [Ek\\_D31\\_Üniversitemiz Resmi Instagram Hesabı Son 30 Gün İstatistikleri.jpg](#)
- [EK-5.docx](#)
- [Ek\\_D11-3\\_Lab\\_Hzm..pdf](#)
- [EK-4-Ydil.Sertifika.docx](#)

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

#### E. YÖNETİM SİSTEMİ

##### E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

###### E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm devlet üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Üniversite idari ve mali özerkliğe sahiptir. Üniversite yönetim politikasını, iç ve dış paydaşlarının katılımı ile yine onların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda, belirlenen yasal çerçeveler içerisinde, kaynakları etkin şekilde kullanarak yürütmektedir.

Kaynaklarının etkili, verimli şekilde yönetilmesi ve hesap verebilirliğinin sağlanması amacı ile bütçelerin hazırlanması, uygulanması tüm malî işlemlerin muhasebeleştirilmesi, raporlanması aşamalarında iç ve dış kontrol süreçleri uygulanmaktadır. Başta Rektör olmak üzere, Rektör Yardımcıları, Fakülte Dekanları, Yüksekokul Müdürleri, Enstitü Müdürleri ile Senato ve Yönetim Kurulunun belirlenme yöntemleri, görev ve sorumlulukları ilgili yasa ve yönetmeliklerde açıklanmıştır. Üniversitenin akademik ve idari organizasyon yapısı <https://ogu.edu.tr/icerik/Index/253/organizasyon-semasi> sayfasında sunulmuştur.

İdari iş ve işlemlerin iyileştirilmesi amacı ile Elektronik Belge Yönetim Sistemi Yazılımı, KAYSİS (Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi) ile bütünleştirilerek dinamik bir yapıda çalışır hale getirilmiştir. Daire Başkanlıkları alt birimlerinin teşkilat yapısındaki değişikliklere ilişkin düzenlemeler Üniversite Yönetim Kurulu kararı alındıktan sonra DETSİS sistemi üzerinde gerçekleştirilmektedir.

###### E.1.2. Süreç yönetimi

Üniversitede iç kontrolün; Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğiyle belirlenen Kamu İç Kontrol Standartlarına uyumunu sağlamak üzere başlatılan çalışmalar 2018 yılından bu yana devam etmektedir. Bu çalışmalar, üniversitedeki kalite çalışmalarına bir basamak oluşturması ve tüm birimlerde yürütülen iş süreçlerinde standart uygulamaların ve iyileştirme, geliştirme faaliyetlerinin yaygınlaştırılması açısından oldukça değerlidir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar üst yönetim tarafından önemsenmekte ve sahiplenilmektedir.

Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı 08.01.2019 tarihinde tüm birimlere eylemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla bildirilmiştir.

Uyum Eylem Planında Haziran 2019 tarihine kadar tamamlanması gereken gerçekleştirme sonuçlarına ilişkin Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı İzleme Formu (I) hazırlanmış olup İzleme Formu (I) deki eylemlerin gerçekleştirme sonuçlarına göre İzleme Raporu (I) oluşturulmuş ve 26.11.2019 tarihinde Rektörlük Makamına sunulmuştur.

Uyum Eylem Planında Temmuz 2019 tarihinden Aralık 2019 tarihine kadar tamamlanması gereken gerçekleştirme sonuçlarına ilişkin Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı İzleme Formu (II) 02.01.2020 tarihinde sorumlu tüm birimlere cevaplaması üzere yazı ile gönderilmiştir. İlgili yazı ekte sunulmuştur. (Ek\_E12\_İzleme Formu (II) Tüm Birimlere Cevaplaması Üzere Gönderilen Yazı) Eylemlerin gerçekleştirme sonuçlarına göre İzleme Raporu (II) oluşturulmuş ve 02.03.2020 tarihinde Rektörlük Makamına sunulmuştur. İlgili Onay yazısı ve İzleme Raporu (II) ekte verilmiştir.(Ek\_E12\_İzleme Raporu (II) Onay Yazısı ve İzleme Raporu (II)) Ayrıca İzleme Raporu (II) Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilmiştir. İlgili yazı ekte verilmiştir.(Ek\_E12\_İzleme Raporu (II) Hazine ve Maliye Bakanlığı'na Gönderilen Yazı)

Üniversitemiz iç kontrol sisteminin izleme ve değerlendirme yöntemini belirlemek ve rehber olmak amacıyla "İç Kontrol Sistemi İzleme ve Değerlendirme Rehberi" hazırlanarak 18.02.2020 tarihli Rektörlük Makamı'nın Oluru ile yürürlüğe konulmuştur. (Olur yazısı ve Rehber ektedir). Ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın web sayfasından da (<https://strateji.ogu.edu.tr/>) duyurulmuştur. (Ek\_E12\_İç Kontrol Sistemi İzleme ve Değerlendirme Rehberi ve İç Kontrol Sistemi İzleme ve Değerlendirme Rehberi Olur Yazısı)

İç kontrol sisteminin bütün olarak yıllık değerlendirilmesini yapmak amacıyla tüm birimlere 04.03.2020 tarihli yazı ile doldurulması üzere "İç Kontrol Soru Formu" gönderilmiştir. Söz konusu yazı ve form ekte verilmiştir.(Ek\_E12\_İç Kontrol Sistemi İzleme ve Değerlendirme İç Kontrol Soru Formunun Tüm Birimlere Gönderilme Yazısı ve İç Kontrol Soru Formu) Birimlerden gelen soru formları değerlendirilip İç Kontrol Sistemi İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanmış olup 30.04.2020 tarihli yazı ile Rektörlük Makamının Onayına sunulmuştur. Onay yazısı ve söz konusu rapor ektedir.(Ek\_E12\_İç Kontrol Sistemi İzleme ve Değerlendirme Raporu Onay Yazısı ve İç Kontrol Sistemi İzleme ve Değerlendirme Raporu)

Sayıştay denetimi ve iç denetim sonuçlarına göre tespit edilen kontrol zayıflıkları özetlenerek 27.05.2020 tarihinde tüm harcama birimlerine gönderilmiştir. Harcama birimlerinin tümünü ilgilendiren iç ve dış denetim bulgularında tüm birimleri ilgilendiren konular ekte verilmiştir. (Ek\_E12\_Denetim Raporu Tespitleri Yazısı ve Denetim Raporu Bulgularında Tüm Birimleri İlgilendiren Konular Listesi)

Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının 6.1.1 kod numarasıyla öngörülen "ESOGÜ Kurumsal Risk Yönetim Strateji Belgesinin hazırlanması ve yürürlüğe konulması" eylemine dayanılarak hazırlanan "Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Kurumsal Risk Yönetim Strateji Belgesi" 08.07.2020 tarihinde Rektörlük Makamı tarafından onaylanıp yürürlüğe girmiştir. (Strateji belgesi ve onay yazısı ektedir). Ayrıca (<https://strateji.ogu.edu.tr/>) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın web sayfası üzerinden duyurulmuştur. (Ek\_E12\_Kurumsal Risk Yönetim Strateji Belgesi ve Kurumsal Risk Yönetim Strateji Belgesi Onay Yazısı)

Risk Strateji Belgesiyle birlikte Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın 24.07.2020 tarihli yazısı ile Üniversitenin tüm birimlerinden,

- Birim Risk Çalışma Grubu üyelerinin ad-soyad ve iletişim bilgilerini içerir "Birim Risk Çalışma Grubu Üyeleri" tablosu,
- Birim hedeflerine yönelik belirlenen riskler için "Konsolide Risk Raporu-Birim Hedefleri" tablosu,
- İş süreçlerine yönelik "Konsolide Risk Raporu-İş Süreçleri" tablosu,

doldurulması istenilmiştir. Birimlere gönderilen yazı, doldurulması gereken tablolar ekte verilmiştir. (Ek\_E12\_Risk Çalışmalarının Yapılması Üzere Tüm Birimlere Gönderilen Yazı ve Konsolide Risk Raporu Tabloları ve Açıklamalar)

Üniversitemiz birimlerinin göndermiş olduğu konsolide risk raporları dikkate alınarak hedefler ve iş süreçlerine yönelik kurum düzeyi riskler belirlenmiştir. Birim hedeflerine ve iş süreçlerine yönelik konsolide risk raporları ekte verilmiştir.(Ek\_E12\_Konsolide Risk Raporu-Birim Hedeflerine Yönelik ve Konsolide Risk Raporu-İş Süreçlerine Yönelik) Bu doğrultuda 2020 yılı Konsolide Risk Raporu hazırlanmış ve ekte verilmiştir. (Ek\_E12\_2020 Yılı Konsolide Risk

Raporu)

Konsolide Risk Raporunda iş süreçlerine yönelik riskler; mali karar ve işlemlerle ilgili olanlar “Mali İş Süreçleri Riskleri”, diğer faaliyetlerle ilgili olanlar ise “İdari İş Süreçleri Riskleri” olarak 2 konu başlığı altında sınıflandırılmıştır. Mali ve idari işlemlere yönelik tüm birimlerin karşılaşılabileceği riskler 08.12.2020 tarihinde tüm harcama birimlerine yazı ile gönderilmiştir. İlgili yazı ve iş süreçlerine yönelik riskler ekte verilmiştir. (Ek\_E12\_İş Süreçlerine Yönelik Risklerin Birimlerimize Gönderilme Yazısı ve İş Süreçlerine Yönelik Riskler)

İç kontrol çalışmaları için 03.12.2020 tarihli Olur yazısı ile İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu’ndaki görev değişiklikleri sebebiyle yeni görevlendirilecek üyeler belirlenmiş ve tebliğ edilmiştir. İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu Üye Listesinin Olur yazısı ve yeni üye listesi ektedir. (Ek\_E12\_İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu Üye Listesi Olur Yazısı ve Üye Listesi)

## Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

## Kantlar

- [Ek\\_E12\\_DENETİM RAPORU BULGULARINDA TÜM BİRİMLERİ İLGİLENDİREN KONULAR LİSTESİ.docx](#)
- [Ek\\_E12\\_İÇ KONTROL İZLEME VE YÖNLENDİRME KURULU ÜYELERİ LİSTESİ.xlsx](#)
- [Ek\\_E12\\_İÇ KONTROL İZLEME VE YÖNLENDİRME KURULU ÜYE LİSTESİ OLUR YAZISI.pdf](#)
- [Ek\\_E12\\_İÇ KONTROL SİSTEMİ İZLEME VE DEĞERLENDİRME REHBERİ.pdf](#)
- [Ek\\_E12\\_DENETİM RAPORU TESPİTLERİ YAZISI.pdf](#)
- [Ek\\_E12\\_İÇ KONTROL SİSTEMİ DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)
- [Ek\\_E12\\_İÇ KONTROL SİSTEMİ İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU ONAY YAZISI.pdf](#)
- [Ek\\_E12\\_İÇ KONTROL SİSTEMİ İZLEME VE DEĞERLENDİRME REHBERİ ONAY YAZISI.pdf](#)
- [Ek\\_E12\\_İÇ KONTROL SİSTEMİ İZLEME VE DEĞERLENDİRME SORU FORMU.xlsx](#)
- [Ek\\_E12\\_İÇ KONTROL SİSTEMİ İZLEME VE DEĞERLENDİRME SORU FORMUNUN TÜM BİRİMLERE GÖNDERİLME YAZISI.pdf](#)
- [Ek\\_E12\\_İŞ SÜREÇLERİNE YÖNELİK RİSKLER.pdf](#)
- [Ek\\_E12\\_İŞ SÜREÇLERİNE YÖNELİK RİSKLERİN TÜM BİRİMLERİMİZE GÖNDERİLME YAZISI.pdf](#)
- [Ek\\_E12\\_İZLEME FORMU \(II\) TÜM BİRİMLERİN CEVAPLANDIRMASI ÜZERE GÖNDERİLEN YAZI.pdf](#)
- [Ek\\_E12\\_İZLEME RAPORU \(II\) HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞINA GÖNDERİLEN İZLEME RAPORU \(II\) YAZISI.pdf](#)
- [Ek\\_E12\\_İZLEME RAPORU \(II\) ONAY YAZISI.pdf](#)
- [Ek\\_E12\\_İZLEME RAPORU \(II\).docx](#)
- [Ek\\_E12\\_KONSOLİDE RİSK RAPORU -BİRİM HEDEFLERİNE YÖNELİK.xlsx](#)
- [Ek\\_E12\\_KONSOLİDE RİSK RAPORU.pdf](#)
- [Ek\\_E12\\_KONSOLİDE RİSK RAPORU-İŞ SÜREÇLERİNE YÖNELİK.xlsx](#)
- [Ek\\_E12\\_KURUMSAL RİSK YÖNETİM STRATEJİ BELGESİ ONAY YAZISI.pdf](#)
- [Ek\\_E12\\_KURUMSAL RİSK YÖNETİM STRATEJİ BELGESİ.pdf](#)
- [Ek\\_E12\\_RİSK ÇALIŞMALARININ YAPILMASI ÜZERE TÜM BİRİMLERE GÖNDERİLEN YAZI.pdf](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

### E.2. Kaynakların Yönetimi

#### E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm devlet üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Üniversite Akademik Teşkilat Yönetmeliği ve İdari Teşkilat Yönetmeliği’ne göre yönetilmektedir. Üniversitede idari personel kadroları ihtiyaca göre belirlenmekte, atama merkezi olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonuçlarına dayanılarak yapılmaktadır. Atamalarda Üniversite sadece kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir. Kuruma yeni atanan memurlar için, birimlerden gelen taleplere göre oryantasyon ve hizmet içi eğitim verilmektedir. İdari ve destek birimlerindeki personele hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Üniversite personelinin görevde yükselme, atama, özlük ve emeklilik işleriyle ilgili işlemler yürütülmektedir.

2020 yılında 2547 sayılı kanunun ilgili maddeleriyle ve TUS-DUS-YDUS sınavları sonucunda 102 adet açıktan, 83 adet naklen, 6 adet Mahkeme ile atama gerçekleştirilmiştir. 27 adet istifa, 74 adet nakil, 21 adet emekli, 7 adet eğitimi tamamlayan, 1 adet KHK ile iş sonu, 6 adet atanmaktan vazgeçen, 1 vefat, 2 görev süresi ve 1 müstafi nedenleriyle 140 akademik personelin ilişik kesme işlemi tamamlanmıştır.

Çıkan ilanlarla Kurum içi ve dışından 33 Profesör, 74 Doçent ve 67 Öğretim üyesi atama işlemi gerçekleştirilmiştir. Akademik personel için 621 Yurt içi ve 93 Yurt dışı görevlendirme işlemi yapılmıştır. Doçent ve Profesör olarak atanmalar için tebrik belgesi hazırlanarak ilgili kişilere sunulmuştur.

Diğer kurumlardan naklen 12, 92. Madde gereği 1 personel ataması yapılmıştır. 49 personelin emeklilik, ölüm, müstafi, istifa, nakil nedenleriyle ilişkisi kesilmiş ve 2828 Sayılı Kanuna istinaden Sosyal Hizmetler Çocuk Esirgeme Kurumundan 7 kişinin merkezi yerleştirme ile ataması yapılmıştır. 657 Sayılı Devlet Memurları Kanununun 76. Maddesine istinaden 14 adet personelin kadro değişikliği yapılmıştır. 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 4/d maddesi gereğince çalışan sürekli işçi personelden emeklilik, istifa, malulen emeklilik, mahkeme kararı ile sözleşme feshi ve vefat nedeniyle toplam 68 kişinin ilişkisi kesilmiştir. Öz gelir bütçesinden 1, Döner Sermaye bütçesinden 42 ve özel bütçeden 633 sözleşmeli personelin sözleşmeleri yenilenmiştir. İdari Personel için 74 Yurt içi ve 2 Yurt dışı görevlendirme işlemi yapılmıştır.

Açıktan atanan 7 aday memurun Temel ve Hazırlayıcı Eğitimleri tamamlanmıştır. Eğitim sonunda yapılan sınavda başarılı olan 6 aday memurun asaleti tasdik edilmiş, başarısız olan 1 aday memurun adaylık süresi 1 yıl uzatılmıştır. Hizmet İçi Eğitim Programı kapsamında 2020 yılında idari personele 14 adet Yangın Güvenliği Eğitimi, 10 adet İş Güvenliği Eğitimi, 2 adet İlk Yardım Eğitimi, Koruma Güvenlik Görevlilerine Covid-19 Eğitimi, Hastane personeline 3 adet mesleki ve idari hizmet içi eğitim düzenlenmiştir. 2021 yılı Yıllık Hizmet İçi Eğitim Planının görüşülerek kabul edildiği 2020 yılı Eğitim Kurulu toplantısı 29 Haziran 2020 de gerçekleştirilmiştir (Ek-E21-1-Eğitim Kurulu Toplantı Tutanağı) Ayrıca Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İnsan Kaynakları Yönergesi 11.04.2020 tarihindeki yönetim kurulu kararı ile kabul edilmiştir (Ek-E21-2-Senato Kararı).

Akademik ve idari personelin, üniversite hakkındaki memnuniyetinin ölçülmesi, sonuçlarının çeşitli rapor ve değerlendirmelerde kullanılması ve hizmet sunumunun geliştirilmesi amacıyla, her yıl olduğu gibi 2020 yılında da Personel Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Anket erişim bağlantı adresi personelin mail adreslerine gönderilmiş ayrıca resmi yazı ile duyurulmuştur. Anket sonucuna göre personel memnuniyeti %66,23 olarak ölçülmüştür. 2019 yılında ölçülmüş



olan %65 memnuniyet oranı göz önünde bulundurulduğunda, geçen yıla göre personel memnuniyetinde sayısal bir artış gözlenmiştir.

Üniversitemizde Eğitim ve Sağlık İşkollarında faaliyet gösteren 10 adet sendikaya ait üyelik ve istifa işlemleri gerçekleştirilmiştir. Ekim 2020 ayında Eğitim ve Sağlık işkollarında yetkili sendikalar ile Kurum İdari Kurul Toplantıları düzenlenmiştir. Temmuz 2020 ayında Eğitim ve Sağlık İşkollarında yetkili sendikalar belirlenmiş ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığına bildirim işlemleri yapılmıştır. 4/D statüye tabi Koruma ve Güvenlik Görevlilerine giyim yardımı işlemleri ile Memurlara Yapılacak Giyecek Yardımı Yönetmeliği kapsamında verilen giyim yardımı işlemleri yapılmıştır.

5510 sayılı Kanununun 102 inci maddesi kapsamında Hitap işlemlerinden dolayı kesilen idari para cezaları hakkında itiraz işlemleri ile itirazı reddedilen cezaların 6736 sayılı kanun kapsamında yapılandırma ve ödeme işlemleri tamamlanmıştır.

### **E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi**

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu'nda belirtilen esaslara göre hazırlanan Stratejik Planda belirlenen amaç ve hedeflere ait göstergelerin gerçekleşme takibi yapılmaktadır.

Kamu İdarelerinde Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik ve Strateji ve Bütçe Başkanlığının Mart 2020 yılında yayınlanan Program Bütçe Esaslarına Göre Performans Programı İzleme Rehberine uygun olarak hazırlanan Performans Programlarının; hazırlık aşaması ve yıl içerisinde performans göstergesi gerçekleştirmeleri takibi ve raporlanması işlemleri Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının Program Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (e-bütçe) Performans Bilgileri Modülü üzerinden yürütülmektedir.

Üniversitede, ilgili yıl Performans Programı yıl içi gerçekleştirmeleri üçer aylık dönemler itibarıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından takip edilmektedir. Performans göstergelerine ilişkin gerçekleşme sonuçları sorumlu birimler tarafından; üçer aylık dönemler itibarıyla ilgili dönemi takip eden ay içerisinde SGDB'ye bildirilmektedir. SGDB tarafından gösterge gerçekleştirmeleri e-bütçe sistemine girilmektedir.

Performans programı göstergeleri gerçekleşme sonuçlarının değerlendirmesi e-bütçe sistemi Program Bütçe Hazırlık-Performans Bilgileri-Performans Programı İzleme Modülü üzerinden alınan Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Formu ve Performans Göstergesi Gerçekleştirmeleri İzleme Formu (PGİ)ları üzerinden yapılmaktadır. Ayrıca bahsedilen bu formlar İdare Faaliyet Raporunun Performans Sonuçları bölümünde de kullanılmaktadır.

Yılı sonu itibarıyla hedeflenen gösterge düzeyine ulaşıp ulaşılmadığı dikkate alınarak "Hedefe Ulaşıldı", "Hedef Aşıldı", "Hedefe Kısmen Ulaşıldı" ve "Hedefe Ulaşılmadı" olarak dört farklı düzeyde gerçekleşme durumu değerlendirilmektedir. Ayrıca hedeflenen düzeyin altında kalınması halinde bu duruma ilişkin açıklamalara da değerlendirme kısmında yer verilmektedir.

Bununla birlikte Üniversite özel bütçesi hazırlık aşamaları ve yıl içi bütçe işlemleri Program Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (e-bütçe) üzerinden gerçekleştirilmekte ve sistem üzerinden bütçe gerçekleştirmelerine ilişkin çeşitli raporlar alınabilmektedir. Özel bütçe muhasebesi Muhasebat Genel Müdürlüğünün yönetiminde olan Yeni Devlet Muhasebe Sistemi üzerinden, döner sermaye muhasebesi ise Döner Sermaye Yönetim Bilgi Sistemi (DMİS) üzerinden tutulmaktadır.

Harcama birimlerinde Ödeme Emri Belgeleri Muhasebat Genel Müdürlüğünün yönetiminde olan Muhasebe Yönetim Sistemi MYS üzerinden alınmaktadır. Ayrıca aylık hesaplamaları, taşınır kayıtları Muhasebat Genel Müdürlüğünün yönetiminde olan Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi KBS üzerinden yapılmaktadır.

Bütçe hazırlığı, yıl içi bütçe hareketleri, mali kaynakların kullanımı, muhasebe kayıtlarının tutulması, temel mali tabloların çıkarılması gibi işlemlerin bahsedilen bilişim sistemleri üzerinden gerçekleştiriliyor olması mali kaynakların yönetim sürecinin etkinliğinin sağlanmasında önemli katkı sağlamaktadır.

Bununla birlikte muhasebesi özel hesaplarda izlenen Bilimsel Araştırma Projeleri, TÜBİTAK, SANTEZ, AFAD, BOREN ve DPT gibi projelerin bildirilen ihtiyaçları doğrultusunda satın alma işlemleri İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Ayrıca TÜBİTAK projelerinin takibi TTS Transfer Takip Sistemi üzerinden yapılmaktadır. Farabi, Erasmus gibi Avrupa Birliği Projeleri, değişim programları ile öğrenci hareketliliği kapsamında gönderilen kaynakların muhasebesi yine özel hesaplarda izlenmekte harcamaları Uluslararası İlişkiler Birimi ve diğer proje yürütücülerinin bağlı bulunduğu birimler tarafından yerine getirilmektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince ön mali kontrol görevi, Harcama Birimleri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir.

Harcama birimlerinde yapılan ön mali kontrol görevi mali karar ve işlemlerin, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanımını sağlamak maksadıyla süreç kontrolü şeklinde yapılmaktadır.

Ödeme emri belgesini düzenlemekle görevlendirilen gerçekleştirme görevlileri, ödeme emri belgesi ve eki belgeler üzerinde yılı merkezi yönetim bütçe kanununa ve yürürlükteki mevzuata uygunluk ve belgelerin tamam olup olmadığı hususları ile daha önceki işlemlerin kontrolünü kapsayacak şekilde ön mali kontrol yapmaktadırlar.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının ön mali kontrolüne tabi mali karar ve işlemler, kontrol edilmek üzere ilgili birimler tarafından Daire Başkanlığına gönderilmektedir. Daire Başkanlığınca yapılan kontrol sonucunda mali karar ve işlemin uygun görülmesi halinde durumuna göre görüş yazısı düzenlenmekte veya dayanak belgenin üzerine "kontrol edilmiş ve uygun görülmüştür" şerhi düşülerek ilgili birime gönderilmektedir. Daire Başkanlığının görüş yazısı, harcama birimlerinde ilgili işlem dosyasında saklanmakta ve bir örneği de ödeme emri belgesine eklenmektedir.

Harcama birimlerinin mali karar ve işlemlerden, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca, ön mali kontrole tabi tutulması gerekenler Rektörlük olurluyla belirlenmiştir. Buna göre;

1. Taahhüt evrakı ve sözleşme tasarılarından tutarı KDV hariç;
  - a. Mal ve hizmet alımları için: 1.000.000.-TL,
  - b. Yapım işleri için: 3.000.000.-TL'yi aşanlar,
2. Ödenek aktarma işlemleri,
3. Ödenek gönderme işlemleri,
4. Kadro dağıtım cetvelleri,
5. Yan ödeme cetvelleri,
6. Sözleşmeli personel sayı ve sözleşmelerinin ön mali kontrole tutulmasına karar verilmiştir.

Diğer taraftan Ödeme Emri Belgeleri ve ekleri hak sahiplerine ödenmeden önce, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığında harcama öncesi kontrolü yapılmaktadır.

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin görevler ayrılığı ilkesine uygun olarak harcama yetkilisi ile muhasebe yetkilisi görevi farklı kişilerce yürütülmektedir. Ayrıca ön mali kontrol görevini yürütenler, onay belgesi ve ekleri ile şartname ve sözleşme tasarımlarının hazırlanması, mali karar ve işlemlerin belgelendirilmesi, mal ve hizmetlerin teslim alınması gibi mali karar ve işlemlerin hazırlanması ve uygulanması aşamalarında görevlendirilmemekte ve ihale komisyonu ile muayene ve kabul komisyonunda başkan ve üye yapılmamaktadır.

5018 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat hükümleri gereği idare faaliyet raporları, performans programları, mali tablo ve raporlar, kurumsal mali durum ve beklentiler raporu mevzuatın belirlediği sürelerde hazırlanarak ilgili kurumlara gönderilmekte ve web sayfasından duyurulmaktadır.

İç denetim programı dâhilinde harcama birimleri iç denetime, Sayıştay Başkanlığı tarafından ise dış denetime tabi tutulmaktadır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 44 üncü maddesi gereğince, taşınır malların kaydı, muhafazası ve kullanımı etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun şekilde edinilmesi sağlanmaktadır. Edinilen taşınır kayıtlarının kontrolü ilgili esas ve usullere göre saydam ve erişilebilir şekilde tutulmaktadır.

Birimlerde 01.01.2014 tarihinden itibaren Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) üzerinde geliştirilen, taşınır kayıt ve işlemleri için hizmete sunulan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) yazılımı kullanılmaya başlanmıştır. Kullanılan bu sistemde tüm harcama birimlerine ait taşınır kayıt yetkililerince taşınır işlemleri satın alma, devralma, devretme, bağış, hurdaya ayırma süreçleri kayıt altına alınmakta ve izlenebilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın; 10.12.2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 44, 45 ve 60. maddeleri ile 178 sayılı Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Teşkilât ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 13. maddesinin (f) bendine dayanılarak taşınmazlar Taşınmaz Mal Otomasyon Sistemi kullanılmakta ancak Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı tarafından raporlama ve takip sistemi açısından daha kullanışlı bir Taşınmaz Mal Otomasyon Sistemi oluşturulmaya çalışılmaktadır. Mülkiyeti kuruma ait ve kuruma tahsisli olan taşınmazların kayıtları ve takibi sistem üzerinden yapılmaktadır.

İdari Mali İşler Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından taşınmaz kaynakların edinilmesi, kullanılması, kiralanmasına ilişkin işlemler yürütülmekte ve kayıtların güncel halde tutulması sağlanmaktadır.

Üniversite'nin finansal kaynakları yılı bütçelerinde belirlenerek Bütçe Kanunlarının TBMM'de oylanıp, Cumhurbaşkanlığınca onaylanması ve Resmi Gazete'de yayımlanmasıyla her yılbaşında yürürlüğe girer. Bütçe'nin yürürlüğe girmesi ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın hazırladığı Ayrıntılı Harcama Planlarının onaylanması ile Kurumların harcama yapmasına imkân tanınır. Ayrıntılı harcama programları her yıl üçer aylık olmak üzere dört dönem üzerinden planlanır. Harcama birimleri de stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda ayrıntılı harcama planlarında serbest bırakılan ödenekler çerçevesinde harcamalarını planlar. Bu çerçevede gelen talepleri öncelik ve ödenek durumuna göre planlayarak harcamaları gerçekleştirir.

Finansal Kaynakları; Hazine Payı ve Öz gelirler olmak üzere iki başlık altında toplamak mümkündür. Öz gelirler de öğrenci harçları, kiralar, döner sermaye katkı payları vb. gibi sıralamak mümkündür. Öz gelir karşılığı yapılacak harcamaların, gelir elde edilmeden ve ödenek kayıtları yapılmadan gerçekleştirilmesi mümkün değildir.

Finansal kaynağın etkin yönetimi için İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığında 2019 yılında Planlama Servisi oluşturulmuştur. Kurulan birim tarafından satın alma talepleri ödenekler çerçevesinde değerlendirilerek işlemler gerçekleştirilmektedir.

Döner Sermaye İşletmeleri Maliye Bakanlığı'nın 30.11.1999 tarihli onayı ile 01.01.2000 tarihinden itibaren tek bir çatı altında toplanarak yapılan iş ve hizmetler ile üretilen malların satışından elde edilen gelir ve giderler Üniversite Yönetim Kurulu Kararı ile farklı hesaplar üzerinden yürütülmektedir. Döner Sermaye İşletmesinin 19 adet harcama birimi bulunmaktadır.

Üniversitede finansal kaynakların yönetimi ve işleyişi ilgili hükümlerce Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığınca yürütülmekte iken 2019 Mayıs ayı itibarı ile birimlere kendi bütçeleri devredilmiştir. Harcama birimleri Doğrudan Temin alım işlemleri ve Kamu İhale Kanunu çerçevesinde satın alma işlemlerini gerçekleştirmektedir.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-E21-2-Senato Kararı.docx](#)
- [Ek-E21-1-a-Eğitim Kurulu Toplantı Tutanağı1.PNG](#)
- [Ek-E21-1-b-Eğitim Kurulu Toplantı Tutanağı2.PNG](#)
- [Ek-E21-1-c-Eğitim Kurulu Toplantı Tutanağı3.PNG](#)

### **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **3. Bilgi Yönetim Sistemi**

### **E.3. Bilgi Yönetim Sistemi**

#### **E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi**

Yönetim Bilgi Sistemi kurumsal bilginin üretimi, depolanması ile erişimi, paylaşımı ve kullanımının sağlanmasında etkin bir rol oynamaktadır. Üniversitede Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi gibi birbirinden ayrı ayrı çalışan çeşitli yazılımlar kullanılmakla birlikte bütünlük bir yönetim bilgi sistemi bulunmamaktadır. Üniversitede yapılan işlerin etkinliği ve verimliliğinin artırılması, bilginin doğruluğu ve güvenilirliğinin sağlanması ile bu bilgilerle doğru kararların alınması için Yönetim Bilgi Sistemi çalışmaları 2019 yılında başlatılmıştır. Bu kapsamda Yönetim Bilgi Sistemi Ekibi oluşturulmuştur. Kullanılan bilgi sistemleri envanterinin oluşturulması ve bilgi sistemi ihtiyaçlarının belirlenmesi amacı ile birimlerden çeşitli bilgiler toplanmıştır. Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Rifat EDİZKAN ve Bilgisayar Mühendisliği öğretimi üyeleri Doç. Dr. Kemal ÖZKAN ve Doç. Dr. Ahmet YAZICI tarafından toplanan bilgiler değerlendirilmiştir.

Bu çalışmaların yanı sıra çeşitli yazılım firmaları ile (AVESIS, ORVIKS vb.) toplantılar yapılarak geliştirdikleri yazılımlar hakkında bilgi alınmıştır. Yazılımların nasıl kullanılacağı, mevcut yazılımlarla entegrasyonu, değişikliklere izin verip vermediği, verinin toplanma yöntemi, raporlama vb. bilgileri sorgulanmış, bilgi sistemlerinin özellikle teknik altyapısının uygunluğu öğretim üyeleri tarafından incelenmiştir. Çeşitli raporlarda ihtiyaç duyulan, işlenen, izlenen sayısal bilgilerin ilgili yazılımlar ile erişilebilirliği irdelenmiştir.

Üniversitenin dijitalleşme sürecinde yapılan çalışmalarla ilgili 18.06.2020 tarihinde Bilgilendirme Toplantısı (Ek\_E31\_Dijitalleşme Toplantı Daveti)

düzenlenmiştir. Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Rifat EDİZKAN başkanlığında yapılan toplantıda, Doç. Dr. Ahmet YAZICI firmalarla yapılan görüşmeler ve dijitalleşme için üniversitenin bilgi sistem yapısının çıkartılması üzerine yapılan çalışmalar hakkında bilgi vermiştir. Ayrıca toplantıya katılan Kalite Komisyonu ve tüm birim temsilcilerine gelişmeler hakkında bilgi verilmiş, görüş ve öneriler alınmıştır.

Yapılan çalışmalar sonucunda akademik personele yönelik yayın, proje vb. bilgilerin bulunduğu AVESİS bilgi sistemi satın alınmıştır. Geçmişe dönük bilgilerin yüklenmesi devam etmektedir. Ayrıca bilimsel araştırma projesi işlemlerinde kullanılmak üzere BAPSIS yazılımı satın alınmıştır. Bundan sonra da Öğrenci Bilgi Sistemi programının alımı için çalışmalar sürdürülmektedir.

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığında görevli yazılımcılar tarafından Yemekhane Otomasyon Yazılımı geliştirilmiş olup, Akıllı Kart Merkezi tarafından yönetilen (Kimlik Kartları) akıllı kartlar ile yemekhane hizmetlerinden faydalanılmaktadır. Öğrenci ve Personel Kimlik Kartları ile aynı zamanda otopark, devam sistemi, güvenlik turnikeleri geçişi gibi hizmetlerin alındığı Merkezi Otomasyon sistemi ile entegrasyonu sağlanarak tek kart ile birden fazla hizmet sağlanmaktadır.

Diğer taraftan, İdari Mali İşler Daire Başkanlığının koordinasyonu ile Personel Dairesinin kullanmakta olduğu Personel Yönetim Sistemi ile akıllı kart birimindeki programlar karşılıklı entegre edilerek, otomasyona geçilmiştir.

Öğrenci İşleri Dairesi'nin kullandığı Öğrenci İşleri Otomasyon programı ile otomasyon çalışmaları sürdürülmekte olup, çalışmalar bittiğinde her iki programda entegre edilmiş olacaktır. Bu şekilde Akıllı Kart Birimi tarafından yönetilen Kart sistemi ile Öğrenci işleri otomasyon yazılımı ve Personel Yönetim Sistemleri etkileşimli çalışmaya başlayacak, yemek hizmetlerini yürüten Sağlık Kültür Spor Dairesi de olmak üzere dört dairenin birlikte yürüttüğü bir çalışma haline gelecektir.

### E 3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır. Mekanizmalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde tüm öğretimsel etkileşimin dijitalleştiği göz önünde bulundurulurken öğrenci bilgileri, ders kayıtları, sınavlar ve tartışma platformu kayıtları gibi içeriklerin erişimine ilişkin güvenlik ve gizlilik tedbirleri alınmıştır.

Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

- Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreç ve uygulamalar

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) hem kendi içerisinde yürüttüğü faaliyetler hem de desteğini verdiği tüm birimler için ürettiği veya sorumluluğunu aldığı bilgi varlıklarının korunması için BGYS altyapısını kurmuştur.

ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından 14.07.2019 tarihinde alınmıştır. Kalite Belgesi BİDB web sayfasında <https://bidb.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/84/bidb-iso27001-sertifikaiz-baglantisinda-ger-almaktadır>.

28.07.2020 tarihinde gerçekleştirilen 2. Dış Denetim Sonucunda BGYS sertifikası yenilenmiştir. Yeni Kalite Belgesi BİDB web sayfasında <https://bidb.ogu.edu.tr/Storage/BilgiIslem/Uploads/ISO-27001-sertifikaiz-baglantisinda-ger-almaktadır>. BGYS (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) ile ilgili çalışmalar kapsamında sürekli iyileştirme faaliyetleri, eğitimler, iç denetim faaliyeti, risk değerlendirme, YGG (Yönetim Gözden Geçirme) vb. uygulamalar ile BGYS süreci devam etmektedir. 2020 yılında BGYS kapsamında gerçekleştirilmiş olan İç Denetim Faaliyetine ilişkin 'İç Denetçi Planı' ve 'İç Denetçi Listesi' Ek-BİDB.E32-1 dosyasında bulunmaktadır. Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreç ve uygulamalar aşağıda sıralanmıştır.

- 5651 Sayılı kanun gereğince internet logları sunucularda tutulmaktadır.
- İnternet trafiğini denetleyen güvenilir bir Firewall (Güvenlik Duvarı) Cihazı kullanılmaktadır.
- Eposta sunucusu için antispam yazılımı kullanılmaktadır.
- Web sayfaları için SSL Sertifikası bulunmaktadır.
- Tüm sunucuların ve veri depolama ünitelerinin günlük yedekleri alınmaktadır.
- Tüm sunucu sistemleri güncel versiyonlar ile çalıştırılmakta ve lisanslı yazılımlar kullanılmaktadır. Kullanılan açık kaynak kodlu yazılımların güvenlik denetimleri yapılmaktadır.
- HUB vb. güvenlik zafiyeti oluşturan cihazlar yerel ağdan çıkartılmıştır.
- Üniversite içinde internet erişimi Kimlik Doğrulama yöntemi ile sağlanmaktadır
- Yıllık olarak Penetrasyon(Sızma) Testleri yaptırılmaktadır.
- FKM (Felaket Kurtarma Merkezi) ve Hiper bütünlük Sistem İle Tüm Sunucuların ve verilerin sistem odası dışında ikinci bir lokasyonda tutulması sağlanmaktadır.
- BGYS kapsamında oluşturulan 'Güvenli Yazılım Geliştirme Prosedürüne' uygun yazılımlar geliştirilmektedir. Bu Prosedür Ek-BİDB.E32-2 dosyasında yer almaktadır.
- BGYS kapsamında oluşturulan 'Parola Politikası' gereğince tüm kullanıcıların güçlü ve güvenilir parolaları kullanımı hedeflenmektedir. Parola Politikası Ek-BİDB.E32-3 dosyasında yer almaktadır.

- Kişisel verilerin korunmasına ilişkin oluşturulan komisyon ve çalışmalar

12.05.2020 Tarihli 13320152-050.02.04-12 sayılı Senato Kararı ile ESOGÜ KVKK Yönergesi onaylanmış ve Kişisel Verilerin Korunması Komisyonu kurulmuştur. Kişisel veri işleyen tüm birimlerde ilgili süreçler için Aydınlatma Metinleri ve Açık Rıza Beyanı metinleri oluşturulmuştur. Her birim kendisi ile ilgili KVKK metinlerini muhataplarına imzalatarak biriminde muhafaza etmektedir. Kurumun veri envanteri oluşturulmuş, kurumun VERBİS Sistemine kayıt yapılarak işlenmekte olan veri kategorileri bu sisteme girilmiştir. Kurumda KVKK süreçlerinin işletilmesine yönelik politika, prosedür, talimat, tutanak vb. belgeler oluşturularak yürürlüğe konulmuştur. KVKK için web sayfası oluşturularak <https://ogu.edu.tr/Icerik/Index/337/kisisel-verilerin-korunmasi-kanunu> burada bilgilendirici bir içerik hazırlanmış ayrıca KVK Kanunu İlgili Kişi Başvuru Formu da buraya eklenmiştir. <https://ogu.edu.tr/Icerik/Index/341/kvk-kanunu-ilgili-kisi-basvuru-formu>

- Bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalara ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları

BGYS kapsamında Bilgi İşlem Daire Başkanlığında her yıl YGG (Yönetim Gözden Geçirme) toplantısı BGYS Eğitimi ve İç Denetim Faaliyeti yapılmaktadır. 2020 YGG Toplantısına ait belge Ek-BİDB.E32-4 te yer almaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığında göreve başlayan yeni personele BGYS Oryantasyon eğitimi verilmektedir. Yeni personele ait eğitim dokümanı Ek-BİDB.E32-5 te yer almaktadır. Yapılan BGYS Eğitimine ait belge Ek-BİDB.E32-6 te yer almaktadır. Risk analizi tabloları gözden geçirilerek risklerin azaltılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bilgi güvenliği riski oluşturan bir durum veya olay tespit edildiğinde DÖF/DİF (Düzeltilici Önleyici/İyileştirici Faaliyet) kaydı oluşturularak olayın veya sorunun çözümüne yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

### Entegre bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

### Kanıtlar

- [Ek\\_E31\\_Dijitalleşme Toplantı Daveti.PNG](#)

## Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Ek-BİDB.E32-1.pdf](#)
- [Ek-BİDB.E32-2.pdf](#)
- [Ek-BİDB.E32-3.pdf](#)
- [Ek-BİDB.E32-4.pdf](#)
- [Ek-BİDB.E32-5.jpeg](#)
- [Ek-BİDB.E32-6.pdf](#)

## 4. Destek Hizmetleri

### E.4. Destek Hizmetleri

#### E 4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Kamu İhale Mevzuatı gereğince hizmet alımlarında şartname hazırlanırken hizmetten yararlanacak kişi ya da birimlerin görüşleri dikkate alınmaktadır. Dışarıdan alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecinde yararlanıcı birim ve satın alma birimi tarafından teknik şartname ve sözleşmeler hazırlanması ile bu süreçte karşılaşılabilecek olası durumlar ve yüklenici firmanın yükümlülükleri ile cezai yaptırımlara yer verilmektedir.

Yapılacak satın alımlar ilan edilerek ihale şartlarına göre süreç katılan yükleniciler arasında şartları sağlayan firma üzerinden gerçekleştirilmektedir. Hizmeti talep eden birim tarafından hazırlanan ürün veya hizmetin teknik şartnamesine bağlı kalınarak sözleşmeler yapılmaktadır. En uygun fiyat veren firmalar ve ürünler tercih edilmektedir. Garanti süresi ve sözleşme ile bazı durumlarda teminat belgesi ile hizmetlerin uygunluğu teminat altına alınmaktadır. Firmalardan tedarik edilen hizmetler kurulan komisyonlarca değerlendirilerek kabul raporları oluşturulmaktadır.

Döner Sermaye İşletmesi tarafından satın alınan idari ve/veya destek hizmet işlemleri, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından uygulanan “Mal ve Hizmet Alma Süreci” ile yürütülmektedir. Alınan hizmet süreçlerinin kontrolü ve etkinliğinin sağlanabilmesi için şartnameyi hazırlayanlar, satın alma sürecini yönetenler ve geçici kabul komisyonları farklı kişi ve birimlerden oluşturulmaktadır. Dışarıdan tedarik edilen en büyük hizmet alımı yemek hizmeti alanında gerçekleştirilmektedir. Yemek hizmetinden memnuniyet her yıl düzenlenen öğrenci ve personel memnuniyet anketlerinde yer alan bir soru ile sorgulanmakla birlikte, Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı tarafından web sayfası üzerinden detaylı bir hizmet anketi de yararlanıcılara sunulmaktadır. <https://sks.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/34/anket>

Yemek hizmetinin kalitesi, farklı çalışma alanlarında yer alan öğretim elemanları ve uzman personel tarafından oluşturulan Komisyon marifeti ile düzenli olarak kontrol edilmektedir. Ayrıca her öğün çıkan yemeğin kalitesini diyetetik açıdan değerlendirmek üzere bir diyetisyen görevlendirilmiştir.

Hizmet ve Malların Uygunluğu: Finansal kaynakların yönetiminde her türlü satın alım için hazırlanan doküman ve teklif mektupları, Üniversite'nin Web sayfasında açılan İhaleler başlığı altındaki alanda duyurulmaktadır. <https://ogu.edu.tr/tr/Icerik/Index/170> İstekliler sayfa duyurulan satın alma taleplerine göre tekliflerini göndermekte, gelen tüm teklifler komisyonlar tarafından değerlendirilerek karara bağlanmaktadır. Diğer taraftan sayfa yöneticisi her bir alım için ilgili dosyaların kaç defa ziyaret edildiğini raporlamakta, şartları taşıyan tüm isteklilere açık, şeffaf, saydam, eşitlikçi rekabetçi bir ortam sağlanmaktadır. Ayrıca tüm ihale ilanları yasal bir zorunluluk olan Kamu İhale Kurumu'nun hazırlamış olduğu Elektronik Kamu Alımları Platformu'nda yaklaşık maliyetleri ve türlerine göre yayımlanmaktadır.

Satın Alma işleri için 2020 yılında

- (03.2)Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları harcama kalemlerine toplam 17.258.000,00 TL ödenek tahsis edilmiş olup bu ödeneğin 16.624.367,67 TL'si ,
- (03.4) Görev Giderleri harcama kalemine toplam 476.000,00 TL ödenek tahsis edilmiş olup bu ödeneğin 475.018,04 TL'si,(03.5)Hizmet Alımları harcama kalemlerine toplam 1.068.500,00 TL ödenek tahsis edilmiş olup bu ödeneğin 1.062.029,16 TL'si ,
- (03.7)Menkul Mal, Gayri maddi Hak Alım, Bakım Onarım Giderleri harcama kalemlerine toplam 184.650,00 TL ödenek tahsis edilmiş olup bu ödeneğin 184.602,58 TL'si
- (03.8) Hizmet Binası Bakım ve Onarım Giderleri harcama kalemlerine toplam 8.000,00 TL ödenek tahsis edilmiş olup bu ödeneğin 3.011,01 TL'si,
- (06.1)Mamul Mal Alımları harcama kalemine 2.891.000,00 TL ödenek tahsis edilmiş olup bu ödeneğin 2.876.901,01 TL'si
- (06.3) Gayri Maddi Hak Alımları harcama kalemine de toplam 382.000,00 TL ödenek tahsis edilmiş olup bu ödeneğin 372.808,99 TL'si kullanılmış olup toplam ödeneklerin % 97'si kullanılarak mal ve hizmet alımları gerçekleştirilmiştir.

Tüm alımlarda düzenlenen dokümanlarda, isteklilerin üzerinde ihale kalan mal ve hizmetleri hangi süreçlerde teslim edileceği belirtilir ve her bir tedarikçi belirlenen süreçlerde mal ve hizmetini teslim etmiş olur.

Doğrudan temin veya pazarlık usulü ile yapılan alımların duyurulması gibi bir zorunluluk bulunmamakla birlikte, web sayfasından yapılan duyurular ile kaynakların, daha etkin, yerinde ve şeffaf bir şekilde kullanılması sağlanmaya çalışılmaktadır.

Bilimsel Araştırma Proje Satın Alma Birimi: 2020 yılı için 443 proje işlem görmekte ve ilgili projelerin harcamaları

- (03.2)Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları harcama kalemlerine toplam 1.1649.000,00 TL ödenek tahsis edilmiş olup bu ödeneğin 1.649.000,00 TL'si,
- (03.3)Yurtiçi –Yurtdışı Geçici Görev Yollukları Alımları harcama kalemlerine toplam 320.000,00 TL toplam 320.000,00 TL olup bu ödeneğin
- (03.5)Hizmet Alımları harcama kalemlerine toplam 238.000,00 TL ödenek tahsis edilmiş olup bu ödeneğin 238.000,00 TL'si,
- (03.7) Menkul Mal, Gayri maddi Hak Alım, Bakım Onarım Giderleri harcama kalemlerine toplam 226.000,00 TL ödenek tahsis edilmiş olup 226.000,00 TL'si,
- (05.04.) Yurtiçi Burslar ve Harçlıklar harcama kalemlerine toplam 500.000,00 TL ödenek tahsis edilmiş olup 384.999,10TL'si,
- (06.1)Mamul Mal Alımları harcama kalemine 3.864.000,00 TL ödenek tahsis edilmiş olup 3.864.000,00 TL'si
- (06.3) Gayri Maddi Hak Alımları harcama kalemine 967.000,00 TL ödenek tahsis edilmiş olup 966.924,00 TL'si ödenek tahsis edilmiş olup kullanılmış olup toplam ödeneklerin % 99,80 oranında tutarınca mal ve hizmet alımları gerçekleştirilmiştir.

#### Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

## 5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

### E.5.Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

#### E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumsal İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezi Üniversitenin kurumsal iletişim faaliyetlerinin etkinliğini arttırmak, güncelliği ve yeterliliğini sağlamak, diğer birimlerle birlikte projeler, etkinlikler oluşturmak amacı ile 2018 yılında kurulmuştur. Üniversitenin tüm paydaşları ile işbirliği içerisinde toplumla bütünleşmesine katkıda bulunmak amacı ile kitle iletişim araçlarını kullanarak çalışmalar yürütmektedir. Merkezin çalışma usul ve esaslarının yer aldığı yönetmelik ve yönerge yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. <https://kurumsal.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/21/mevzuat>

Merkez tarafından Üniversitenin tanıtımı ve sosyal sorumluluk çalışmaları için kısa film, belgesel, film müziği, video, kurgu ve reklama yönelik çekim/müzik/seslendirme ve benzeri profesyonel ticari/akademik görüntü, ses kayıt çalışmaları yürütülmekte, internet üzerinden radyo yayınları yapılmaktadır. Aday üniversite öğrencileri için fuarlara katılım sağlanmakta, Üniversiteyi görmek, tanımak isteyen liseler için tanıtım organizasyonları gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin çeşitli belge, doküman ve görseller fiziksel ortamda saklanarak arşivlenmektedir. Merkezin çalışmaları ile ilgili kısa, orta ve uzun vadeli plan ve programları ile yıllık faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Paylaşılan bilgilerin doğruluğu ve güncelliği ilgili birimlerce izlenmekte ve kontrol edilmektedir. Kamuoyu ile paylaşılan bilgiler için çeşitli paylaşım kanalları kullanılmaktadır. Düzenlenen etkinlik ve haberler ile ilgili basın bültenleri hazırlanarak medya kanalları ile paylaşılmaktadır. Üniversite yönetimi tarafından zaman zaman basın mensuplarıyla bir araya gelinerek kamuoyunda gündemde olan konulara ve kurum içi gelişmelere dair değerlendirmeler yapılmakta, röportajlar gerçekleştirilmekte, basın mensuplarının soruları yanıtlanmaktadır. Ana web sayfası Twitter ve Instagram sosyal medya hesapları, alt birimlerin web sayfaları/ sosyal medya hesapları üzerinden paylaşımlar gerçekleştirilmektedir.

<https://www.facebook.com/EsoguWEB/>

<https://www.instagram.com/esoguweb/>

<https://twitter.com/EsoguWeb>

Duyurular, haber akışları ve etkinliklerden fotoğraflar paylaşmakta, özel günler için tebrik ve kutlama mesajları ile özellikle Üniversite Hastanesi doktorları tarafından hastalıklar hakkında bilgilendirme mesajları yayımlanmaktadır. Ayrıca stratejik plan, idari faaliyet raporu, kurumsal değerlendirme raporu ve diğer belgeler web sitesinden kamuoyunun erişimine sunulmuştur. <https://strateji.ogu.edu.tr/>

Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi, Sürekli Eğitim Merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETTOM), otel gibi özellikle hizmet üreten birimlerin tanıtımında kullanılan çeşitli materyaller basılarak dağıtılmakta, afiş, raket gibi görseller aracılığı ile duyurular paydaşlara sunulmaktadır. Tanıtım ve bilgilendirme amacı ile basılan materyaller ilgili birimin onayı alınarak üniversite basım evinde ya da dışarıdan temin yolu ile hazırlanmakta ve dağıtılmaktadır. Etkinliklerin planlanması amacı ile "Etkinlik Planlama Kontrol Listesi" ve "Salon Rezervasyon Formu" kullanılmaktadır. Çalışanlara çeşitli duyuru ve haberler elektronik posta ile iletilmekte ya da cep telefonlarına kısa mesaj olarak bildirilmektedir.

Düzenli olarak gerçekleştirilen Senato ve Yönetim Kurulu toplantılarının yanı sıra akademik birimlerde fakülte meslek yüksekokulu, enstitü, program, ana bilim dalı düzeyinde toplantılar yapılmakta ve üniversite genelinde ya da ilgili birime ait kararlar alınmaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, Akademik Etkinlikler Komisyonu, Yayın Komisyonu, Soruşturma Kurulu, Trafik Kurulu, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinasyon Kurulu, Etik Kurullar, Sosyal Tesisler Yürütme Kurulu, Sosyal Tesisler Denetleme Kurulu, Sağlık Kültür Spor Yürütme Kurulu, Kalite Komisyonu, Akademik Teşvik Düzenleme Denetleme ve İtiraz Komisyonu, Akademik Yükseltme Atama Başvuru Koşulları Son İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu, Yabancı Uruklu Öğretim Elemanı Değerlendirme Komisyonu, Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK), Yurt Dışından Öğrenci Kabul Komisyonu ve araştırma uygulama merkezlerinde periyodik ya da gündeme bağlı olarak çalışma ve değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Her yıl öğrenci ve çalışanların memnuniyetlerini ölçmeye yönelik anketler düzenlenmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Üniversite ana web sayfasının tasarım ve yazılımını yapmakta, içerik ve güncelleme yetkilendirilmiş olan ilgili birimler tarafından sağlanmaktadır. <https://ogu.edu.tr/>

Alt birimler web sayfalarını Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın yazmış olduğu Web İçerik Sistemi (WIS) üzerinde oluşturmaktadır.

#### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

#### **Kalite Güvencesi**

#### **Güçlü Yönler**

1. Üst Yönetimin Kalite Güvence çalışmalarına önem veriyor ve sahip çıkıyor olması, yenilik vizyonunun bulunması
2. Değişimi yönlendirebilecek genç dinamik ve yeniliklere açık yönetici, akademik ve idari çalışan kadrosunun bulunması
3. Kamu kurumlarına giriş sınavında başarı seviyesi yüksek olanların kuruma gelmesi
4. 2018-2022 Stratejik planının ve güncellenen 2020-2022 Stratejik Planının geniş iç ve dış paydaş katılımıyla hazırlanmış olması
5. Dış paydaşlarla etkileşimin sürekli güçlendirilmeye çalışılıyor olması
6. Elektronik Belge Yönetim Sistemi yazılımının olması
7. Akredite olmuş programların ve birimlerin bulunması
8. ISO27001 Bilgi güvenliği Sertifikasının bulunması
9. Üniversite Sağlık, Uygulama ve Araştırma Hastanesi'nin Sağlık Bakanlığı'nın 'Sağlıkta Kalite Standartları' değerlendirmesi sonucunda kalite belgesi almış olması
10. Bazı birimlerde kurulan kalite komisyonları ile etkin şekilde çalışmalara başlanması
11. İç kontrol çalışmalarının başlatılıp sürdürülmesi



## İyileştirmeye açık alanlar

1. Üniversitede Kalite Politikalarının (a- Kalite, b- İnsan Kaynakları, c- Kurumsal İletişim, d- Eğitim ve Araştırma e-Çevre) belirlenmemesi
2. Veri toplama süreçlerini daha etkin ve kaliteli hale getirecek olan yönetim bilgi sistemi yazılımı bulunmaması
3. Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemi'nin olmaması
4. Akredite olmuş program sayısının yetersizliği
5. Programlarda, akreditasyon konusunda çalışmanın getireceği ek iş yükünden endişe duyuluyor olması
6. Kalite kültürünün istenen ölçüde yerleşmemiş olması
7. Kurumda kalite kültürünün yerleşmesini sağlayacak olan hizmet içi eğitim programlarının uygulanmaması
8. PUKÖ döngüsünün bütün iş yapma ve karar alma süreçlerinde yeterince işletilemiyor olması
9. Kalite süreçleriyle ilgili çıktılardan elde edilen sonuçların uygulamaya yeterince yansıtılmıyor olması, yine sonuçlarla ilgili olarak personele geri bildirim süreçlerinin yeterince işletilememesi
10. Kalite Güvencesi alanında çalışan personel sayısının yetersizliği
11. Uluslararası işbirliklerinin yetersiz olması

## Eğitim Öğretim

### Güçlü Yönler

1. Ders Bilgi Paketi erişim oranının %100 olması
2. Paydaşların gereksinimleri ve akademik gelişmeler doğrultusunda hazırlanan ders programlarının varlığı
3. Akreditasyon belgesine sahip programlara yenilerinin eklenmesi
4. Öğrencilerin sosyal ilişkileri kuvvetli, evrensel bir bakış açısına sahip bireyler olarak yetişebilmesi için, kültür, sanat ve bilim alanlarında etkinlik gösteren öğrenci kulüplerinin kurulmasının, desteklenmesinin ve sürdürülebilirliğinin sağlanıyor olması
5. Üniversitemiz kütüphanesindeki kaynakların zenginliği ve kolay ulaşılabilir olması
6. Uzaktan öğrenme konusunda çalışmaların başlatılarak 2012 yılında Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin kurulması ve öğrencilere, öğretim elemanlarına yönelik destek hizmetlerinin sunulması (e-posta, telefon, kılavuzlar ve çevrimiçi destek hizmetleri vb.)
7. Güçlü bir öğretim elemanı kadrosunun bulunması
8. Eğitim için uygun bina ve tefrişata sahip olunması
9. Bazı eğitim birimlerinde öğrenci merkezli ders tasarımının ve öğrenci geri bildirim sisteminin varlığı
10. Öğrenci eserlerinin sergilenmesi
11. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinde "Avrupa Dil Portfolyosu"na göre ölçme-değerlendirme sistemi uygulanması
12. Merkezi Kütüphanede sunulan kaynakların zenginliği
13. Ulusal ve uluslararası öğrenciler için tercih edilen bir üniversite olunması

## İyileştirmeye açık alanlar

1. İlgili Enstitü/Fakülte/Meslek Yüksek Okulu Program Yeterlilikleri İzleme ve Güncelleme Yönergesinin olmaması,
2. Ders Görevlendirme Yönergesinin olmaması,
3. Ders Sonu Memnuniyet Anketinin tüm birimlerde uygulanmaması,
4. Eğiticilerin Eğitimi Programı düzenlenmemesi,
5. Ölçme ve Değerlendirme Eğitim Programı hazırlanmaması,
6. Bazı programlarda akademik kadronun yetersiz olması
7. Bazı birimlerde fiziksel altyapı donanım eksikliğinin olması
8. Bazı bölümlerde öğrenci kontenjanlarının fazla olması ve bağlı olarak fiziksel altyapı sorunlarının yaşanması
9. İdari ve destek personeli ihtiyacının yeterince karşılanamaması
10. Araştırma görevlisi ihtiyacının karşılanamaması
11. Mezunlarla iletişimin istenen düzeyde olmaması, tüm mezunlara yönelik bilgi portalının hazırlanmaması
12. Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının fazla olması (Öğretim üyesi başına 37,8 öğrenci), ayrıca oranın programlara göre dengeli olmaması (Tıp Fakültesi'nde Öğretim üyesi başına 6,3 öğrenci; Sağlık Hizmetleri MYO' nda Öğretim üyesi başına 147,9 öğrenci)
13. Temel bilimlere öğrenci talebinin düşük olması
14. Yabancı dil eğitiminde kalitenin iyileştirilmesine ihtiyaç olması,

15. Uluslararası öğrenci değişim programlarına katılımın istenen düzeyde olmaması
16. Bazı bölümlerin çok düşük puanla öğrenci alıyor olması
17. Orta öğretimde kalitenin düşmesi ile Üniversitemize gelen öğrencilerin niteliğinde olumsuz yönde bir değişikliğin yaşanması
18. Öğrencilerin farkındalık ve motivasyon eksikliğinin olması
19. Memnuniyet anketi gibi öğrenci geri bildirimlerinin uygulama süreçlerine yansıtılmaması
20. Öğrenci Bilgi Sisteminin günümüz koşullarında yetersiz kalması
21. Öğrenci Bilgi Sisteminden ihtiyaç duyulan verileri alabilecek uzman personelin bulunmaması
22. Öğrenci öneri, istek ve sorunlarının alınmasına yönelik merkezi bir uygulamanın bulunmaması
23. Öğrencilerin kampüs içinde ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri sosyal, kültürel alanların yetersiz olması

### **Araştırma-Geliştirme**

#### **Güçlü Yönler**

1. Araştırma üniversitesine dönüşüm için, güçlü bir öğretim üyesi kadrosunun bulunması,
2. Disiplinler arası çalışma olanağının bulunması
3. Disiplinler arası yüksek lisans ve doktora programlarının bulunması
4. Stratejik plandaki öncelikli alanlarla ve sanayideki kümelenmeleri ile uyumlu (havacılık, raylı sistemler, seramik) yüksek lisans ve doktora programlarının bulunması,
5. Girişimciliği ve araştırma geliştirmeyi teşvik edecek Teknopark ve Teknoloji Transfer Ofisi'nin bulunması
6. Dış paydaşlarla (Sanayi Odası-Meslek Örgütleri-Sanayi Kuruluşları-STK'lar Yurt içindeki ve Yurt dışındaki Üniversiteler vb.) güçlü ilişkilerin olması,
7. Üniversitenin köklü geçmişi nedeniyle, mezunlarının kamu ve özel sektörde etkili kademelerde yer alıyor olması,
8. Üniversite sanayi işbirliğinin kurumlarla yapılan protokollerle güçlendirilmeye çalışılması,
9. Akademik Yükseltme ve Atama İlkeleri'nde puan sisteminin getirilmesi
10. Araştırma çıktılarının (proje-patent-yayın vb.) desteklenmesi
11. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin Performans Programı ve Stratejik Plandaki ilgili göstergeler yolu ile periyodik olarak izlenmesi
12. Yeni Araştırma ve Uygulama Merkezleri kurularak, araştırma yelpazesinin genişletilmesi
13. Dış Hekimliği Fakültesinde yapay zeka laboratuvarının kurulması

#### **İyileştirmeye açık alanlar**

1. Bilimsel çalışmaların patente dönüşmesinin istenen düzeyde olmaması
2. Öğretim üyelerinin iş yükünün fazla olması
3. Uluslararası araştırma geliştirme çalışmalarının sayıca yetersiz olması
4. Laboratuvarların yeterince etkin kullanılmaması
5. Üniversitenin Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi'ndeki yerinin istenen düzeyde olmaması
6. Disiplinler arası proje sayısının yetersiz olması
7. Üniversitenin araştırmacı insan kaynağını geliştirmeye dönük politikasının olmaması,
8. Yabancı uyruklu araştırmacı sayısının yetersiz olmaması
9. Dış Hekimliği Fakültesi ar-ge laboratuvarında cihaz, donanım eksikliği

### **Toplumsal Katkı**

#### **Güçlü yönler**

1. Yaşam boyu eğitim kapsamında yapılan eğitimlerin bulunması
2. Bölgeye hizmet veren tam teşekküllü bir Araştırma ve Uygulama Hastanesi ile Ağız Diş ve Çene Sağlığı Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin bulunması
3. Öncelikli alanlarda yapılan bilimsel çalışmalarda toplum yararına projeler üretilmesi
4. Şehrin ve bölgenin bilim, spor, kültür ve sanat alanlarına katkı sunulması
5. Kentin turizm potansiyelini destekleyecek Turizm Fakültesinin bulunması
6. Kampüs içinde halka açık kütüphane, uygulama oteli, spor tesisleri ve sosyal alanların bulunması
7. Toplumsal katkı üreten mesleklere yönelik eğitim programlarının (Tıp, Eğitim, Sağlık Bilimleri, Turizm, Ziraat Fakülteleri gibi) bulunması

8. Covit 19 Pandemisine yönelik bilgilendirici yazı, video vb. hazırlanarak çeşitli iletişim kanalları üzerinden toplumla paylaşılması
9. Öğretim elemanı ve öğrenciler tarafından yerel yönetimler, çeşitli STK'lar ile iş birliği içinde sosyal sorumluluk faaliyetleri düzenlenmesi
10. Balkan kültürü ve tarihi alanında çalışmalar yapılması
11. Hücresel tedavi ve kök hücre konusunda temel ve uygulamalı araştırma yürüten ulusal ve uluslararası araştırma ve eğitim kuruluşları ile iletişim ağı oluşturmak,
12. Yabancılarla yönelik Türkçe Öğretimi Sertifika Programı düzenlenmesi
13. Dezavantajlı gruplara yönelik düzenlenen faaliyet sayısında en yüksek 2. Üniversite olunması (Ülkemize gelen, sığınmacı ve göçmen kadınlara Kadın Sağlığı Danışma Merkezi Projesi aracılığı ile hizmet verilmesi).

#### **İyileştirmeye açık alanlar**

1. Yaşam boyu eğitim kapsamında verilen eğitimlerin çeşit ve sayısının yetersizliği
2. Toplumun üniversite tarafından desteklenebilecek ihtiyaçlarının tespit edilmesi ve stratejik çözüm üretilmesi konusunda yetersiz kalınması
3. Sosyal sorumluluk proje ve faaliyetlerine ilişkin kaynak bulunmaması
4. Toplumsal katkı çalışmalarının Akademik Yükseltme ve Atama ilkelerinde dikkate alınmaması
5. Dış kaynaklı sosyal sorumluluk projelerinin yetersiz olması
6. Gerçekleştirilen etkinliklerin yeterince paylaşılıp duyurulmaması

#### **Yönetim Sistemi**

##### **Güçlü Yönler**

1. Nitelikli ve deneyimli akademik ve idari kadro
2. İç Kontrol Uyum Eylem Planının uygulanmasında kararlılık göstergesi olarak, üst yöneticinin her yıl "İç Kontrol Kararlılık Beyanı" yayımlaması ve iç kontrol gerekliliklerinin izlenmesi
3. Kurum içi yazışmaların Elektronik Belge Yönetim Sistemi üzerinden yapılması
4. Engellilere yönelik alt yapı hizmetlerinin günden güne iyileştirilmesi
5. Atıkların geri dönüşümü için toplama ve ayırma istasyonlarının sayısının artırılması
6. Üniversitenin köklü bir kurum olması
7. Bakanlıklar, kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri ve özel sektör ile iş birlikleri bulunması
8. Kurumsal Risk Yönetim Strateji Belgesinin yürürlüğe konması
9. Personel Daire Başkanlığı altında Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü'nün kurulması

#### **İyileştirmeye açık alanlar**

1. Kurumun temel alanlarda geliştirilmiş politikalarının bulunmaması
2. Kurumun bazı yönetsel alanlar için yönergelerinin olmaması
3. ESOGÜ Arşiv Hizmetleri Yönergesinin olmaması,
4. Personel öneri, istek ve sorunlarının alınmasına yönelik merkezi bir uygulamanın bulunmaması
5. Hizmet içi eğitimlerin yetersizliği,
6. İstatistik ve Risk Değerlendirme Biriminin oluşturulmaması
7. Bütünleşik Yönetim Bilgi Sisteminin bulunmaması,
8. İdari personel için görevde yükselme süreçlerinin etkin şekilde yürütülmemesi
9. Liderlik vizyonunun yeterli olmaması
10. Liyakate yeterince önem verilmemesi
11. Kampüs içi trafik ve otopark sorununun bulunması
12. Yeşil kampüs ve yenilenebilir enerji kaynakları çalışmalarına önem verilmemesi